

GUÍA DEL USUARIO

Sensor eValuator

Pruebas y diagnósticos.

Error al reportar.

Validación del sensor.

***Capacitación y tecnología para moldeadores
por inyección***

The logo consists of the letters 'R', 'T', and 'G' stacked vertically in a stylized, white, serif font. The letters are contained within a dark blue rectangular area that has a wavy bottom edge. The background of the entire slide features a faint, light blue grid pattern.

FECHA DE IMPRESIÓN
NÚMERO DE REVISIÓN

03.02.2020
3

GUÍA DEL USUARIO

Sensor eValuator

INTRODUCCIÓN DE GUÍA DEL USUARIO III

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD III

CONFORMIDAD III

PRIVACIDAD III

ALERTAS III

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO IV

GUÍA DE INICIO RÁPIDO I

INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN 2

EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL
SENSOR 3

EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL
SENSOR 4

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS 4

SENSORES PIEZOELÉCTRICOS 5

GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES 6

RESUMEN 7

HARDWARE DEL SENSOR EVALUATOR 8

AP 32C 8

CABLE DE SENSOR LYNX 9

TABLETA 9

APLICACIÓN DEL SENSOR EVALUATOR 10

PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR 11

PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS
EXTENSIOMÉTRICAS 12

PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELÉCTRICO 13

RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR 14

INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR 15

HERRAMIENTAS DE USUARIO	17	DIAGNÓSTICO DE FALLAS	29
PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES	18	SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	30
SENSORES MÚLTIPLES	18	FALLA DE COMUNICACIÓN	30
PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR	19	FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE	30
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	19	FALLA DE DERIVA DE CERO	30
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	20	FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	30
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	21	SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	31
CONFIGURACIÓN	23	FALLA DE COMUNICACIÓN	31
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	24	FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	31
DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA	24	PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA	31
ACTUALIZAR APLICACIÓN	25	FALLA DE DERIVA	32
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR EVALUATORS	25	BASE DE CONOCIMIENTOS	33
ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES	26	SOPORTE AL CLIENTE	34
ACTUALIZACIONES	27		
APLICACIÓN	27		
FIRMWARE	27		

INTRODUCCIÓN DE GUÍA DEL USUARIO

Lea, entienda y cumpla con las siguientes instrucciones. Estas instrucciones deben permanecer disponibles como referencia todo el tiempo.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Puesto que RJG, Inc. no tiene control sobre el uso que otros puedan hacer de este material, no garantiza que se obtendrán los mismos resultados que los aquí descritos. RJG, Inc. tampoco garantiza la efectividad o seguridad de cualquier diseño posible o sugerido de artículos de manufactura según lo aquí ilustrado por cualquier fotografía, dibujo técnico y demás. Cada usuario del material o diseño, o de ambos, deberá hacer sus propias pruebas para determinar la adecuación del material o de cualquier material para el diseño, así como la adecuación del material, proceso y/o diseño para su propio uso específico. Las declaraciones concernientes a usos posibles o sugeridos del material o los diseños aquí descritos no deben interpretarse como si constituyeran una licencia bajo alguna patente de RJG, Inc. que cubra dicho uso o como recomendaciones de uso de dicho material o los diseños en caso de infracción de una patente.

CONFORMIDAD

El sistema CoPilot™ (incluido el Sensor eValuator Versión 2.0) ha sido diseñado y probado de acuerdo con los siguientes estándares:

EN 61326-1:2013

Requisitos de EMC para equipos eléctricos de medición, control y uso en laboratorio. Destinado a su uso en ubicaciones industriales.

IEC 61010-1:2010

Requisitos de seguridad para equipos eléctricos de medición, control y uso en laboratorio.

 El sistema Sensor eValuator cumple con los requisitos de conformidad europea (CE) y es elegible para la venta en la Unión Europea (UE).

PRIVACIDAD

Diseñado y desarrollado por RJG, Inc. Diseño del manual, formato y estructura de derechos de autor 2020 de RJG, Inc. Derechos reservados de documentación de contenido 2020 de RJG, Inc. Todos los derechos reservados. El material aquí contenido no puede copiarse por medios manuales, mecánicos o electrónicos, ya sea en su totalidad o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de RJG, Inc. Por lo general, el permiso de uso se otorga en conjunto con el uso entre compañías que no esté en conflicto con los mejores intereses de RJG.

ALERTAS

Los siguientes tres tipos de alerta son usados de acuerdo a la necesidad de más aclaración o para remarcar la información presentada en el manual:



Término

Una definición de un término o términos utilizados en el texto.



NOTE *Una “nota” proporciona información adicional sobre un tema de debate.*



CAUTION *El texto de “precaución” se usa para concientizar al operador sobre las condiciones que pueden provocar daños en el equipo y lesiones al personal.*

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El *Sensor eValuator* proporciona pruebas de hasta 30 sensores de presión de cavidad Lynx simultáneamente, incluidos los siguientes:

Pruebas automáticas

- Sensores de galgas extensiométricas
Comunicación Lynx, compensación cero, y pruebas de alambre roto/de calibre fallidas
- Sensores piezoeléctricos
COMUNICACIÓN Lynx y pruebas de deriva

Pruebas manuales

- Sensores de galgas Prueba de fuerza básica extensiométricas
- Sensores piezoeléctricos Prueba de fuerza básica

Especificaciones

Modelos de sensores compatibles

- Galga extensiométrica
LS-B-127-50/125/500/2000, LS-B-159-4000, LES-B-127-50/125/500/2000, LES-B-159-4000, MCSG-B-60-50, MCSG-B-127-125/500/2000, & MCSG-B-159-4000
- Piezoeléctrico
6157, 6159, 9204, 9210, & 9211

Hardware

- Requerimientos de energía 12 V DC
- Sensores Max Lynx 30

Aplicación

- Tableta Samsung Galaxy Tab 4
- Requisitos de sistema operativo Android 4.4 KitKat o posterior
- Memoria requerida 10 MB

Este producto incluye:

- | RJG, Inc. AP 32C con adaptador USB WiFi (TP Link TL - WN7225N v3.8)
- | Tableta Samsung de 7" con cable USB
- | Estuche para tableta OtterBox
- | Cable de alimentación de 12 V CC
- | Cable de Lynx



GUÍA DE INICIO RÁPIDO

INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN	2
EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR	3
EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR	4
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	4
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	5
GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES	6

INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN

Conecte el cable de alimentación al puerto de alimentación AP 32C **1** y a una fuente de alimentación. La luz verde de **2** *indicación de energía* indicará que el AP 32C está encendido; si no hay luz verde visible, el AP32C está apagado.

Conecte el cable Lynx a la **3** *entrada de Linux* AP 32C y los sensores a probar; asegúrese de que el adaptador USB WiFi proporcionado esté insertado en el puerto USB AP 32C.

Seleccione  el **4** *icono de la aplicación* del Sensor eValuator de RJG en la página de inicio de la tableta para iniciar la aplicación.



NOTE WiFi debe estar habilitado en la tableta para conectarse al Sensor eValuator.



NOTE Para un rendimiento óptimo, la tableta debe estar físicamente cerca del Sensor eValuator y los sensores que se están probando.



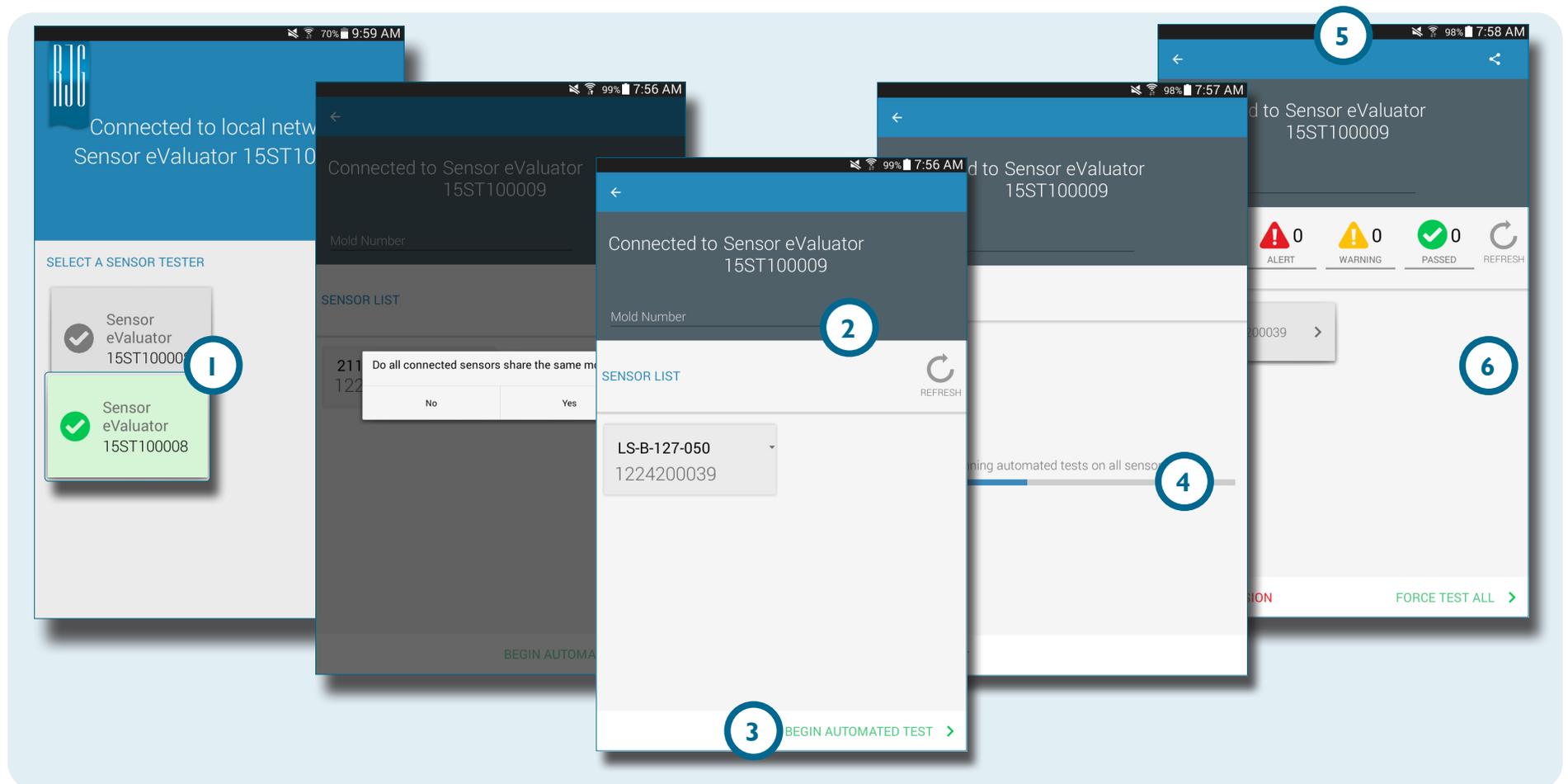
EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR

Seleccione un icono de **1** **Sensor eValuator** en la página de inicio de la aplicación con la cual conectarse. El icono del Sensor eValuator será de color gris hasta que se seleccione, y se volverá verde después de la selección. Si se conectan varios sensores para la prueba, aparecerá una ventana emergente para determinar si cada sensor conectado es el mismo o diferente modelo(s). **Seleccione** la respuesta adecuada para que los sensores conectados continúen.

Introduzca el **2** **número de molde** en el campo provisto. **Seleccione** **3** **Comenzar prueba automatizada** para probar

los sensores. La **4** **barra de progreso** indicará el progreso de la prueba. Espere a que se complete la prueba.

La **5** **página completa de la prueba automatizada** indicará cualquier alerta, advertencia y la cantidad de sensores que pasaron la prueba. **Seleccione** un **6** **sensor** para ingresar la información del sensor, incluida la ubicación, el nombre de la cavidad, el tamaño del pin, la sensibilidad, el modelo del sensor y el número de serie del sensor. Complete la prueba ejecutando una prueba de fuerza (página 4).



EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR

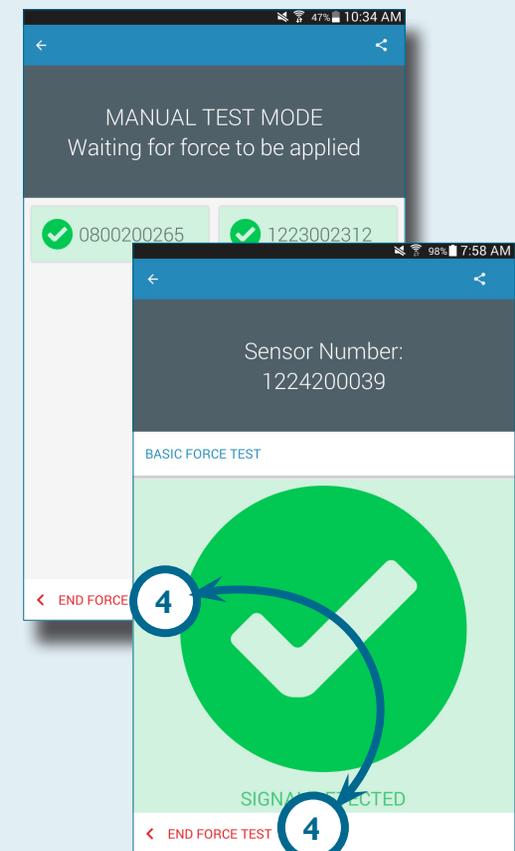
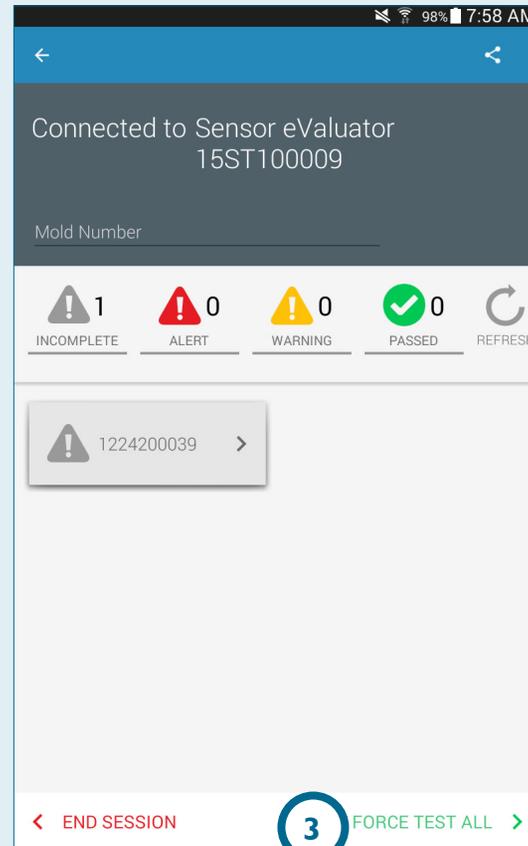
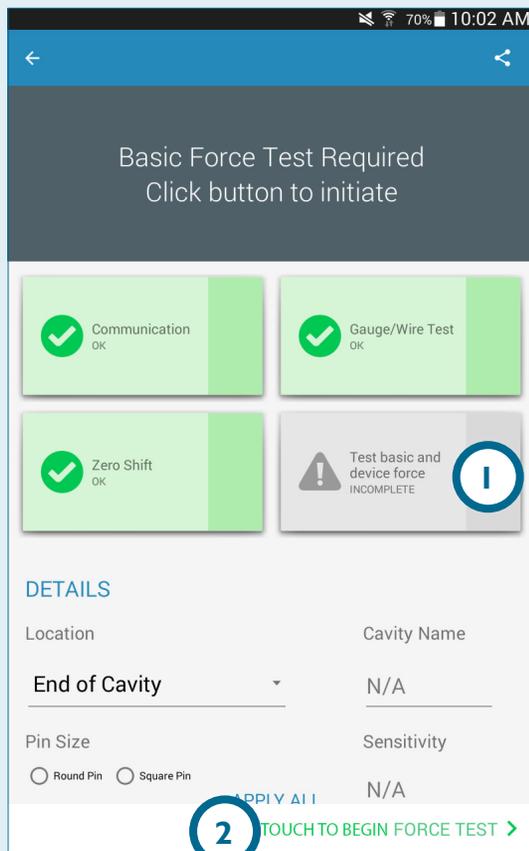
Las pruebas de fuerza del sensor requieren que el operador presione físicamente los sensores que se estén probando para que el Sensor eValuator evalúe si el sensor está detectando fuerza.

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

Después de completar una prueba automatizada, **seleccione** **1** Prueba básica y Fuerza del dispositivo **2** Toque para comenzar Prueba de fuerza para forzar la prueba de un solo sensor, **3** Forzar prueba de todo para forzar la prueba de todos los sensores.

Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza para volver a la pantalla de resultados de la prueba cuando la prueba de fuerza haya finalizado.



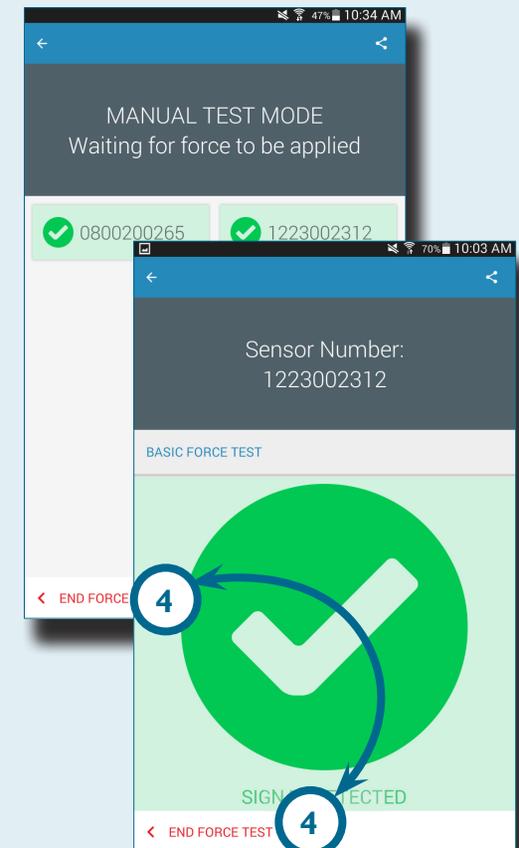
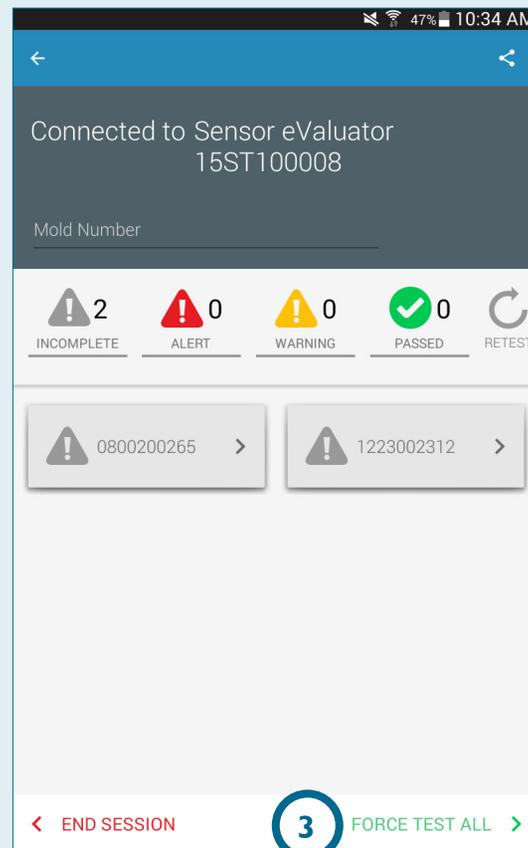
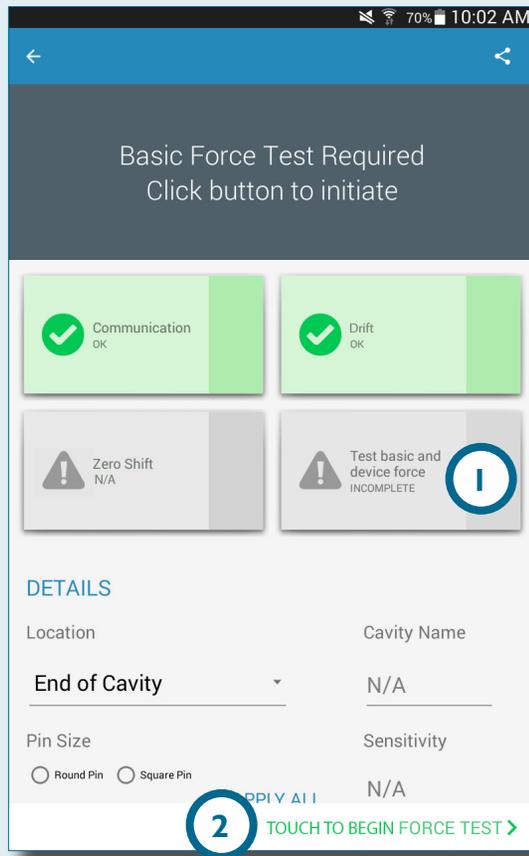
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS



NOTE No mueva el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal. El mover el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal creará resultados de prueba falsos.

Después de completar una prueba automatizada, **seleccione** **1** Prueba básica y Fuerza del dispositivo **2** Toque para comenzar Prueba de fuerza para forzar la prueba de un solo sensor, **3** Forzar prueba de todo para forzar la prueba de todos los sensores.

Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza para volver a la pantalla de resultados de la prueba cuando la prueba de fuerza haya finalizado.



GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES

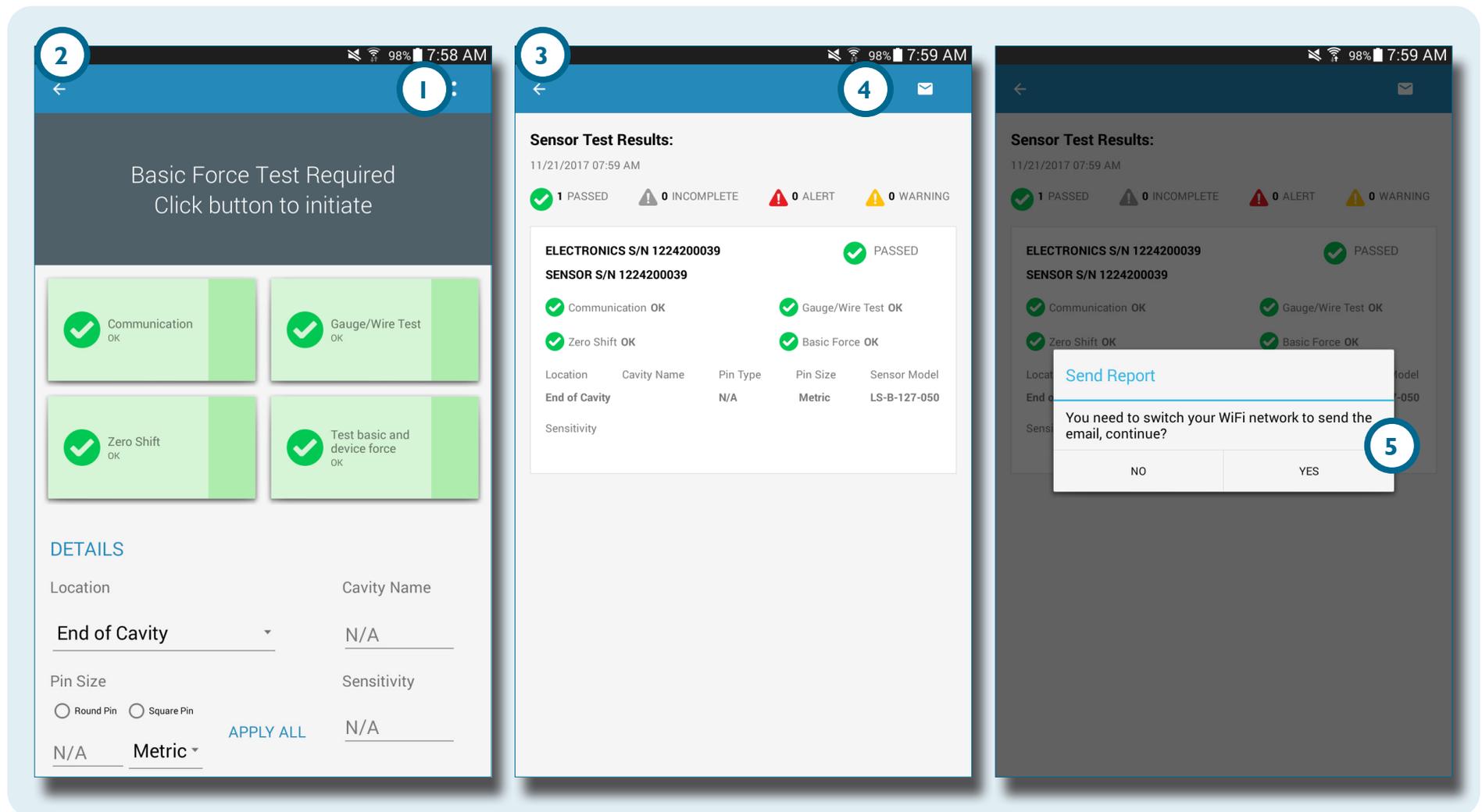
La aplicación Sensor eValuator genera un archivo de informe para los sensores probados.

Selecione  el botón **1** **Compartir** que está ubicado en la esquina superior derecha de la **2** **pantalla de prueba completada**. Aparecerá la **3** **pantalla del informe**.

Selecione  la función de **4** **correo electrónico** en la **3** **pantalla del informe**.

Selecione  **5** **SÍ** para desconectarse del hardware del Sensor eValuator y conectarse a una red WiFi.

Envíe el informe por correo electrónico a la dirección de correo electrónico deseada.



RESUMEN

HARDWARE DEL SENSOR EVALUATOR	8
AP 32C	8
CABLE DE SENSOR LYNX	9
TABLETA	9
APLICACIÓN DEL SENSOR EVALUATOR	10
PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR	11
PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	12
PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELÉCTRICO	13
RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR	14
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	15

HARDWARE DEL SENSOR EVALUATOR

AP 32C

El **1** AP 32C verifica el funcionamiento correcto de los sensores de presión de cavidad Lynx e incluye lo siguiente:

- 2** Conector Lynx
- 3** Conector de fuente de alimentación
- 4** Indicador de fuente de alimentación
- 5** Adaptador WiFi USB



CABLE DE SENSOR LYNX

El cable del sensor Lynx provisto con el AP 32C proporciona una conexión física entre el AP 32C y los sensores piezoeléctricos o de galgas extensométricas para las pruebas.

TABLETA

La tableta provista con el AP 32C viene precargada con la aplicación Sensor eValuator y proporciona una interfaz de usuario para probar sensores y generar informes de prueba de sensores. Consulte el manual del fabricante de la tableta para obtener instrucciones de funcionamiento y soluciones de problemas.



NOTE Para un rendimiento óptimo, la tableta debe estar físicamente cerca del Sensor eValuator y los sensores que se están probando.

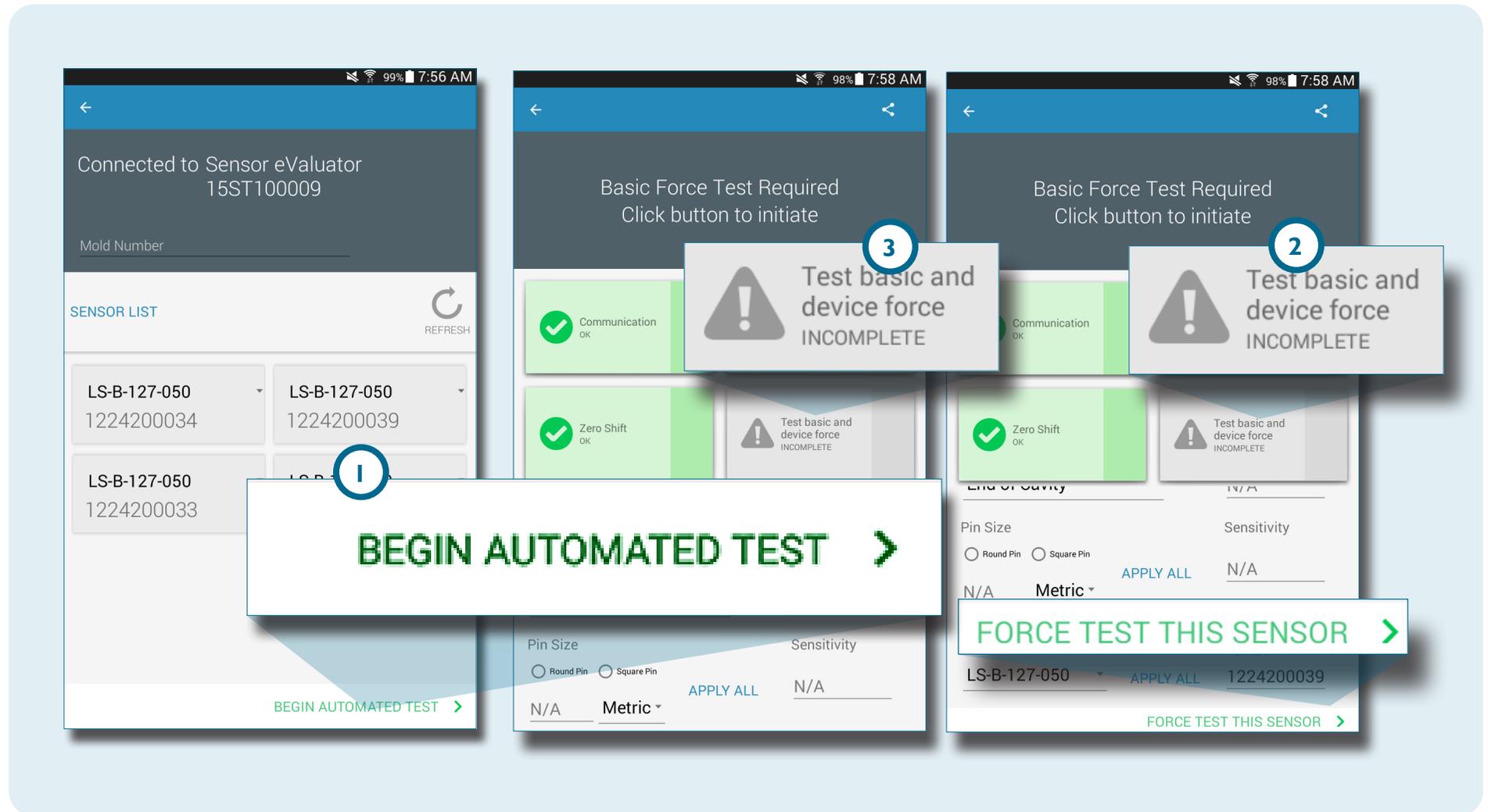


APLICACIÓN DEL SENSOR EVALUATOR

La aplicación Sensor eValuator prueba, etiqueta y genera un informe para hasta 30 sensores simultáneamente.

La aplicación proporciona las siguientes pruebas:

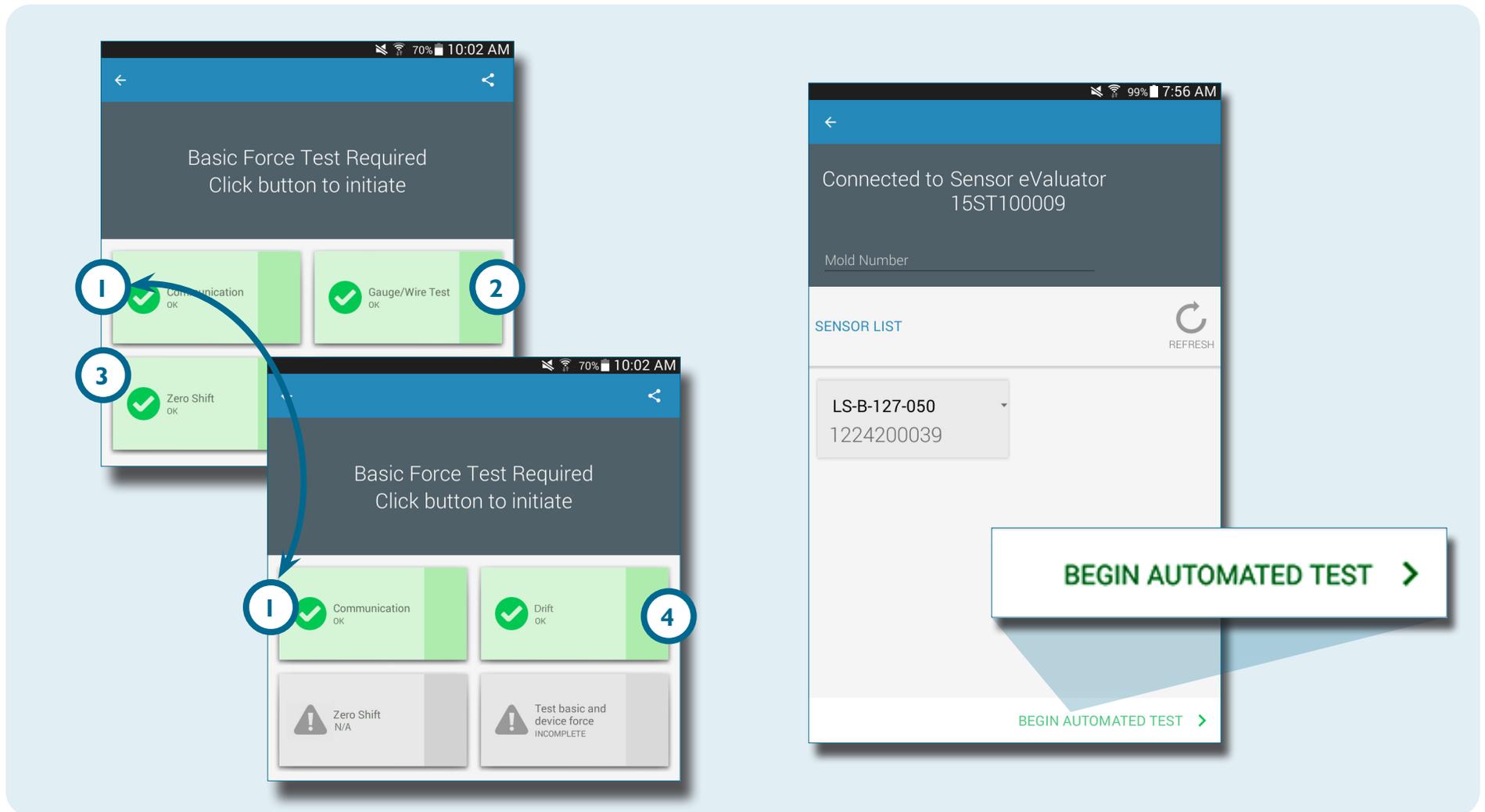
- 1 Pruebas automatizadas de sensor (sensor múltiple o único)
- 2 Pruebas de fuerza manual del sensor de galgas extensiométricas
- 3 Prueba manual de fuerza del sensor piezoeléctrico



PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR

La prueba automática del sensor probará cada sensor conectado al Sensor eValuator simultáneamente para lo siguiente:

- 1 Comunicación
- 2 Prueba de calibre/cable (solo para galgas extensiométricas)
- 3 Deriva de cero (solo para galgas extensiométricas)
- 4 Deriva (solo para sensores piezoeléctricos)

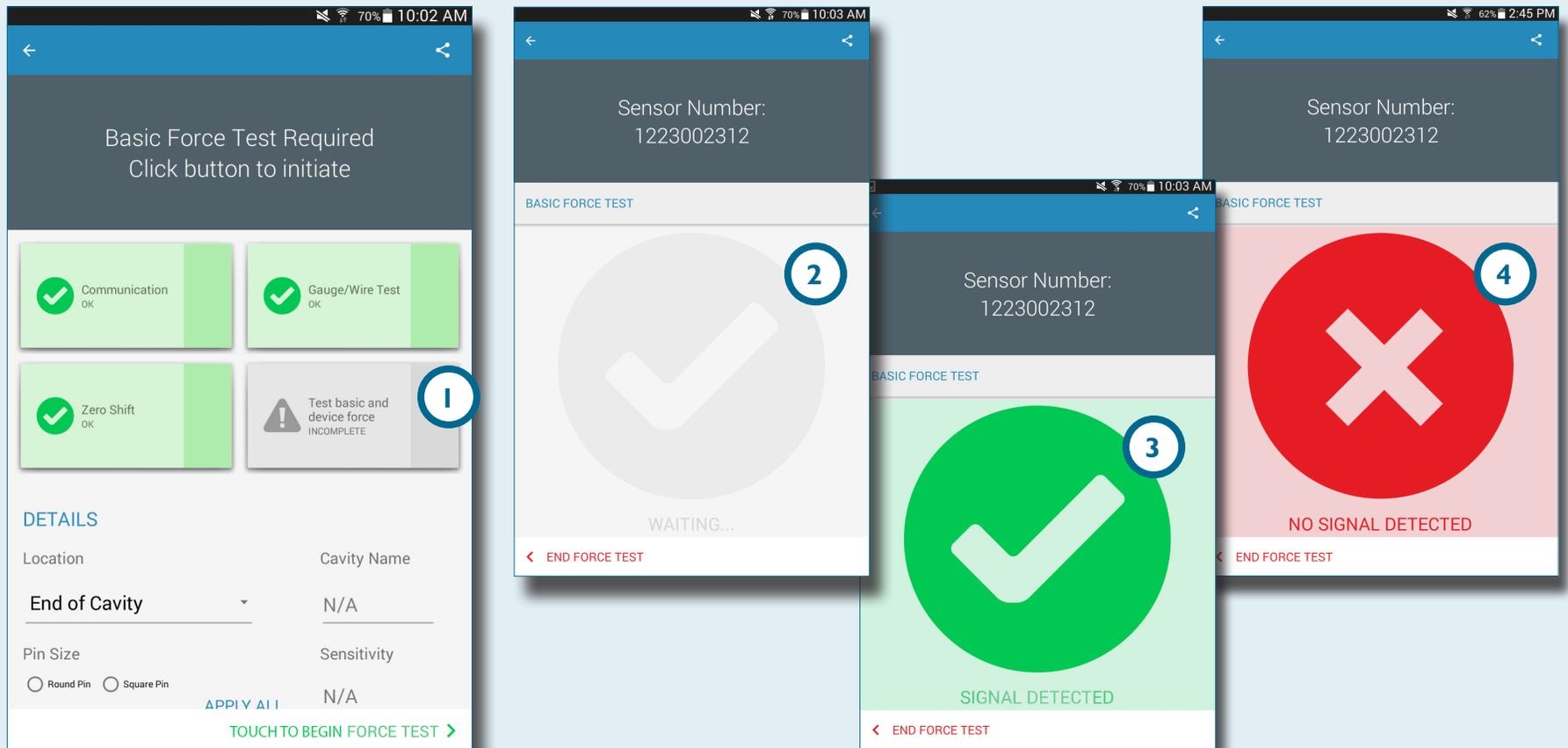


PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

La prueba manual de fuerza del sensor de galgas extensométricas prueba la **1** fuerza básica y de dispositivo. El operador debe presionar físicamente los sensores que se están probando para que el eValuator del sensor evalúe si el sensor está detectando fuerza.

La prueba de fuerza manual del sensor de galgas extensométricas mostrará una página de **2** prueba en progreso, luego una pantalla de **3** Señal detectada **4** Ninguna señal detectada para indicar si se detecta o no una señal del sensor.

i **NOTE** La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor dentro de un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.



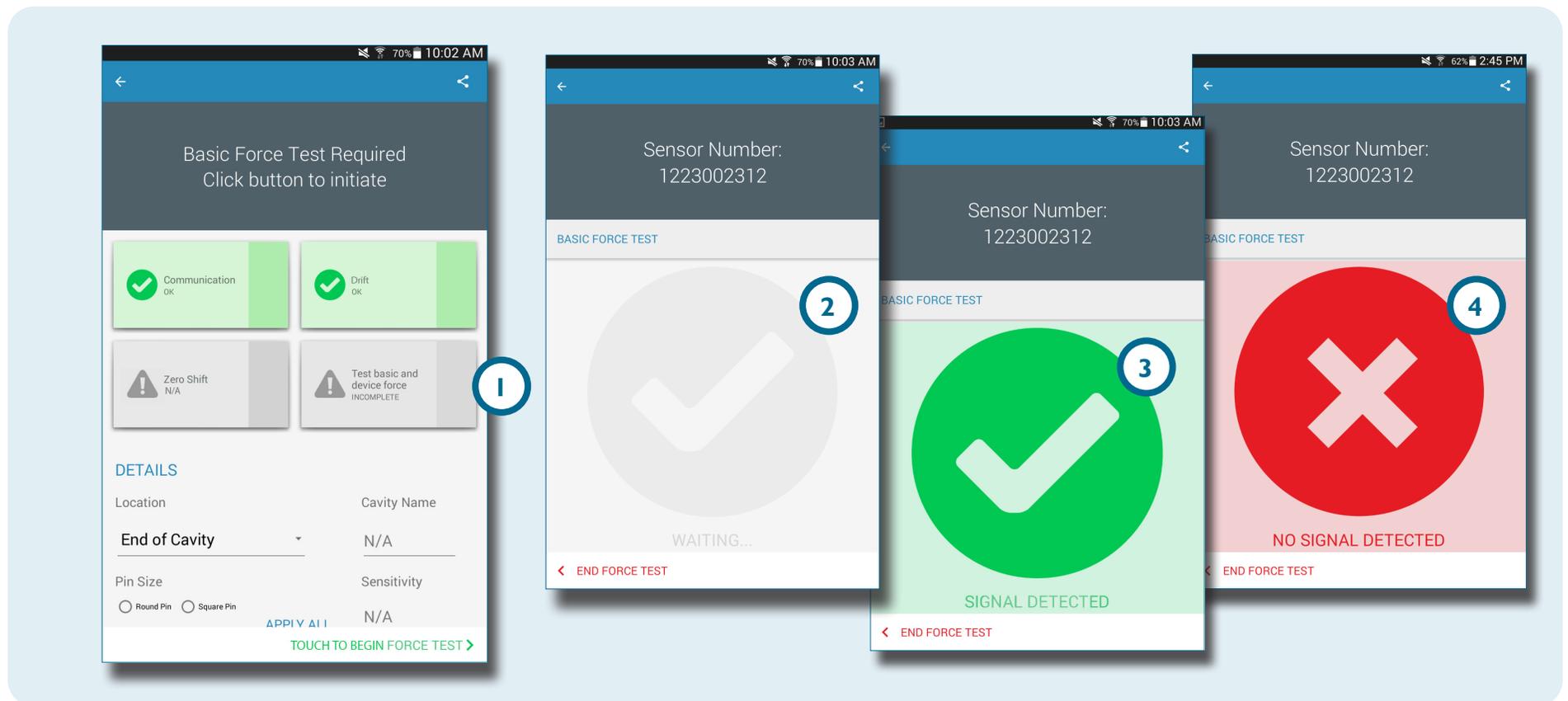
PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELECTRICO

La prueba manual de fuerza del sensor piezoeléctrico prueba la **1** fuerza básica y de dispositivo. El operador debe presionar físicamente los sensores que se están probando para que el probador de sensores evalúe si el sensor está detectando fuerza.

i **NOTE** La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor dentro de un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

La prueba de fuerza manual del sensor piezoeléctrico mostrará una página de **2** prueba en progreso luego una pantalla de **3** Señal detectada o **4** Ninguna señal detectada para indicar si se detecta o no una señal del sensor.

i **NOTE** No mueva el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal. El mover el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal creará resultados de prueba falsos.



RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR

La **1** página de resultados de la prueba de sensores múltiples indica cualquier **2** prueba incompleta, **3** alertas, **4** advertencias, y la **5** cantidad de sensores que pasaron las pruebas.

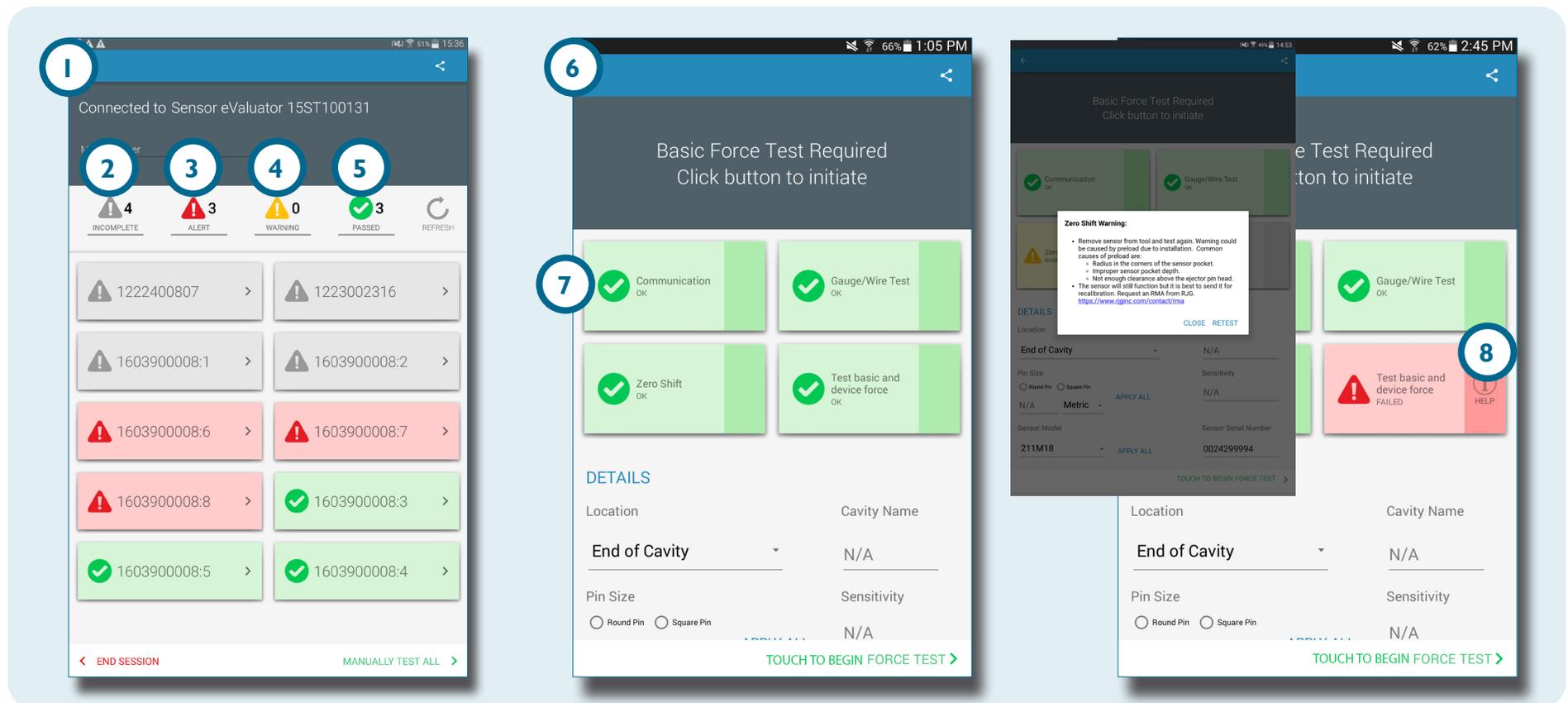
2 Las pruebas incompletas indican sensores que no han sido probados por la fuerza. Los nombres de los sensores serán de color gris hasta que se pruebe la fuerza.

3 Las alertas que un sensor está fuera de $\pm 5\%$ (galga extensiométrica) o ± 40 picocoulombs / min (piezoeléctrico) normal. **4** Las advertencias indican que un sensor está fuera de $\pm 2\%$ (galga extensiométrica) o ± 20 picocoulombs/min (piezoeléctrico) normal.

La **6** página de resultados de la prueba del sensor único indica si el sensor probado ha pasado con éxito la prueba de comunicación, del calibre/cable, de la deriva de cero (solo galga extensiométrica), la deriva (solo piezoeléctrico) y la prueba de fuerza básica.

Las pruebas exitosas se indican con **7** marcas de verificación verdes. Si un cuadro está en rojo, el sensor está en estado de **3** alerta. Si un cuadro está en amarillo, el sensor está en estado de **4** advertencia.

Seleccione **8** el icono de ayuda para obtener información sobre una **3** alerta o **4** advertencia, o para volver a probar el sensor.

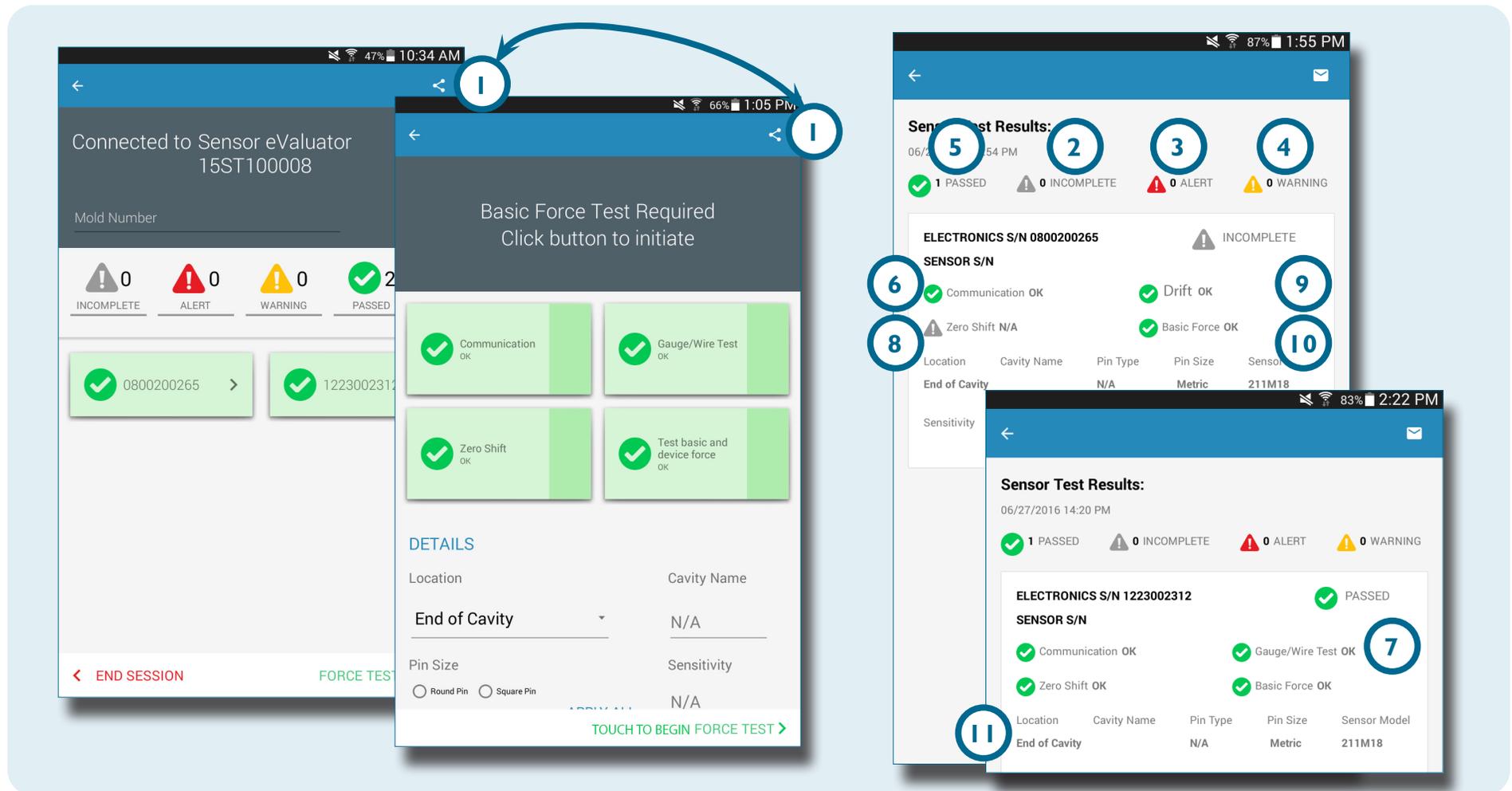


INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR

Los **informes** de prueba del sensor se generan automáticamente y se almacenan en la carpeta Almacenamiento/Descargas del dispositivo de la tableta. Los informes se pueden ver desde la aplicación Sensor eValuator, o se pueden abrir o enviar por correo electrónico desde el directorio de archivos de la tableta.

Seleccione  el **1** botón **Compartir** para ver un informe de prueba del sensor después de completar la prueba del sensor.

Los informes detallan **2** pruebas incompletas, **3** alertas, **4** advertencias, y la **5** cantidad de sensores que pasaron las pruebas. Los informes también muestran si el sensor probado ha pasado la **6** comunicación, **7**, la galga extensiométrica/el cable **8** la deriva del cero (solo galga extensiométrica), **9** la deriva (solo piezoeléctrico) y la **10** prueba de fuerza básica con éxito. El informe incluirá cualquier **11** información de sensor introducida, como ubicación, tipo de pin y tamaño de pin.



HERRAMIENTAS DE USUARIO

PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES	18
SENSORES MÚLTIPLES	18
PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR	19
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	19
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	20
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	21

PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES

SENSORES MÚLTIPLES

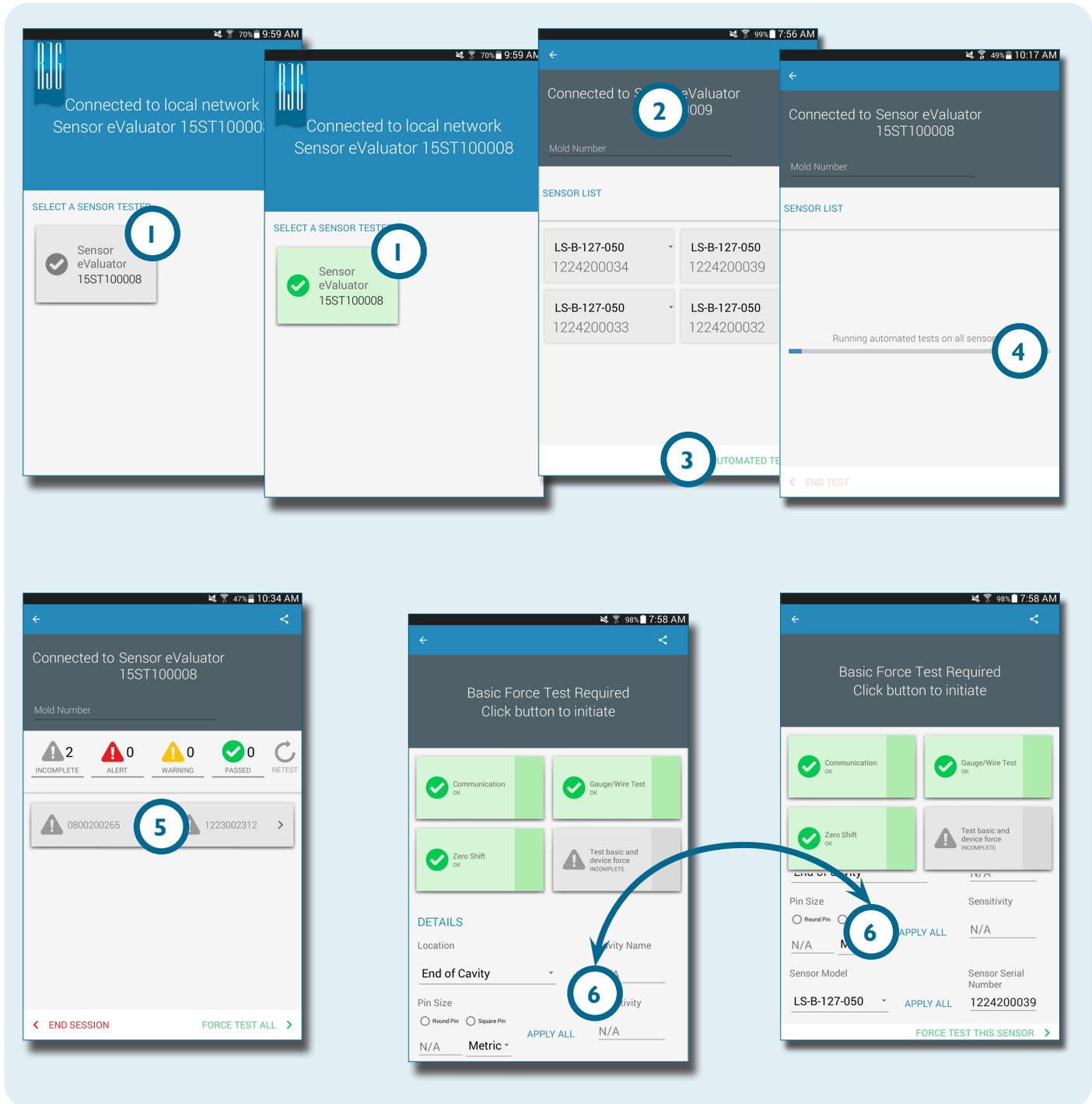
Seleccione un **1** Sensor eValuator en la página de inicio de la aplicación con la cual conectarse. El Sensor eValuator será de color gris hasta que se seleccione, y se volverá verde después de la selección.

Si lo desea, introduzca el número de molde en el campo **2** Número de molde.

Seleccione **3** Iniciar prueba automatizada para probar todos los sensores.

La **4** Barra de progreso indicará el progreso de la prueba. Espere a que se complete la prueba.

Seleccione un **5** sensor para introducir la información del sensor, incluida la ubicación, el nombre de la cavidad, el tamaño del pin, la sensibilidad, el modelo del sensor y el número de serie del sensor en los **6** campos provistos. Ejecute una prueba de fuerza manual para completar la prueba.



PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

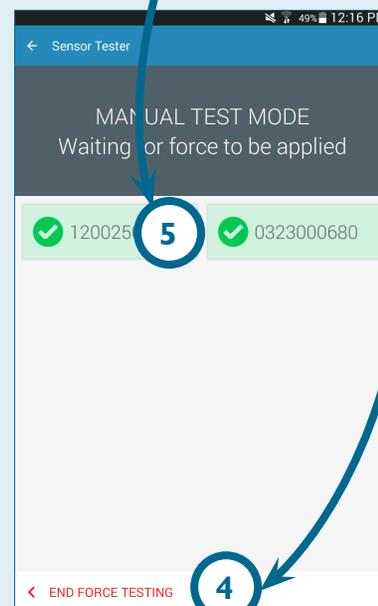
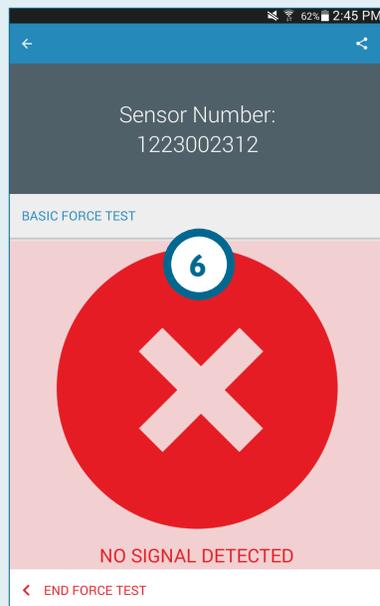
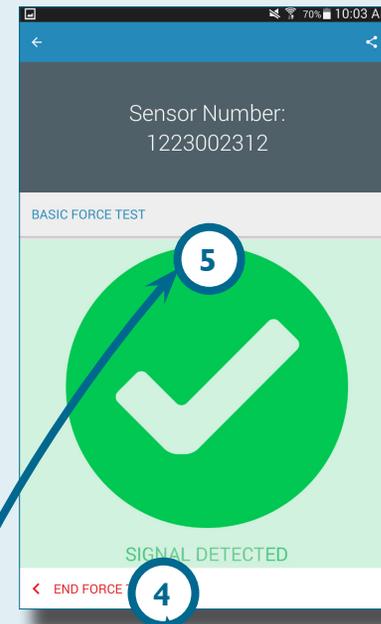
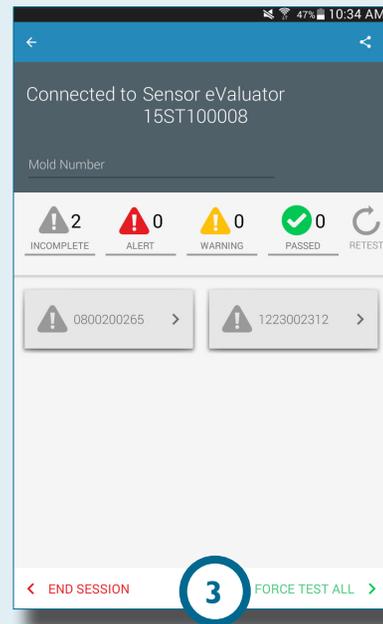
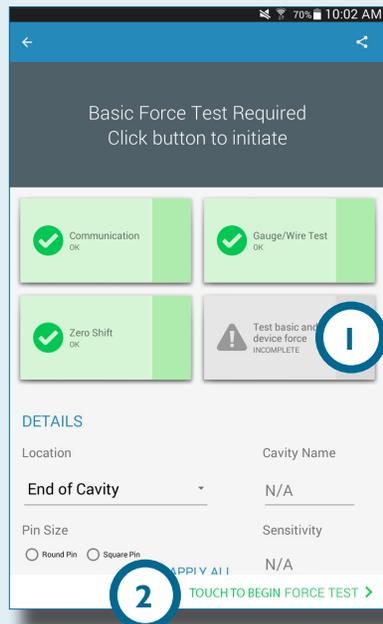
Después de ejecutar una prueba automatizada, **seleccione** una de las siguientes opciones:

- 1 Prueba básica y fuerza DE DISPOSITIVO
- 2 Toque para comenzar la prueba de fuerza
- 3 Prueba de fuerza de todo

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza después de que se muestre la **5** pantalla Señal detectada.

Se mostrará la pantalla **6** Sin señal detectada si la prueba no tuvo éxito. Consulte la **PÁGINA 30** para la resolución de problemas.



SENSORES PIEZOELÉCTRICOS

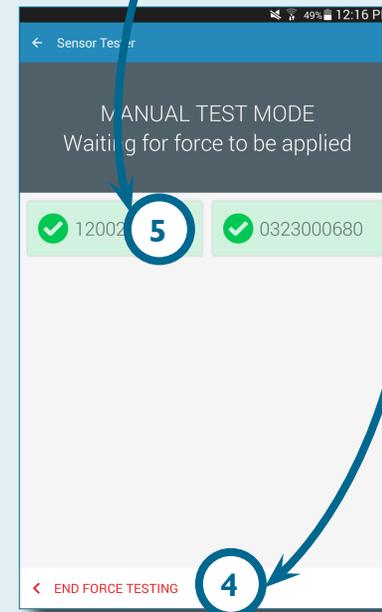
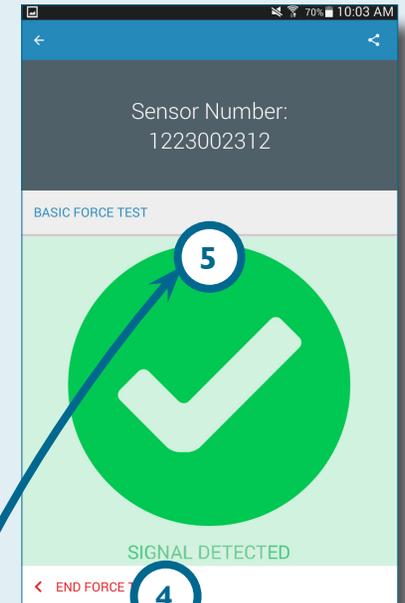
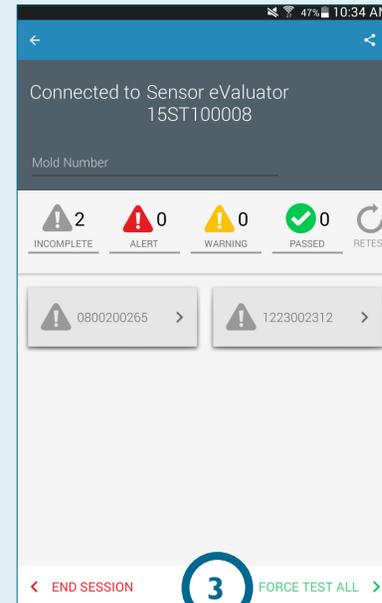
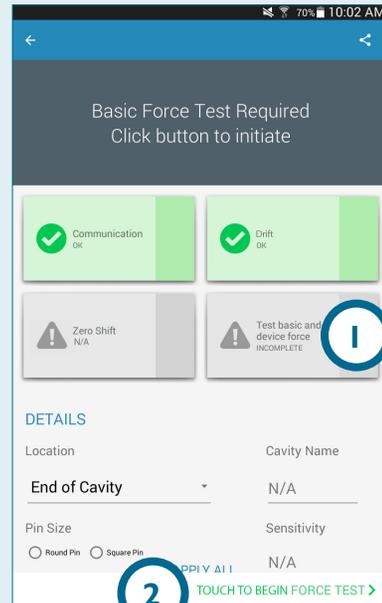
i NOTE No mueva el cable Lynx durante la prueba del sensor piezoeléctrico, ya que creará resultados de prueba falsos.

Después de ejecutar una prueba automatizada, **seleccione** una de las siguientes opciones:

- 1 Prueba básica y fuerza de dispositivo
- 2 Toque para comenzar la prueba de fuerza
- 3 Prueba de fuerza de todo

i NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza después de que se muestre la **5** pantalla Señal detectada. Se mostrará la pantalla **6** Sin señal detectada si la prueba no tuvo éxito. Consulte la **PÁGINA 31** para la resolución de problemas.



INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR

Los informes del sensor se almacenan en la carpeta Almacenamiento / Descargas del dispositivo de la tableta después de generarse el informe.

Seleccione  el botón  **Email**, luego seleccione  **NO** para permanecer conectado, o  **SÍ** para desconectarse del Sensor eValuator y enviar el informe por correo electrónico.

 **NOTE** El botón de correo electrónico debe seleccionarse para generar el informe; si el botón de correo electrónico no está seleccionado, el informe no se generará.

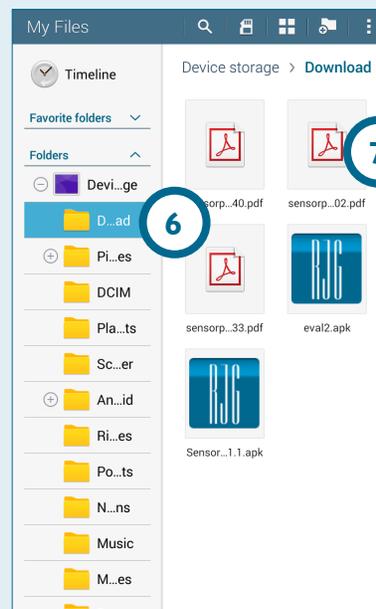
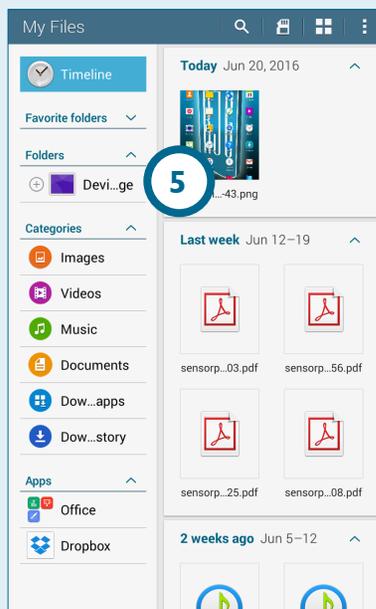
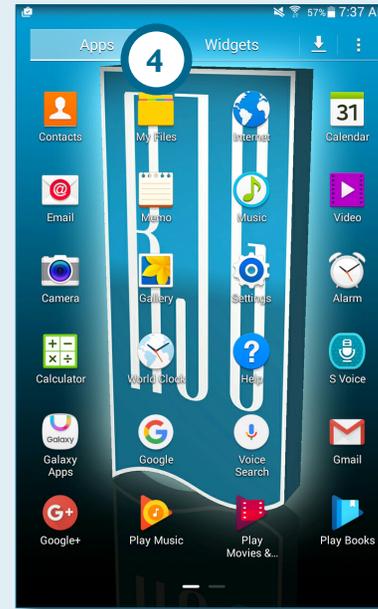
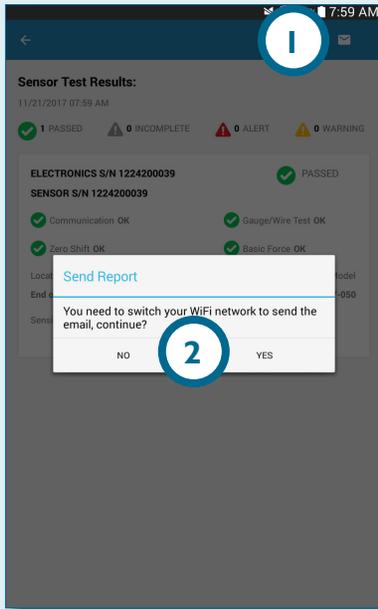
Seleccione  el ícono  **Applications (Aplicaciones)** en la página de inicio de la tableta.

Seleccione   **My Files (Mis archivos)**.

Seleccione   **Device Storage (Dispositivo de almacenamiento)**.

Seleccione   **Downloads (Descargas)**.

Seleccione  el  **informe deseado**.



CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	24
DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA	24
ACTUALIZAR APLICACIÓN	25
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR EVALUATORS	25
ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES	26
ACTUALIZACIONES	27
APLICACIÓN	27
FIRMWARE	27

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA

Seleccione  el ícono **1** Applications (Aplicaciones) en la página de inicio de la tableta.

Seleccione  el **2** Play Store de la lista de aplicaciones.

Introduzca **3** sensor evaluator en la barra de búsqueda.

Seleccione  la aplicación **4** Sensor eValuator.

Seleccione  **5** Install (Instalar) desde la página de la aplicación.

Seleccione  **6** Accept (Aceptar) en la ventana emergente de permisos.



ACTUALIZAR APLICACIÓN

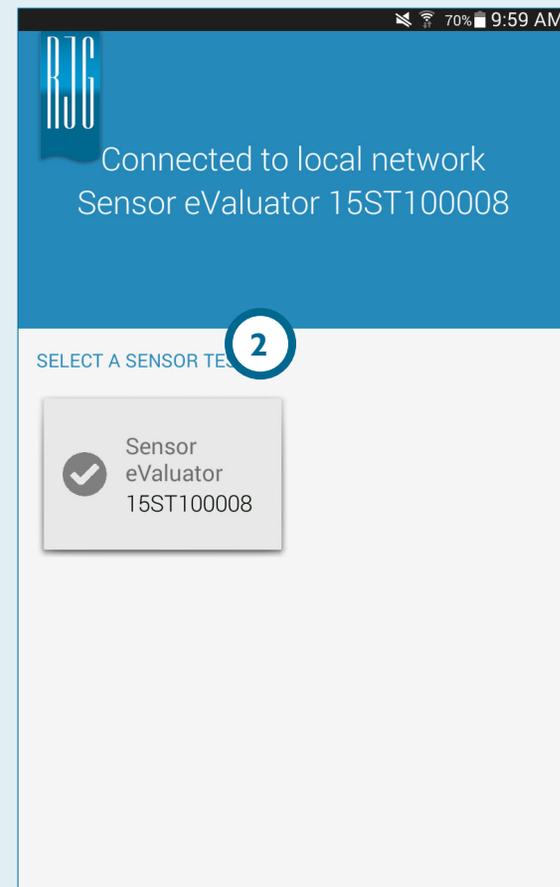
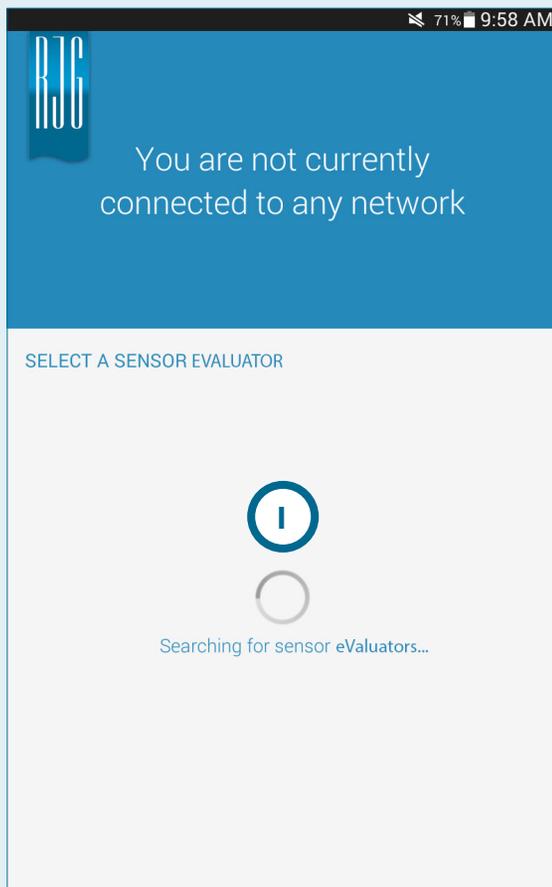
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR EVALUATORS

Si no aparecen los Sensor eValuators al iniciar la aplicación, o si un Sensor eValuator conectado recientemente no aparece en la lista de Sensor eValuators, deslice la pantalla de la tableta hacia abajo para **1** actualizar la aplicación para cualquier Sensor eValuator recientemente agregado o eliminado.

Cualquier **2** Sensor eValuator conectado se mostrará en la ventana.



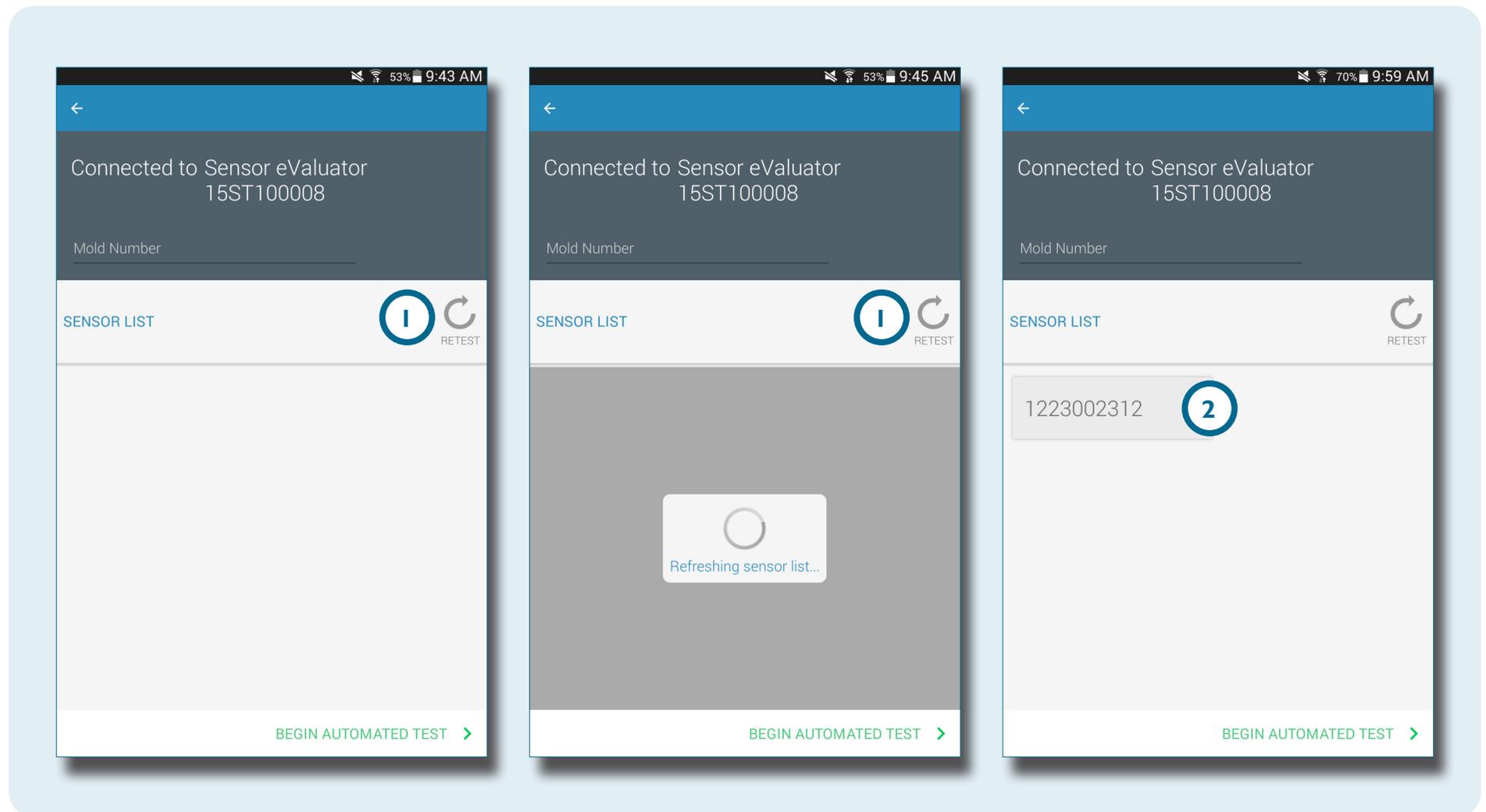
NOTE *WiFi debe estar habilitado en la tableta para conectarse al Sensor eValuator.*



ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES

Si no aparecen sensores al iniciar la aplicación, o si un sensor conectado recientemente no aparece en la lista de sensores, **seleccione**  **1** Retest (Volver a probar) para actualizar la aplicación para las conexiones de sensores agregadas o eliminadas recientemente.

Cualquier **2** sensor conectado se mostrará en la ventana.



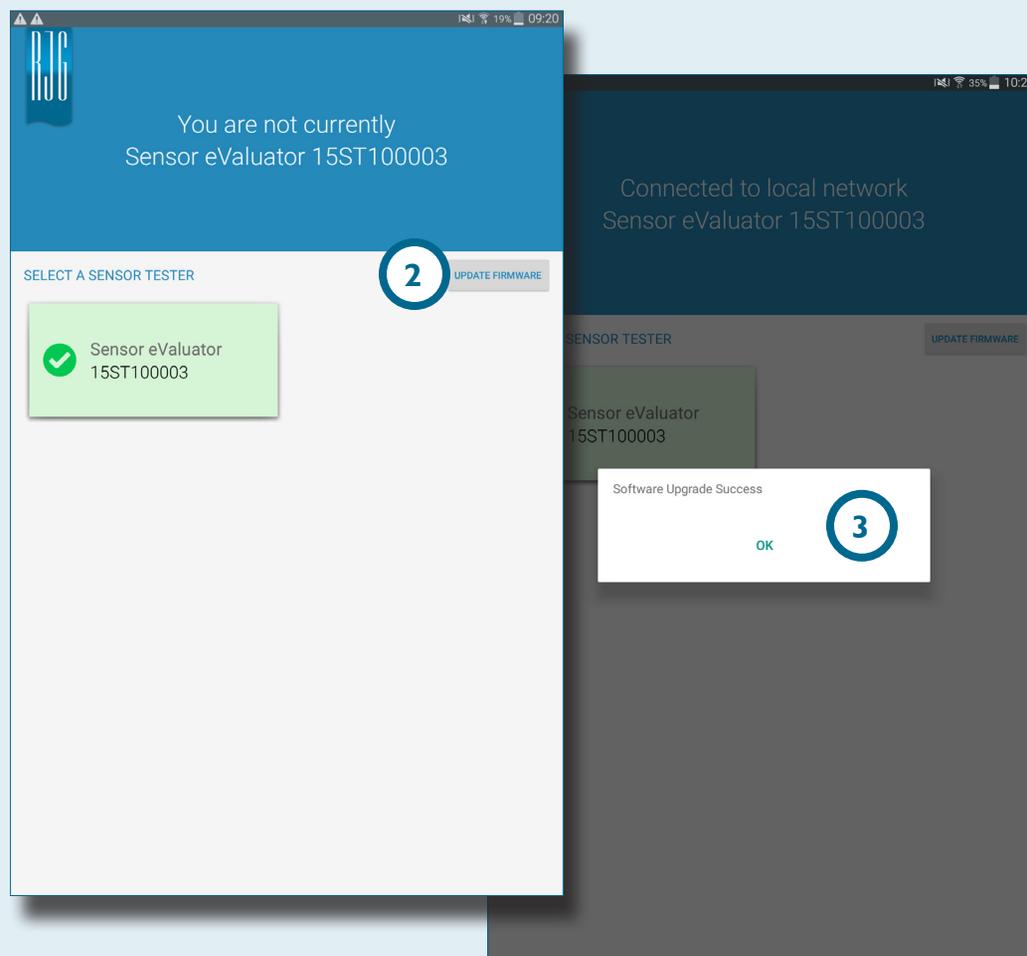
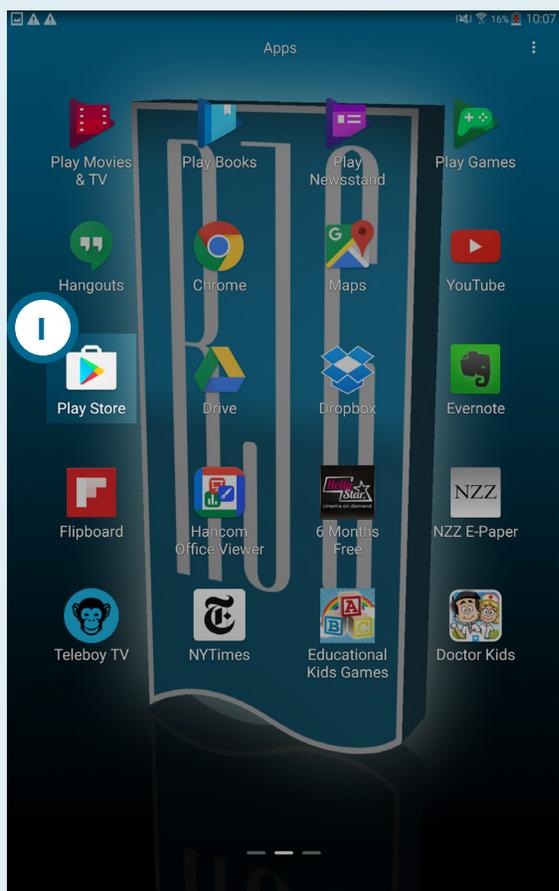
ACTUALIZACIONES

APLICACIÓN

Busque actualizaciones de aplicaciones en **1** Google Play store. Consulte **DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA EN LA PÁGINA 24.**

FIRMWARE

Las actualizaciones de firmware para el Sensor eValuator se instalan desde la tableta. Abra y conéctese al Sensor eValuator. Seleccione el botón **2** UPDATE FIRMWARE (ACTUALIZAR FIRMWARE) Cualquier actualización de firmware se enviará al Sensor eValuator desde la tableta. Una vez que se haya actualizado el firmware, se muestra un **3** mensaje de éxito. Reinicie el Sensor eValuator para completar la actualización.



DIAGNÓSTICO DE FALLAS

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	30
FALLA DE COMUNICACIÓN	30
FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE	30
FALLA DE DERIVA DE CERO	30
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	30
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	31
FALLA DE COMUNICACIÓN	31
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	31
PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA	31
FALLA DE DERIVA	32
BASE DE CONOCIMIENTOS	33
SOPORTE AL CLIENTE	34

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

FALLA DE COMUNICACIÓN

El Sensor eValuator perdió la conexión con la electrónica del sensor:

- Reemplace el cable Lynx e intente nuevamente.
- Si un cable nuevo no corrige la falla, es muy probable que el problema esté en los componentes electrónicos del sensor.
- Si la prueba falla nuevamente, reemplace el adaptador de galgas extensométricas (SG/LX....) y vuelva a probar.
- Si la prueba falla otra vez, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE

Puede haber un cable roto:

- Realice una inspección visual del cable del sensor.
- Si el cable está bien, tal vez la galga esté dañada o sobrecargada.
- Quite el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor. Si el sensor pasa ahora la prueba, compruebe las dimensiones de instalación del receptáculo del sensor.
- Si el sensor falla nuevamente, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE DERIVA DE CERO

Retire el sensor de la herramienta y vuelva a realizar la prueba. La falla puede ser causada por la precarga debido a la instalación. Las causas comunes de precarga son:

- Radio en las esquinas del receptáculo del sensor.
- Profundidad incorrecta del receptáculo del sensor.
- No hay suficiente espacio libre sobre la cabeza del pin de eyección.

Si el sensor falla después de retirarlo de la herramienta, el sensor necesita ser recalibrado o reemplazado.

- Solicite a RJG un formulario RMA.

FALLA DE PRUEBA DE FUERZA

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe si el pin se mueve libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite a RJG un formulario RMA.

SENSORES PIEZOELÉCTRICOS

FALLA DE COMUNICACIÓN

El Sensor eValuator perdió la conexión con la electrónica del sensor:

- Reemplace el cable Lynx e intente nuevamente.
- Si un cable nuevo no corrige la falla, es muy probable que el problema esté en los componentes electrónicos del sensor.
- Si la prueba falla nuevamente, reemplace el adaptador de galgas extensométricas (SG/LX....) y vuelva a probar.
- Si la prueba falla otra vez, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE PRUEBA DE FUERZA

1. Un solo canal

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.
- Si la prueba falla otra vez, retire el sensor de la herramienta y vuelva a probarlo.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe que el pin se mueva libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite un RMA de RJG.

2. Multicanal

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe que la aguja se mueva libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite un RMA de RJG.

PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA

Si no se aplicó fuerza, pero se pasó la prueba, tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

FALLA DE DERIVA

1. Multicanal

Algo ocurrió y provocó un cambio en la lectura durante la prueba. Tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

- Si la prueba falla por segunda vez, comience a probar hacia atrás desde el molde hasta la electrónica hasta que pase la deriva.

Desconecte la cabeza del sensor del cable I645 y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en la cabeza del sensor.

Desconecte el cable I645 de la placa PZ y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en el cable I645.

Desconecte la placa PZ y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en la placa PZ.

Desconecte el cable del adaptador del sensor piezoeléctrico (C-PZ / LX ...) y vuelva a realizar la prueba

- Si la prueba pasa, el problema está en el cable adaptador del sensor piezoeléctrico (C-PZ / LX ...)
- Si la prueba falla, el problema está en la electrónica del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LX ...)

Limpie los puntos de conexión del cable CAN del sensor con un limpiador aprobado. Siga las instrucciones en: https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Vuelva a realizar la prueba después de la limpieza.

- Si la prueba falla después de la limpieza, solicite a RJG un formulario RMA.

2. Un solo canal

Algo ocurrió y provocó un cambio en la lectura durante la prueba. Tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

- Si la prueba falla por segunda vez, comience a probar hacia atrás desde el molde hasta la electrónica hasta que pase la deriva.

Desconecte la cabeza del sensor del cable I645

- Si pasa la prueba, el problema está en la cabeza del sensor.

Desconecte el cable I645 del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LXI-M) y vuelva a realizar la prueba.

- Si la prueba pasa, el problema está en el adaptador del sensor piezoeléctrico.

Desconecte el cable I661 del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LX-S) y vuelva a realizar la prueba.

- Si la prueba pasa, el problema está en el adaptador del sensor piezoeléctrico.

Limpie los puntos de conexión del cable del sensor con un limpiador aprobado. Siga las instrucciones en: https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Vuelva a realizar la prueba después de la limpieza.

- Si la prueba falla después de la limpieza, solicite a RJG un formulario RMA.

BASE DE CONOCIMIENTOS

Para más información, visite

<https://rjginc.com/now-how/knowledge-base>

la biblioteca de ayuda virtual con función de búsqueda de RJG.

Los temas incluyen: Interfaz de Máquina, eDART Data Manager, Redes, Comunicación de Sensores, Extracción de Datos del eDART, Resumen Avanzado del Sistema, Microsoft Windows, Válvula de Compuerta, Software de Herramientas del Sistema, Hardware y demás temas relacionados con el producto.

The screenshot displays the RJG Knowledge Base website. At the top, there is a navigation bar with the RJG logo on the left and language options (English, Español, Français, Deutsch, Italiano, 中文) and a 'Contact Us' link on the right. Below the navigation bar is a search bar and a 'Sign In' link. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Know How', contains three menu items: 'Overview', 'Knowledge Base' (which is highlighted), and 'Art's Tips'. The right column, titled 'Knowledge Base', features a search input field with the placeholder text 'Enter a question, keyword or topic ...'. Below the search field, there are four categories of articles, each with a list of links and a 'See more' button:

- Machine Interface**
 - Configuring an RJG Analog Input for Stroke
 - Configuring an RJG Analog Input for Injection Pressure
 - Interfacing RJG Sensors with Injection Molding Machine (no eDART)
- eDART Data Manager**
 - Where did my eDARTs go?
 - I want to upgrade my Windows XP EDM to Windows 7, what steps do I take to do so?
 - Purchased Initial EDM Installation
- Networking**
 - How can I connect to a v9 eDART
- Sensor Communication**
 - Red Circle with a Slash through it

SOPORTE AL CLIENTE

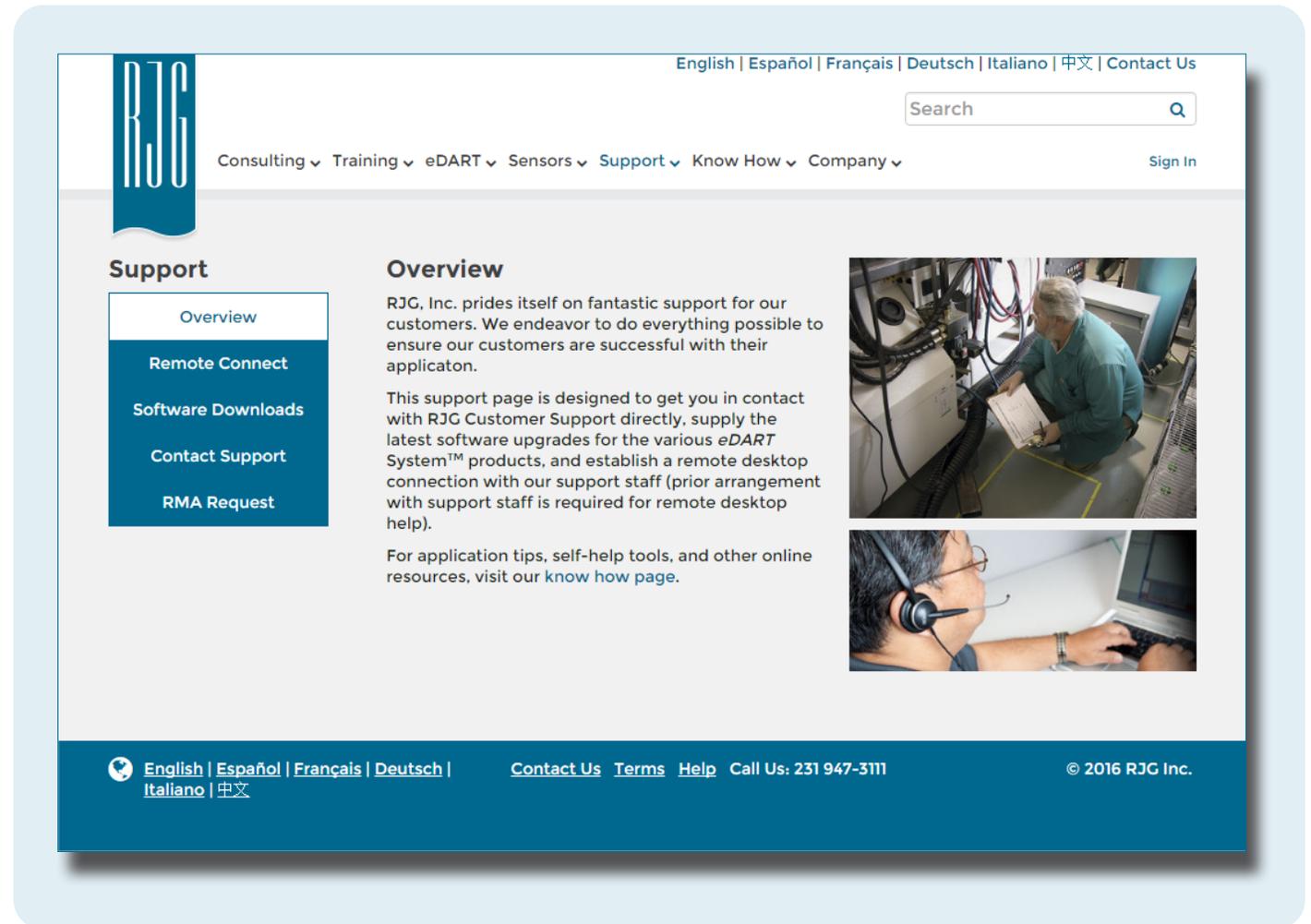
Contacte al equipo de soporte al cliente de RJG por teléfono o correo electrónico.

RJG, Inc. Soporte al cliente

Tel.: 800.472.0566 (sin costo)

Tel.: +1.231.933.8170

<https://rjginc.com/support>



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | Contact Us

Search

Consulting ▾ Training ▾ eDART ▾ Sensors ▾ Support ▾ Know How ▾ Company ▾ Sign In

Support

- Overview
- Remote Connect
- Software Downloads
- Contact Support
- RMA Request

Overview

RJG, Inc. prides itself on fantastic support for our customers. We endeavor to do everything possible to ensure our customers are successful with their application.

This support page is designed to get you in contact with RJG Customer Support directly, supply the latest software upgrades for the various *eDART System™* products, and establish a remote desktop connection with our support staff (prior arrangement with support staff is required for remote desktop help).

For application tips, self-help tools, and other online resources, visit our [know how page](#).



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | [Contact Us](#) [Terms](#) [Help](#) Call Us: 231 947-3111 © 2016 RJG Inc.

UBICACIONES / OFICINAS

EE. UU.

RJG EE. UU. (OFICINAS GENERALES)

3111 Park Drive
Traverse City, MI 49686
Tel. +01 231 947-3111
Tel. +01 231 947-6403
sales@rjginc.com
www.rjginc.com

ITALIA

NEXT INNOVATION SRL

Milán, Italia
Tel. +39 335 178 4035
sales@it.rjginc.com
it.rjginc.com

MÉXICO

RJG MÉXICO

Chihuahua, México
Tel. +52 614 4242281
sales@es.rjginc.com
es.rjginc.com

SINGAPUR

RJG (S.E.A.) PTE LTD

Singapur, República de Singapur
P +65 6846 1518
sales@sg.rjginc.com
en.rjginc.com

FRANCIA

RJG FRANCIA

Arnithod, Francia
Tel. +33 384 442 992
sales@fr.rjginc.com
fr.rjginc.com

CHINA

RJG CHINA

Chengdú, China
Tel. +86 28 6201 6816
sales@cn.rjginc.com
zh.rjginc.com

ALEMANIA

RJG ALEMANIA

Karlstein, Alemania
P +49 (0) 6188 44606 11
sales@de.rjginc.com
de.rjginc.com

COREA

CAEPRO

Seúl, Corea
Tel. +82 02-2113-1870
sales@ko.rjginc.com
www.caepro.co.kr

IRLANDA/ REINO UNIDO

RJG TECHNOLOGIES, LTD.

Peterborough, Inglaterra
P +44(0) 1733-232211
info@rjginc.co.uk
www.rjginc.co.uk