



Sensor PreCheck

GUÍA DEL USUARIO

Prevención de Problemas.

Reducción de Chatarra.

Optimización del Tiempo de Ciclo.



**Sensor
PreCheck**

Capacitación y tecnología para moldeadores por inyección

GUÍA DEL USUARIO

Sensor PreCheck

INTRODUCCIÓN DE GUÍA DEL USUARIO	III	RESUMEN	7
EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	III	SENSOR PRECHECK HARDWARE	8
CONFORMIDAD	III	AP 32C	8
EN 61326-1:2013	III	CABLE DE SENSOR LYNX	9
IEC 61010-1:2010	III	TABLETA	9
PRIVACIDAD	III	SENSOR PRECHECK APLICACIÓN	10
ALERTAS	III	PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR	11
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO	IV	PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	12
GUÍA DE INICIO RÁPIDO	1	PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELÉCTRICO	13
INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN	2	RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR	14
EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL S ENSOR	3	INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	15
EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR	4	ESPECIFICACIONES DE PRUEBA DEL SENSOR	16
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	4		
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	5		
GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES	6		

HERRAMIENTAS DE USUARIO

PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES	
SENSORES MÚLTIPLES	
PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR	
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	

CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	
DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA	
ACTUALIZAR APLICACIÓN	
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR PRECHECK	
ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES	
ACTUALIZACIONES	
APLICACIÓN	
FIRMWARE	

17

18
18
19
19
20
21
23
24
24
25
25
26
27
27
27

DIAGNÓSTICO DE FALLAS

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	30
FALLA DE COMUNICACIÓN	30
FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE	30
FALLA DE DERIVA DE CERO	30
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	30
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	31
FALLA DE COMUNICACIÓN	31
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	31
PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA	31
FALLA DE DERIVA	32
BASE DE CONOCIMIENTOS	33
SOPORTE AL CLIENTE	34

29

INTRODUCCIÓN DE GUÍA DEL USUARIO

Lea, entienda y cumpla con las siguientes instrucciones. Estas instrucciones deben permanecer disponibles como referencia todo el tiempo.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Puesto que RJG, Inc. no tiene control sobre el uso que otros puedan hacer de este material, no garantiza que se obtendrán los mismos resultados que los aquí descritos. RJG, Inc. tampoco garantiza la efectividad o seguridad de cualquier diseño posible o sugerido de artículos de manufactura según lo aquí ilustrado por cualquier fotografía, dibujo técnico y demás. Cada usuario del material o diseño, o de ambos, deberá hacer sus propias pruebas para determinar la adecuación del material o de cualquier material para el diseño, así como la adecuación del material, proceso y/o diseño para su propio uso específico. Las declaraciones concernientes a usos posibles o sugeridos del material o los diseños aquí descritos no deben interpretarse como si constituyeran una licencia bajo alguna patente de RJG, Inc. que cubra dicho uso o como recomendaciones de uso de dicho material o los diseños en caso de infracción de una patente.

CONFORMIDAD


El sistema CoPilot™ (incluido el Sensor Precheck)™ ha sido diseñado y probado de acuerdo con los siguientes estándares:

EN 61326-1:2013

Requisitos de EMC para equipos eléctricos de medición, control y uso en laboratorio. Destinado a su uso en ubicaciones industriales.

IEC 61010-1:2010

Requisitos de seguridad para equipos eléctricos de medición, control y uso en laboratorio.

 El sistema Sensor PreCheck cumple con los requisitos de conformidad europea (CE) y es elegible para la venta en la Unión Europea (UE).

PRIVACIDAD

Diseñado y desarrollado por RJG, Inc. Diseño del manual, formato y estructura de derechos de autor 2020 de RJG, Inc. Derechos reservados de documentación de contenido 2020 de RJG, Inc. Todos los derechos reservados. El material aquí contenido no puede copiarse por medios manuales, mecánicos o electrónicos, ya sea en su totalidad o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de RJG, Inc. Por lo general, el permiso de uso se otorga en conjunto con el uso entre compañías que no esté en conflicto con los mejores intereses de RJG.

ALERTAS

Los siguientes tres tipos de alerta son usados de acuerdo a la necesidad de más aclaración o para remarcar la información presentada en el manual:



Término

Una definición de un término o términos utilizados en el texto.



NOTE Una “nota” proporciona información adicional sobre un tema de debate.



CAUTION El texto de “precaución” se usa para concientizar al operador sobre las condiciones que pueden provocar daños en el equipo y lesiones al personal.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El *Sensor PreCheck* proporciona pruebas de hasta 30 sensores de presión de cavidad Lynx simultáneamente, incluidos los siguientes:

Pruebas automáticas

- Sensores de galgas extensiométricas
Comunicación Lynx, compensación cero, y pruebas de alambre roto/de calibre fallidas
- Sensores piezoeléctricos
COMUNICACIÓN Lynx y pruebas de deriva

Pruebas manuales

- Sensores de galgas extensiométricas Prueba de fuerza básica extensiométrica
- Sensores piezoeléctricos Prueba de fuerza básica

Especificaciones

Modelos de sensores compatibles

- Galga extensiométrica
LS-B-127-50/125/500/2000, LS-B-159-4000, LES-B-127-50/125/500/2000, LES-B-159-4000, MCSG-B-60-50, MCSG-B-127-125/500/2000, & MCSG-B-159-4000
- Piezoeléctrico
6157, 6159, 9204, 9210, & 9211

Hardware

- Requerimientos de energía 12 V DC
- Sensores Max Lynx 30

Aplicación

- Tableta Samsung Galaxy Tab 4
- Requisitos de sistema operativo Android 4.4 KitKat o posterior
- Memoria requerida 10 MB

Este producto incluye:

- 1 RJG, Inc. AP 32C con adaptador USB WiFi (TP Link TL - WN7225N v3.8)
- 1 Tableta Samsung de 8" con cable USB
- 1 Estuche para tableta OtterBox
- 1 Cable de alimentación de 12 V CC
- 1 Cable de Lynx



GUÍA DE INICIO RÁPIDO

INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN	2
EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR	3
EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR	4
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	4
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	5
GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES	6

INICIAR EQUIPO Y APLICACIÓN

Conecte el cable de alimentación al **puerto de alimentación AP 32C** **1** y a una fuente de alimentación. La luz **verde de indicación de energía** **2** indicará que el AP 32C está encendido; si no hay luz verde visible, el AP32C está apagado.

Conecte el cable Lynx a la **entrada de Linux AP 32C** **3** y los sensores a probar; asegúrese de que el adaptador USB WiFi proporcionado esté insertado en el puerto USB AP 32C.

Seleccione **el icono de la aplicación del Sensor PreCheck de RJG** **4** en la página de inicio de la tableta para iniciar la aplicación.





NOTE WiFi debe estar habilitado en la tableta para conectarse al Sensor PreCheck.





NOTE Para un rendimiento óptimo, la tableta debe estar físicamente cerca del Sensor PreCheck y los sensores que se están probando.

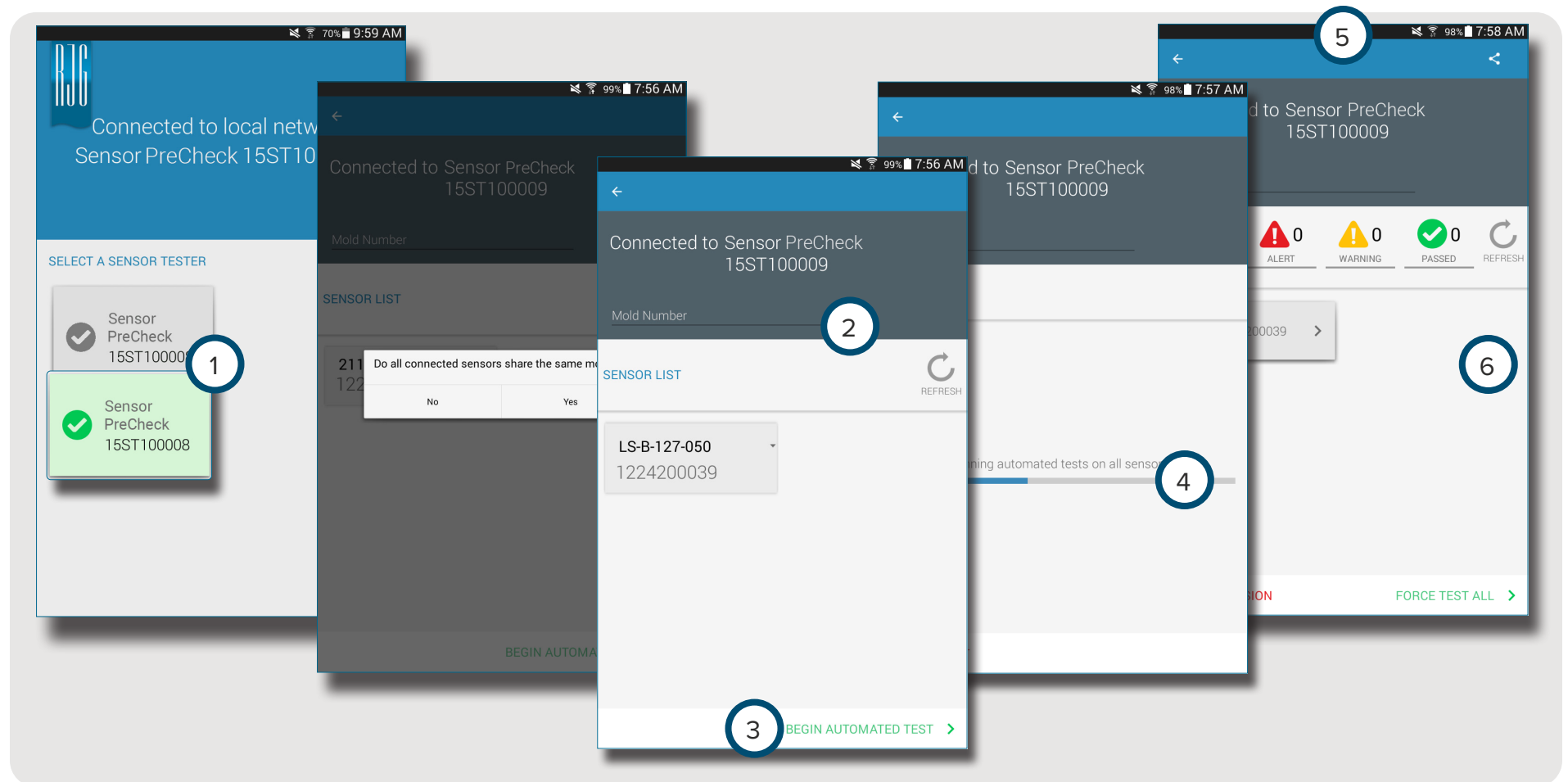


EJECUTAR UNA PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR

Seleccione  un icono de **1** Sensor Precheck en la página de inicio de la aplicación con la cual conectarse. El icono del Sensor PreCheck será de color gris hasta que se seleccione, y se volverá verde después de la selección. Si se conectan varios sensores para la prueba, aparecerá una ventana emergente para determinar si cada sensor conectado es el mismo o diferente modelo(s). Seleccione  la respuesta adecuada para que los sensores conectados continúen.

Introduzca el **2** número de molde en el campo provisto. Seleccione  **3** Comenzar prueba automatizada para probar los sensores. La **4** barra de progreso indicará el progreso de la prueba. Espere a que se complete la prueba.

La **5** página completa de la prueba automatizada indicará cualquier alerta, advertencia y la cantidad de sensores que pasaron la prueba. Seleccione  un **6** sensor para ingresar la información del sensor, incluida la ubicación, el nombre de la cavidad, el tamaño del pin, la sensibilidad, el modelo del sensor y el número de serie del sensor. Complete la prueba ejecutando una prueba de fuerza (página 4).



EJECUTAR UNA PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR

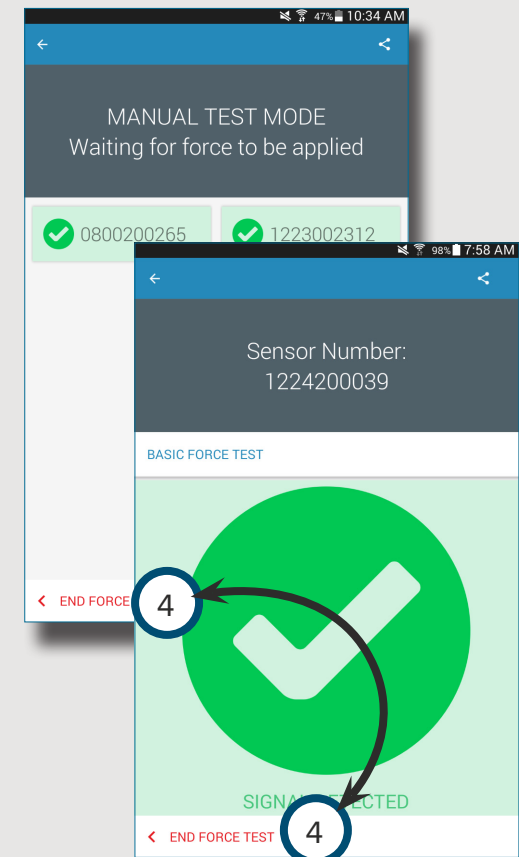
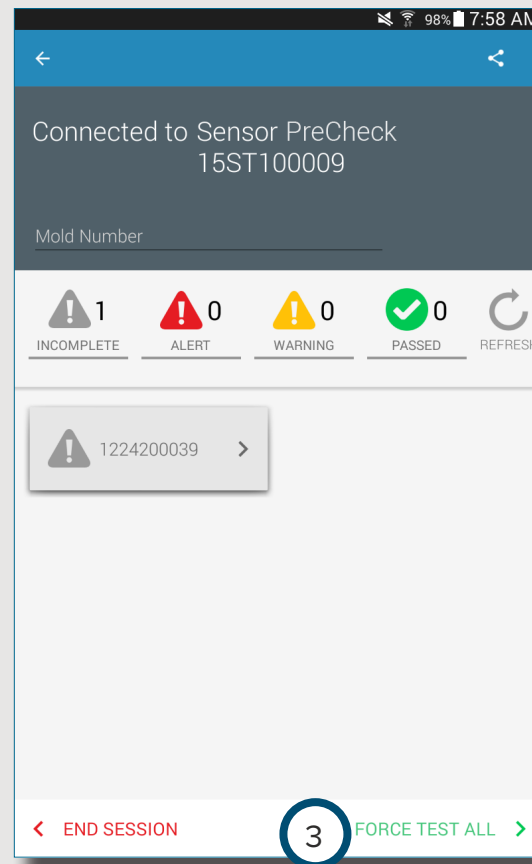
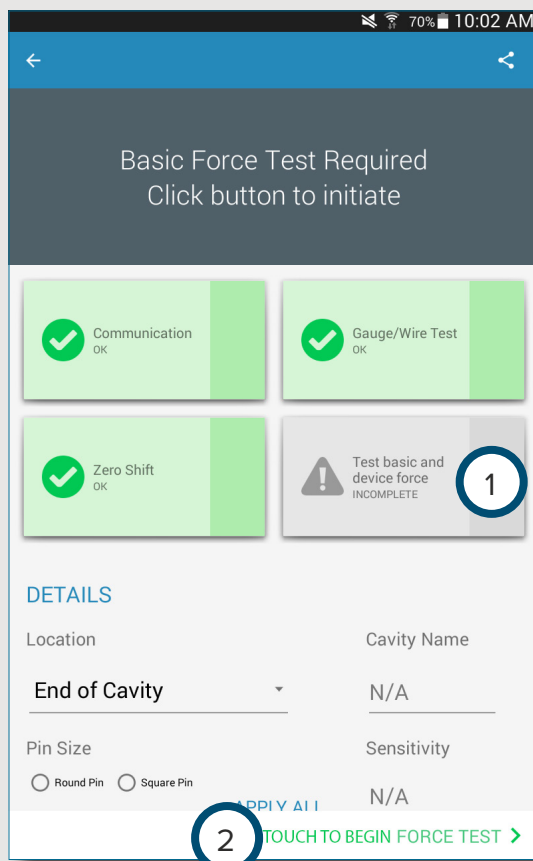
Las pruebas de fuerza del sensor requieren que el operador presione físicamente los sensores que se estén probando para que el Sensor PreCheck evalúe si el sensor está detectando fuerza.

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

Después de completar una prueba automatizada, seleccione **1** Prueba básica y Fuerza del dispositivo **2** Toque para comenzar Prueba de fuerza para forzar la prueba de un solo sensor, **3** Forzar prueba de todo para forzar la prueba de todos los sensores.

Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza para volver a la pantalla de resultados de la prueba cuando la prueba de fuerza haya finalizado.



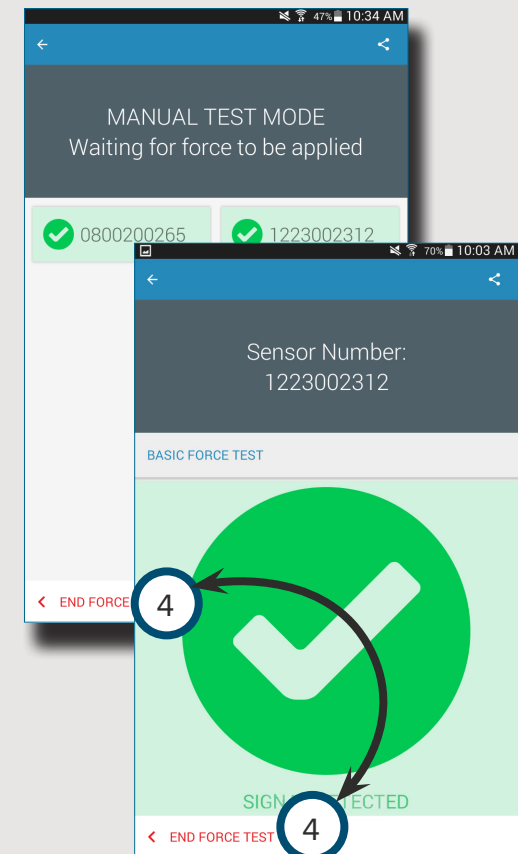
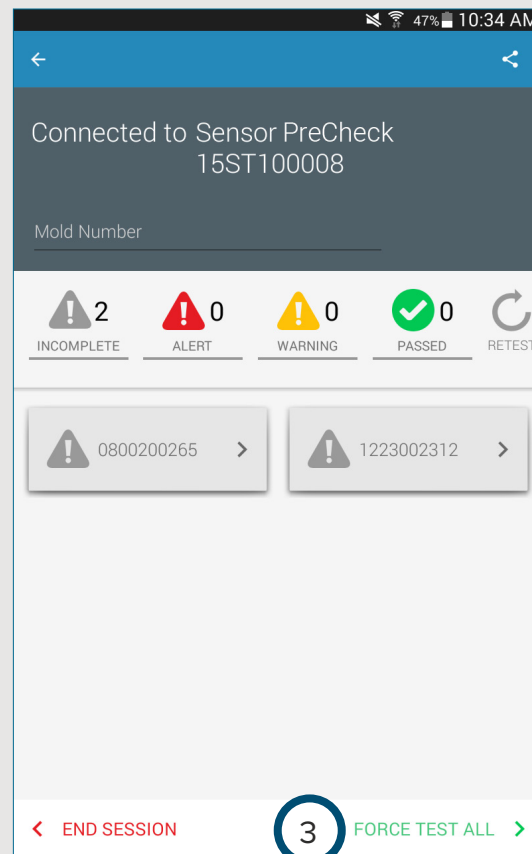
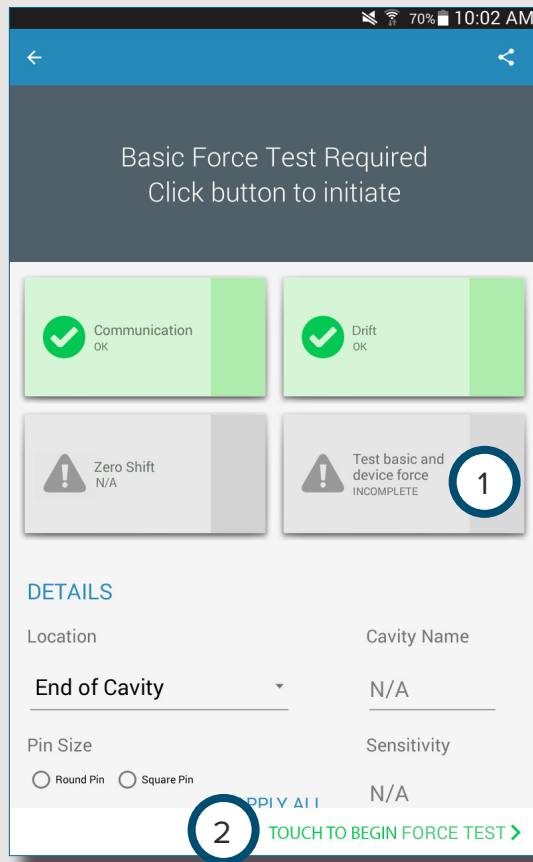
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS



NOTE No mueva el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal. El mover el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal creará resultados de prueba falsos.


Después de completar una prueba automatizada, seleccione 1 Prueba básica y Fuerza del dispositivo 2 Toque para comenzar Prueba de fuerza para forzar la prueba de un solo sensor, 3 Forzar prueba de todo para forzar la prueba de todos los sensores.

Seleccione 4 Finalizar prueba de fuerza para volver a la pantalla de resultados de la prueba cuando la prueba de fuerza haya finalizado.



GENERAR Y DISTRIBUIR INFORMES

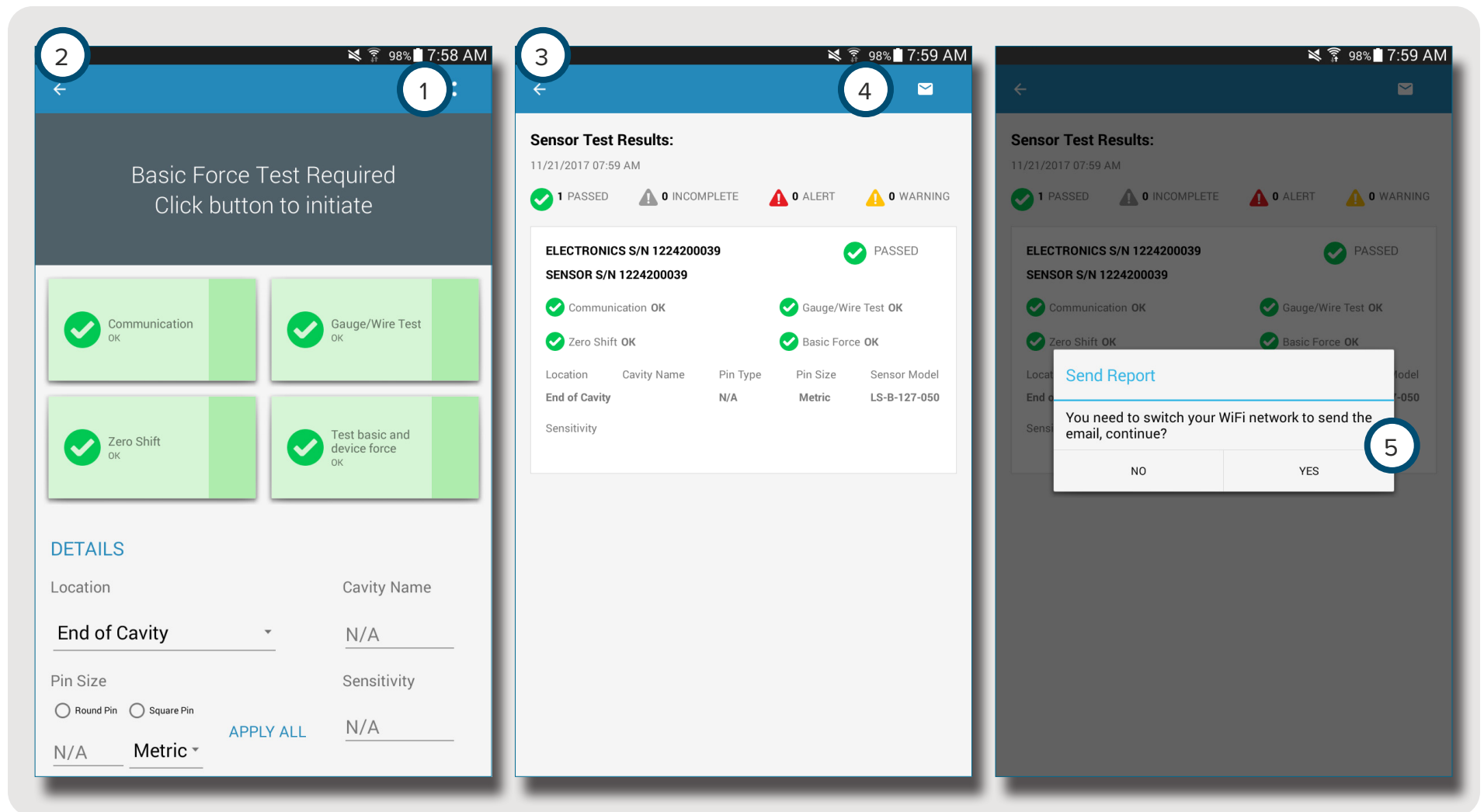
La aplicación Sensor PreCheck genera un archivo de informe para los sensores probados.

Seleccione  el botón **1** **Compartir** que está ubicado en la esquina superior derecha de la **2** **pantalla de prueba completada**. Aparecerá la **3** **pantalla del informe**.

Seleccione  la función de **4** **correo electrónico** en la **3** **pantalla del informe**.

Seleccione  **5** **SÍ** para desconectarse del hardware del Sensor PreCheck y conectarse a una red WiFi.

Envíe el informe por correo electrónico a la dirección de correo electrónico deseada.



RESUMEN

SENSOR PRECHECK HARDWARE	8
AP 32C	8
CABLE DE SENSOR LYNX	9
TABLETA	9
SENSOR PRECHECK APLICACIÓN	10
PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR	11
PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	12
PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELÉCTRICO	13
RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR	14
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	15
ESPECIFICACIONES DE PRUEBA DEL SENSOR	16

SENSOR PRECHECK HARDWARE

AP 32C

El **1** AP 32C verifica el funcionamiento correcto de los sensores de presión de cavidad Lynx e incluye lo siguiente:

2 Conector Lynx

3 Conector de fuente de alimentación

4 Indicador de fuente de alimentación

5 Adaptador WiFi USB



CABLE DE SENSOR LYNX

El [cable del sensor Lynx](#) provisto con el AP 32C proporciona una conexión física entre el AP 32C y los sensores piezoeléctricos o de galgas extensométricas para las pruebas.

TABLETA

La [tableta](#) provista con el AP 32C viene precargada con la aplicación Sensor PreCheck y proporciona una interfaz de usuario para probar sensores y generar informes de prueba de sensores. Consulte el manual del fabricante de la tableta para obtener instrucciones de funcionamiento y soluciones de problemas.



NOTE Para un rendimiento óptimo, la tableta debe estar físicamente cerca del Sensor PreCheck y los sensores que se están probando.

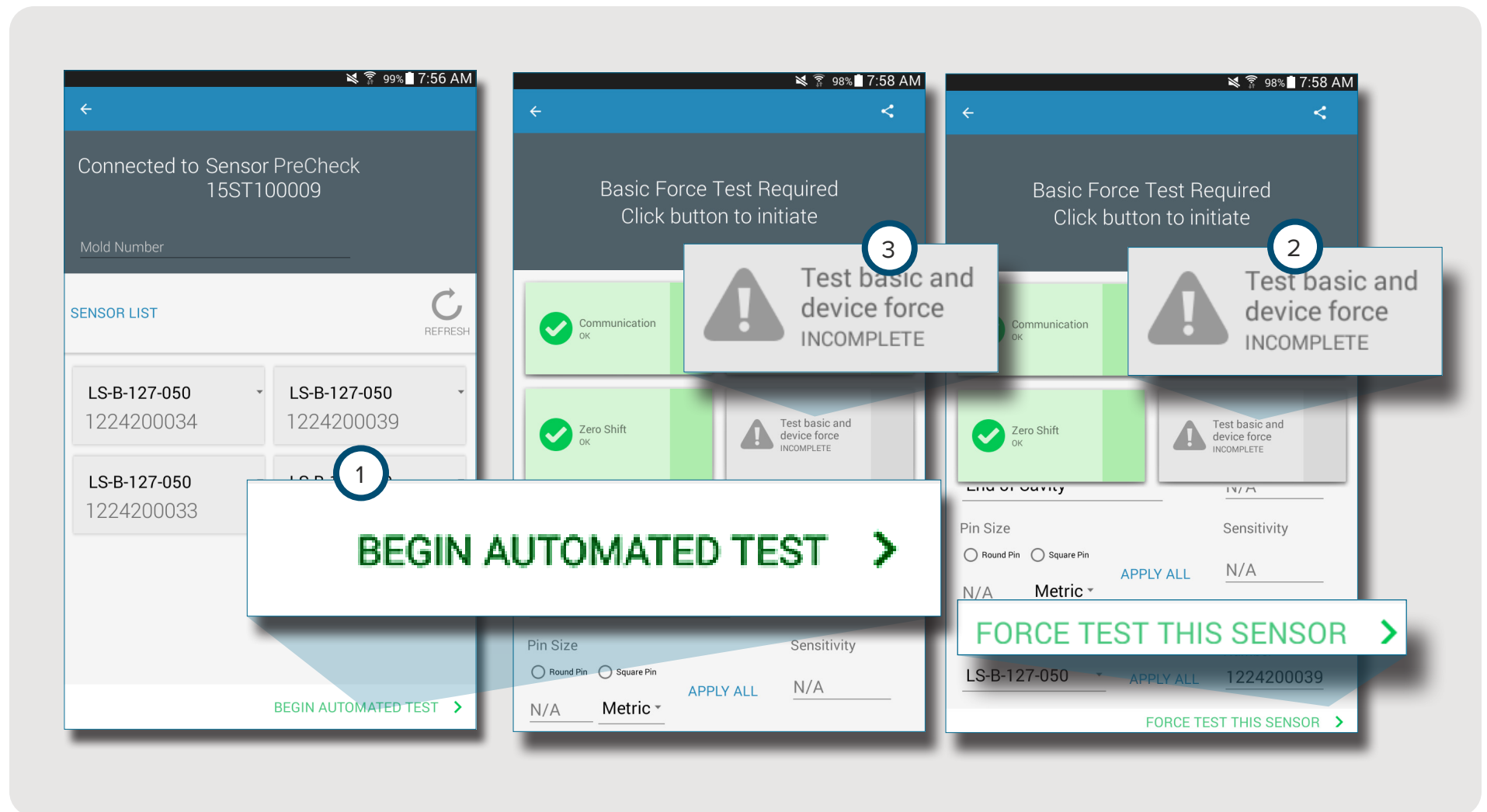


SENSOR PRECHECK APLICACIÓN

La aplicación Sensor PreCheck prueba, etiqueta y genera un informe para hasta 30 sensores simultáneamente.

La aplicación proporciona las siguientes pruebas:

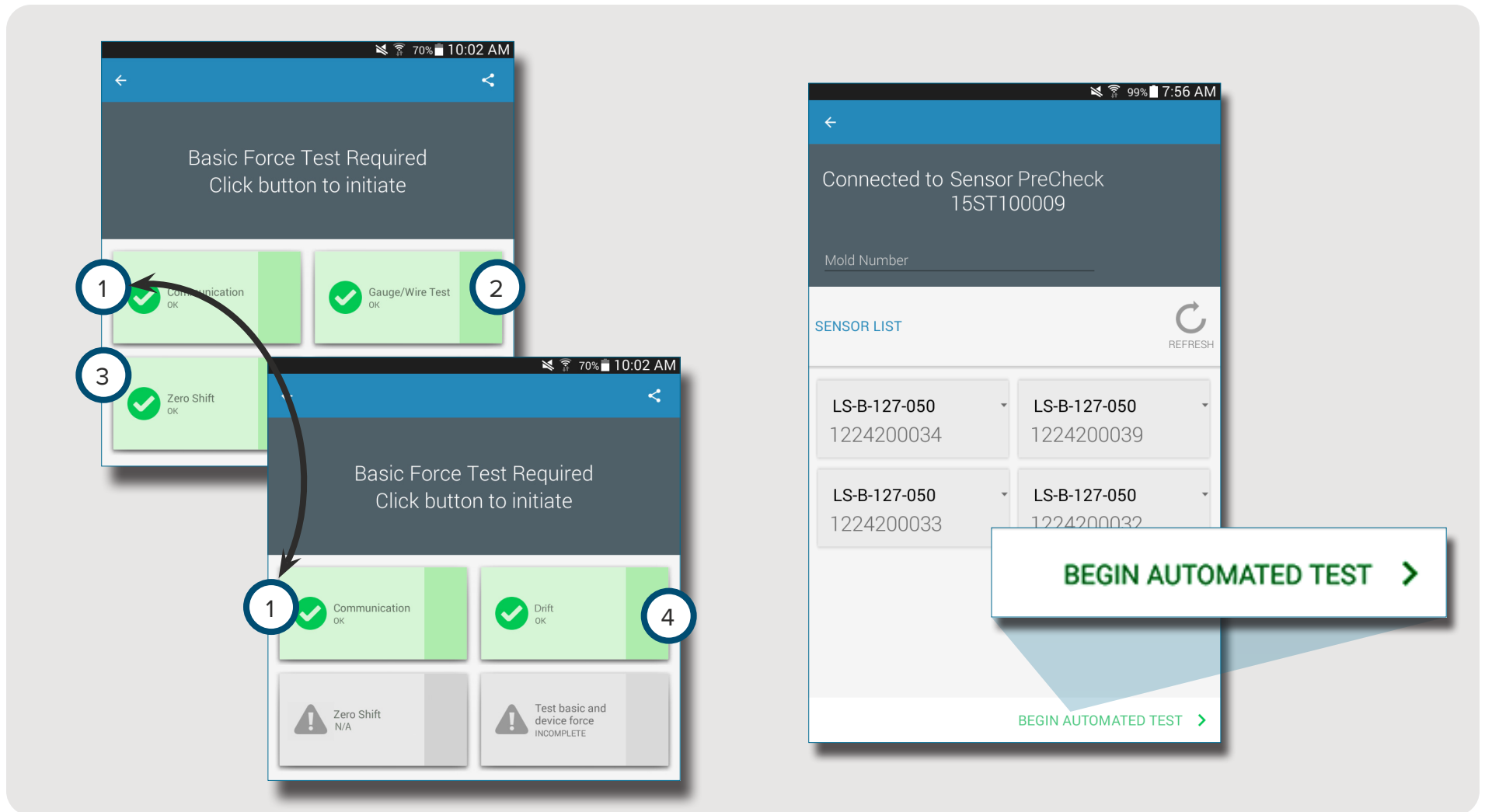
- 1 Pruebas automatizadas de sensor (sensor múltiple o único)
- 2 Pruebas fuerzmanual del sensor de galgas extensiométricas
- 3 Prueba manual de fuerza del sensor piezoeléctrico



PRUEBA AUTOMATIZADA DEL SENSOR

La prueba automática del sensor probará cada sensor conectado al Sensor PreCheck simultáneamente para lo siguiente:

- 1 Comunicación
- 2 Prueba de calibre/cable (solo para galgas extensiométricas)
- 3 Deriva de cero (solo para galgas extensiométricas)
- 4 Deriva (solo para sensores piezoeléctricos)



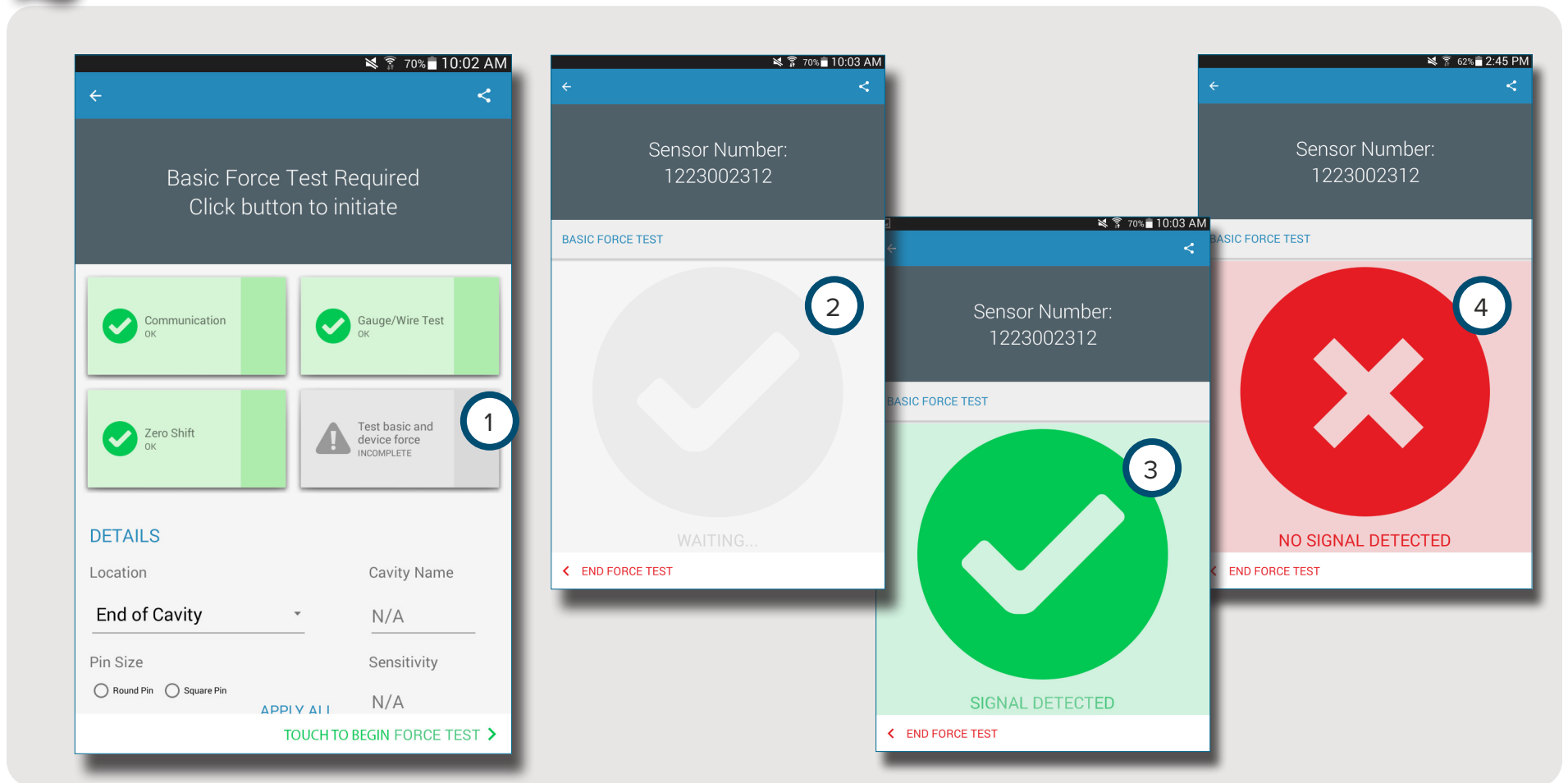
PRUEBA DE FUERZA MANUAL DEL SENSOR DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

La prueba manual de fuerza del sensor de galgas extensométricas prueba la fuerza básica y de dispositivo.

1 El operador debe presionar físicamente los sensores que se están probando para que el probador de Sensor PreCheck si el sensor está detectando fuerza.

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor dentro de un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

La prueba de fuerza manual del sensor de galgas extensométricas mostrará una página de 2 prueba en progreso, luego una pantalla de 3 Señal detectada 4 Ninguna señal detectada para indicar si se detecta o no una señal del sensor.



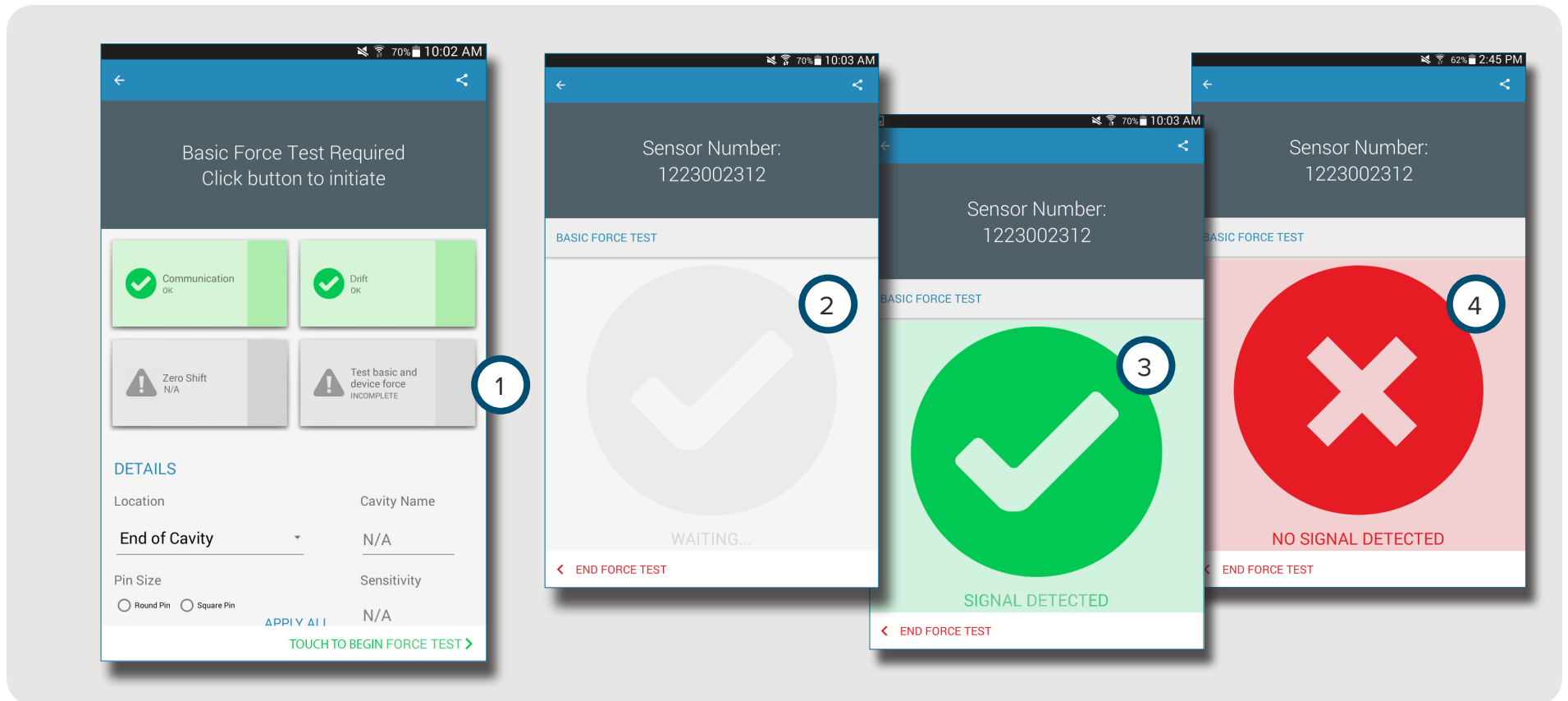
PRUEBA MANUAL DE FUERZA DEL SENSOR PIEZOELÉCTRICO

La prueba manual de fuerza del sensor piezoeléctrico prueba la **1** fuerza básica y de dispositivo. El operador debe presionar físicamente los sensores que se están probando para que el probador de sensores evalúe si el sensor está detectando fuerza.

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor dentro de un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.

La prueba de fuerza manual del sensor piezoeléctrico mostrará una página de **2** prueba en progreso luego una pantalla de **3** Señal detectada o **4** Ninguna señal detectada para indicar si se detecta o no una señal del sensor.

NOTE No mueva el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal. El mover el cable del adaptador del sensor durante la prueba del sensor piezoeléctrico multicanal creará resultados de prueba falsos.



RESULTADOS DE PRUEBA DEL SENSOR

La **1** página de resultados de la prueba de sensores múltiples indica cualquier **2** prueba incompleta, **3** alertas, **4** advertencias, y la **5** cantidad de sensores que pasaron las pruebas.

2 Las pruebas incompletas indican sensores que no han sido probados por la fuerza. Los nombres de los sensores serán de color gris hasta que se pruebe la fuerza.

3 Las alertas que un sensor está fuera de normal.

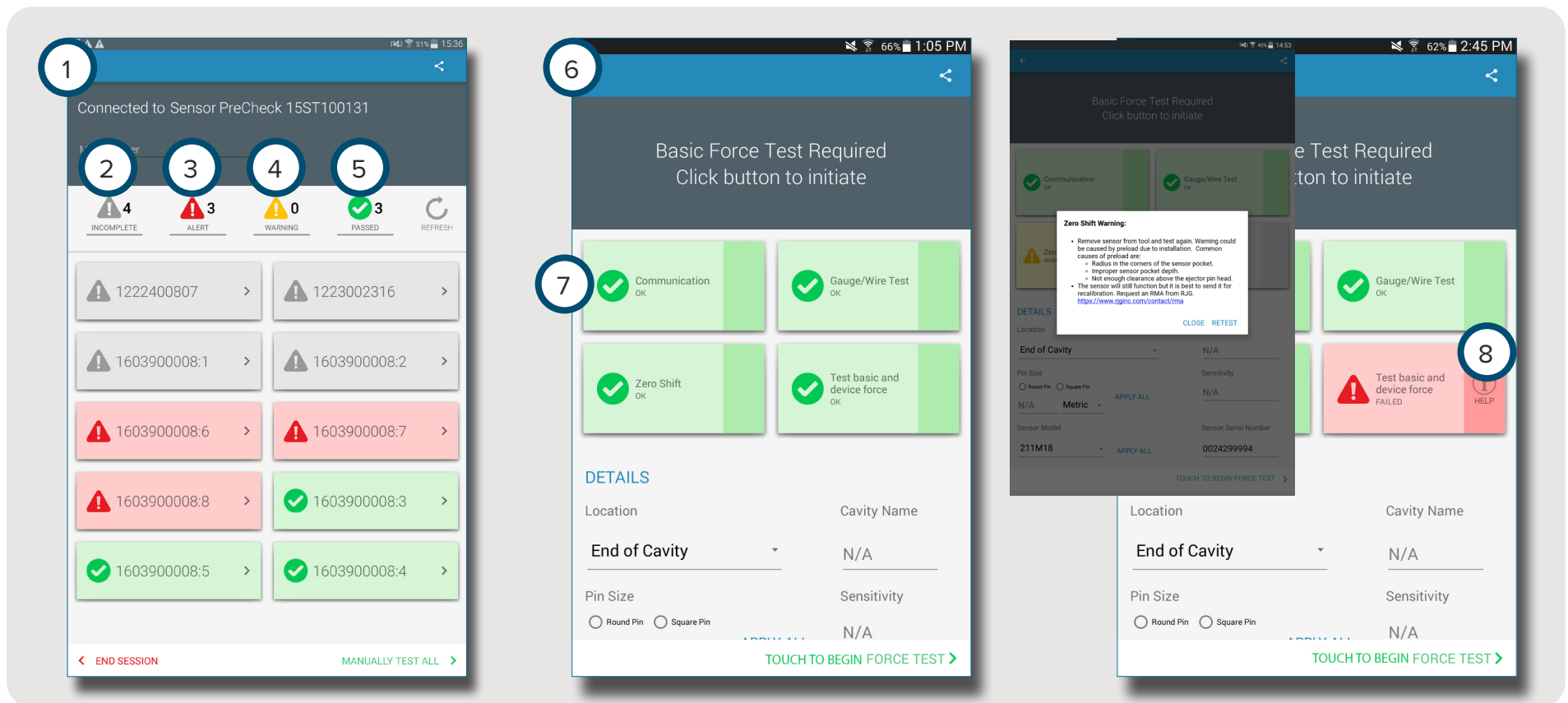
4 Las advertencias indican que un sensor está fuera de normal.

La **6** página de resultados de la prueba del sensor único indica si el sensor probado ha pasado con éxito la

prueba de comunicación, del calibre/cable, de la deriva de cero (solo galga extensiométrica), la deriva (solo piezoeléctrico) y la prueba de fuerza básica. Consulte **ESPECIFICACIONES DE PRUEBA DEL SENSOR EN LA PÁGINA 16** para conocer los rangos de alerta y advertencia del sensor.

Las pruebas exitosas se indican con **7** marcas de verificación verdes. Si un cuadro está en rojo, el sensor está en estado de **3** alerta. Si un cuadro está en amarillo, el sensor está en estado de **4** advertencia.

Seleccione **8** el icono de ayuda para obtener información sobre una **3** alerta o **4** advertencia, o para volver a probar el sensor.

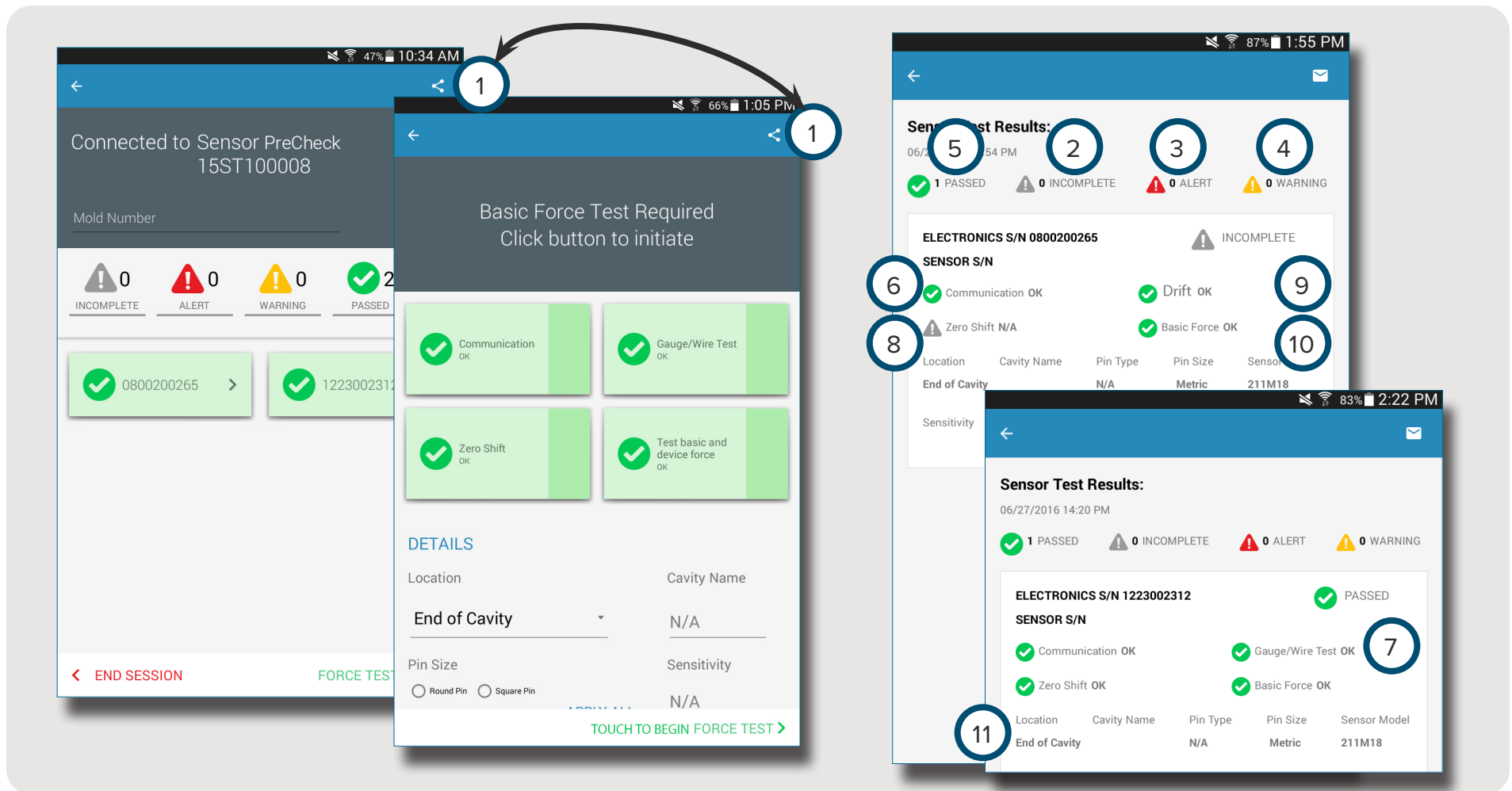


INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR

Los **informes** de prueba del sensor se generan automáticamente y se almacenan en la carpeta Almacenamiento/Descargas del dispositivo de la tableta. Los informes se pueden ver desde la aplicación Sensor PreCheck, o se pueden abrir o enviar por correo electrónico desde el directorio de archivos de la tableta.

Seleccione  el **1** botón **Compartir** para ver un informe de prueba del sensor después de completar la prueba del sensor.

Los informes detallan **2** pruebas incompletas, **3** alertas, **4** advertencias, y la **5** cantidad de sensores que pasaron las pruebas. Los informes también muestran si el sensor probado ha pasado la **6** comunicación, **7**, la galga extensiométrica/el cable **8** la deriva del cero (solo galga extensiométrica), **9** la deriva (solo piezoeléctrico) y la **10** prueba de fuerza básica con éxito. El informe incluirá cualquier **11** información de sensor introducida, como ubicación, tipo de pin y tamaño de pin.



ESPECIFICACIONES DE PRUEBA DEL SENSOR

MODELO DE SENSOR	PRUEBA							
	COMUNICACIÓN LYNX	DESPLAZAMIENTO CERO			CABLE/CALIBRE	DERIVA		
		ALERTA	ADVERTIR	PASAR		ALERTA	ADVERTIR	PASAR
LS-B-127-50/125/500/2000	PASAR / FALLAR	±5% F.S.	±2% F.S.	< ±2% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
LS-B-159-4000	PASAR / FALLAR	±5% F.S.	±2% F.S.	< ±2% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
LES-B-127-50/125/500/2000	PASAR / FALLAR	±5% F.S.	±2% F.S.	< ±2% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
LES-B-159-4000	PASAR / FALLAR	±5% F.S.	±2% F.S.	< ±2% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
MCSG-B-60-50/250	PASAR / FALLAR	±20% F.S.	±15% F.S.	< ±15% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
MCSG-B-127-125/500/2000	PASAR / FALLAR	±9% F.S.	±6% F.S.	< ±6% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
MCSG-B-159-4000	PASAR / FALLAR	±9% F.S.	±6% F.S.	< ±6% F.S.	PASAR / FALLAR	-	-	-
9204	PASAR / FALLAR	-	-	-	PASAR / FALLAR	> 20 pC/30s	> 10 pC/30s	< 10 pC/30s
9210	PASAR / FALLAR	-	-	-	PASAR / FALLAR	> 20 pC/30s	> 10 pC/30s	< 10 pC/30s
9211	PASAR / FALLAR	-	-	-	PASAR / FALLAR	> 20 pC/30s	> 10 pC/30s	< 10 pC/30s
6157	PASAR / FALLAR	-	-	-	PASAR / FALLAR	> 20 pC/30s	> 10 pC/30s	< 10 pC/30s
6159	PASAR / FALLAR	-	-	-	PASAR / FALLAR	> 20 pC/30s	> 10 pC/30s	< 10 pC/30s

HERRAMIENTAS DE USUARIO

PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES	18
SENSORES MÚLTIPLES	18
PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR	19
SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	19
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	20
INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR	21

PRUEBAS AUTOMATIZADAS DE SENSORES

SENSORES MÚLTIPLES

Seleccione un icono de **1** Sensor Precheck en la página de inicio de la aplicación con la cual conectarse. El icono del Sensor PreCheck será de color gris hasta que se seleccione, y se volverá verde después de la selección.

Si lo desea, introduzca el número de molde en el campo **2** Número de molde.

Seleccione **3** Iniciar prueba automatizada para probar todos los sensores.

La **4** Barra de progreso indicará el progreso de la prueba. Espere a que se complete la prueba.

Seleccione un **5** sensor para introducir la información del sensor, incluida la ubicación, el nombre de la cavidad, el tamaño del pin, la sensibilidad, el modelo del sensor y el número de serie del sensor en los **6** campos provistos. Ejecute una prueba de fuerza manual para completar la prueba.



PRUEBAS MANUALES DE FUERZA DEL SENSOR

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

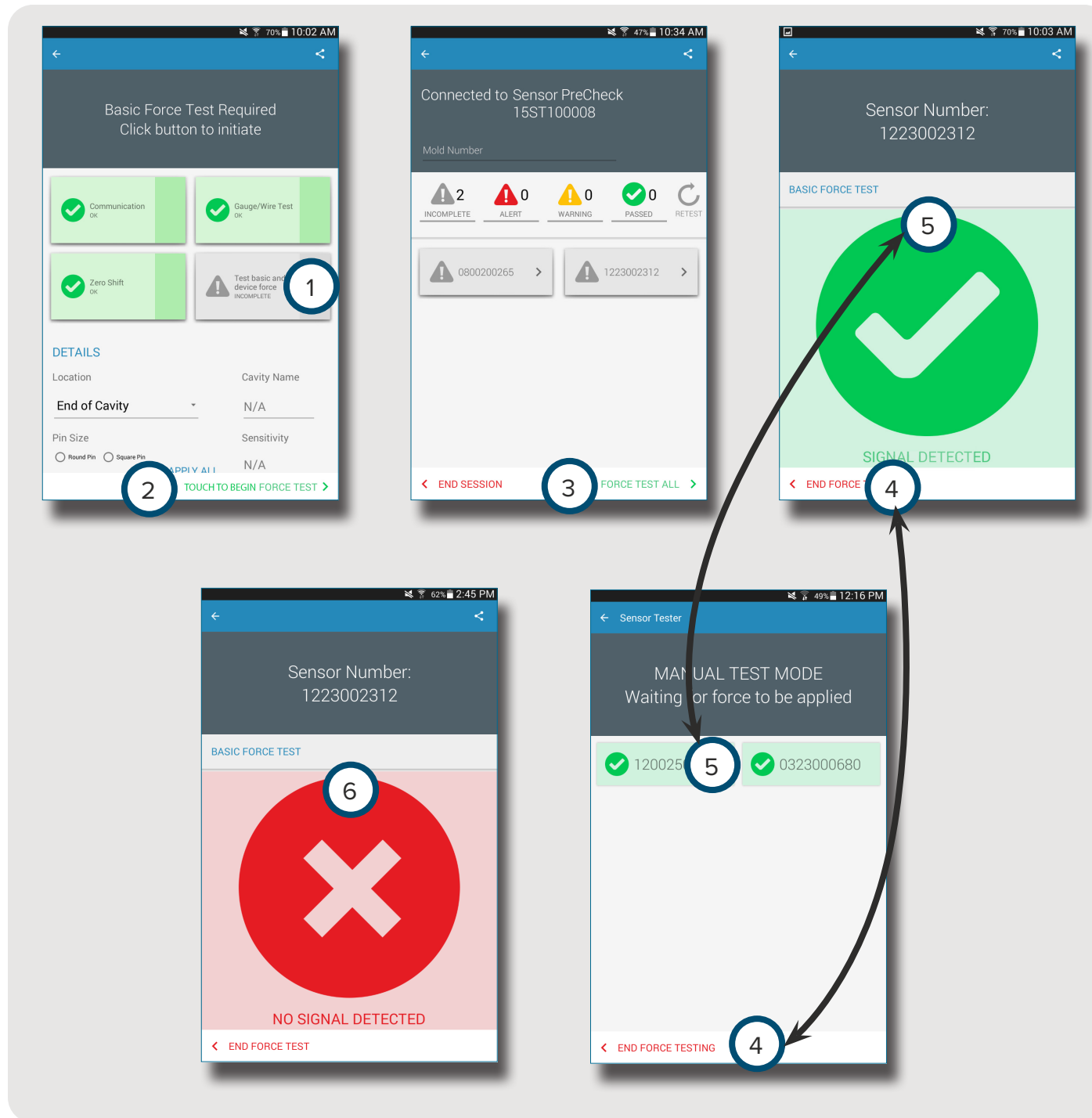
Después de ejecutar una prueba automatizada, seleccione una de las siguientes opciones:

- 1 Prueba básica y fuerza **DE DISPOSITIVO**
- 2 Toque para comenzar la prueba de fuerza
- 3 Prueba de fuerza de todo

NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.


Seleccione **4** Finalizar prueba de fuerza después de que se muestre la **5** pantalla Señal detectada.

Se mostrará la pantalla **6** Sin señal detectada si la prueba no tuvo éxito. Consulte la **PÁGINA 30** para la resolución de problemas.




SENSORES PIEZOELÉCTRICOS

i NOTE No mueva el cable Lynx durante la prueba del sensor piezoeléctrico, ya que creará resultados de prueba falsos.

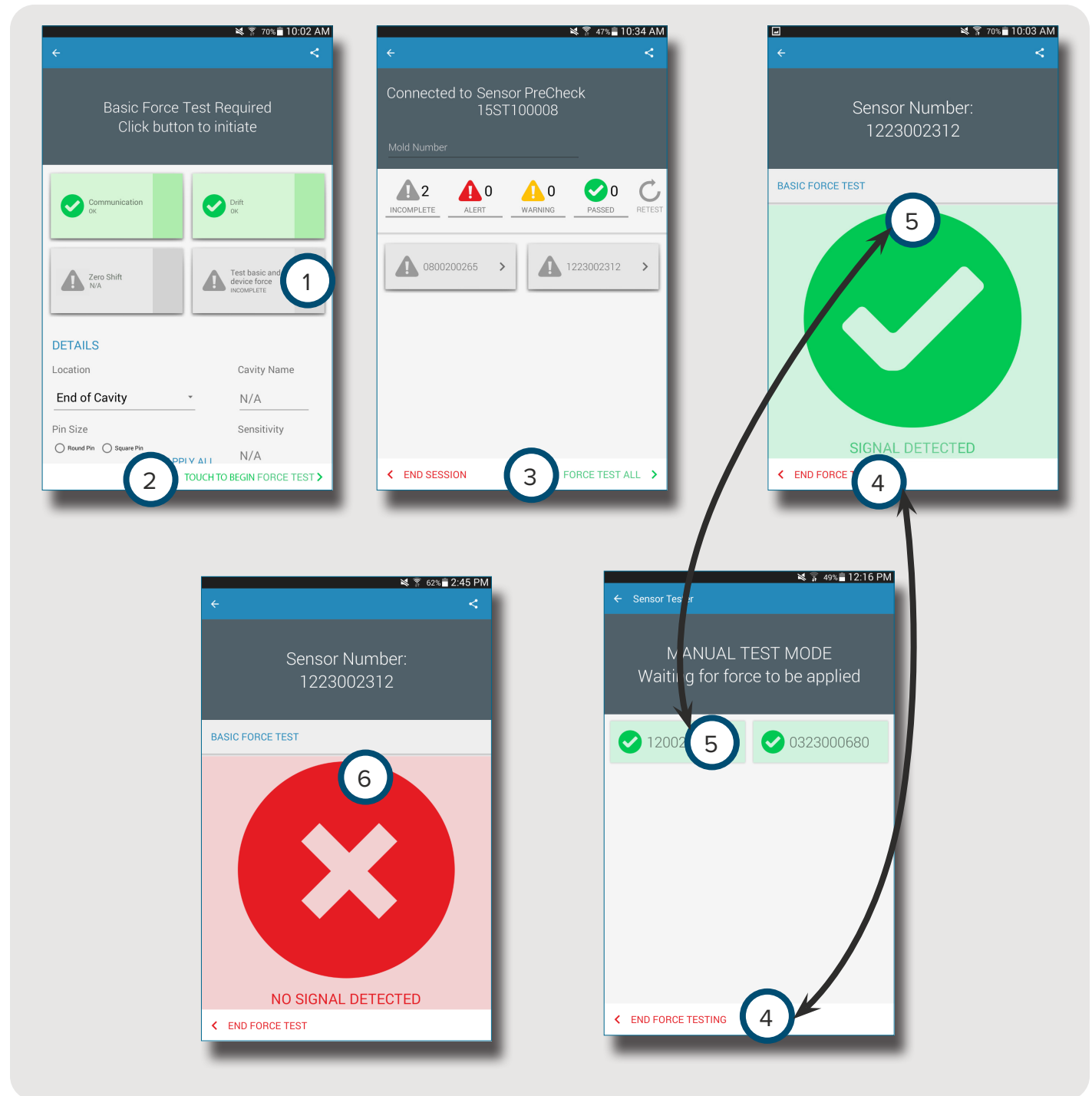
Después de ejecutar una prueba automatizada, seleccione  una de las siguientes opciones:

- 1 Prueba básica y fuerza de dispositivo
- 2 Toque para comenzar la prueba de fuerza
- 3 Prueba de fuerza de todo

i NOTE La aplicación expirará si no se recibe ninguna señal del sensor en un período de tiempo específico; esté listo para aplicar fuerza a los sensores.




Seleccione  **4** Finalizar prueba de fuerza después de que se muestre la **5** pantalla Señal detectada.


Se mostrará la pantalla **6** Sin señal detectada si la prueba no tuvo éxito. Consulte la **PÁGINA 31** para la resolución de problemas.





INFORMES DE PRUEBA DEL SENSOR

Los informes del sensor se almacenan en la carpeta Almacenamiento / Descargas del dispositivo de la tableta *después de generarse el informe*.

Seleccione  el botón  Email, luego seleccione  NO para permanecer conectado, o SÍ para desconectarse del Sensor PreCheck y enviar el informe por correo electrónico.



 **NOTE** El botón de correo electrónico debe seleccionarse para generar el informe; si el botón de correo electrónico no está seleccionado, el informe no se generará.

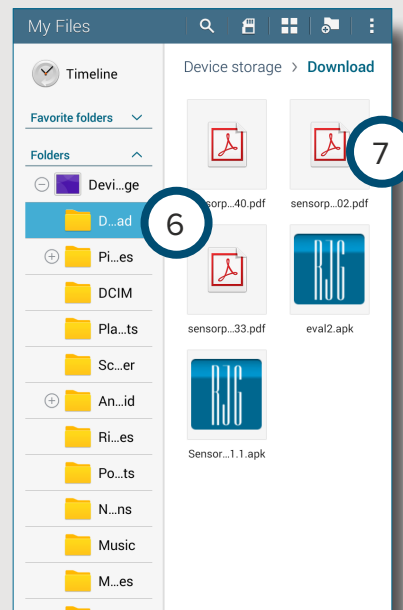
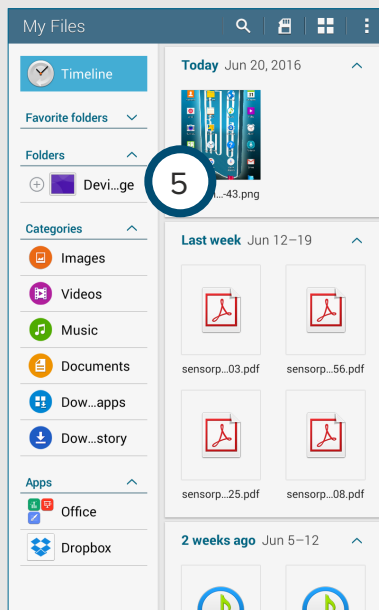
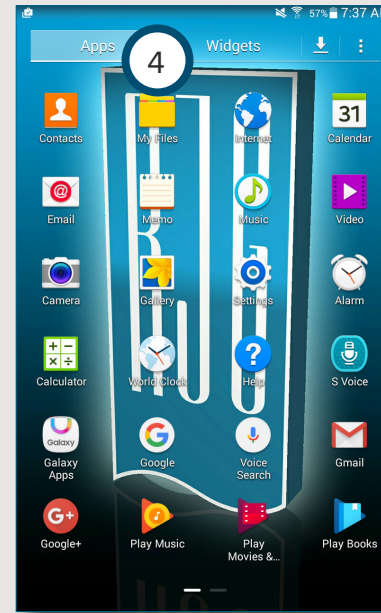
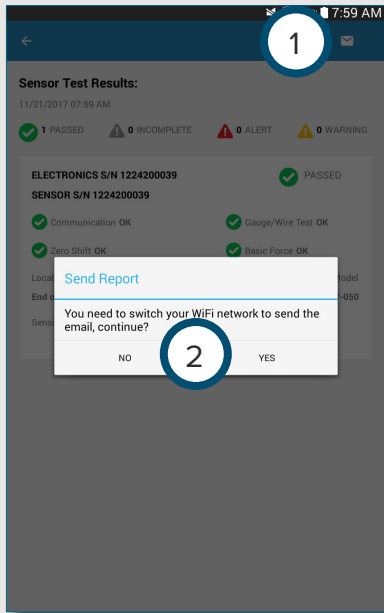
Seleccione  el ícono  Applications (Aplicaciones) en la página de inicio de la tableta.

Seleccione   My Files (Mis archivos).

Seleccione   Device Storage (Dispositivo de almacenamiento).

Seleccione   Downloads (Descargas).

Seleccione  el  informe deseado.



CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	24
DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA	24
ACTUALIZAR APLICACIÓN	25
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR PRECHECK	25
ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES	26
ACTUALIZACIONES	27
APLICACIÓN	27
FIRMWARE	27

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA


Seleccione  el ícono **1** Applications (Aplicaciones) en la página de inicio de la tableta.

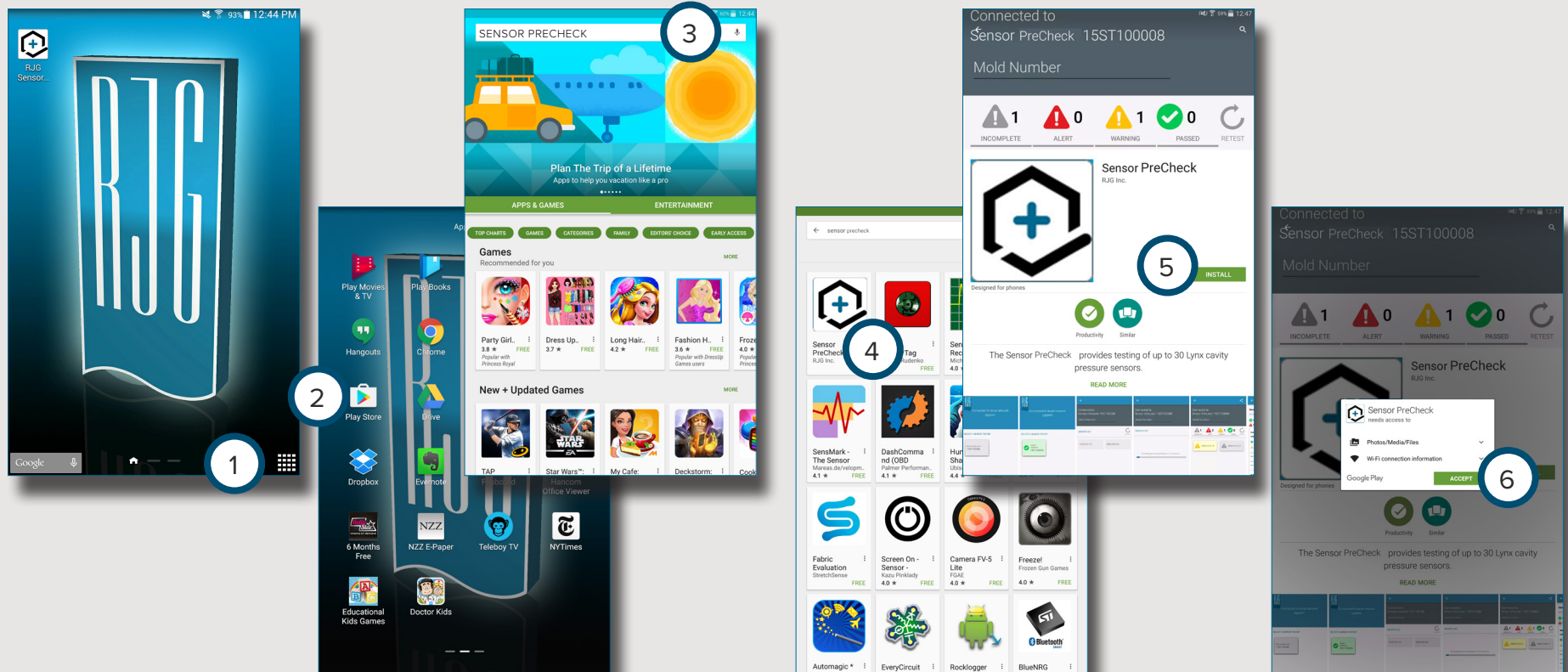
Seleccione  el **2** Play Store de la lista de aplicaciones.

Introduzca **3** Sensor PreCheck en la barra de búsqueda.

Seleccione  la aplicación **4** Sensor PreCheck.

Seleccione  **5** Install (Instalar) desde la página de la aplicación.

Seleccione  **6** Accept (Aceptar) en la ventana emergente de permisos.



ACTUALIZAR APLICACIÓN

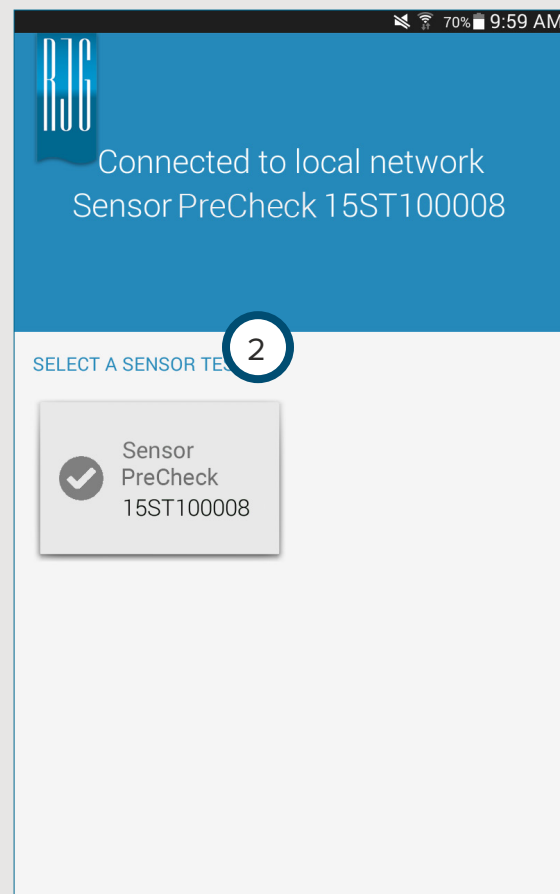
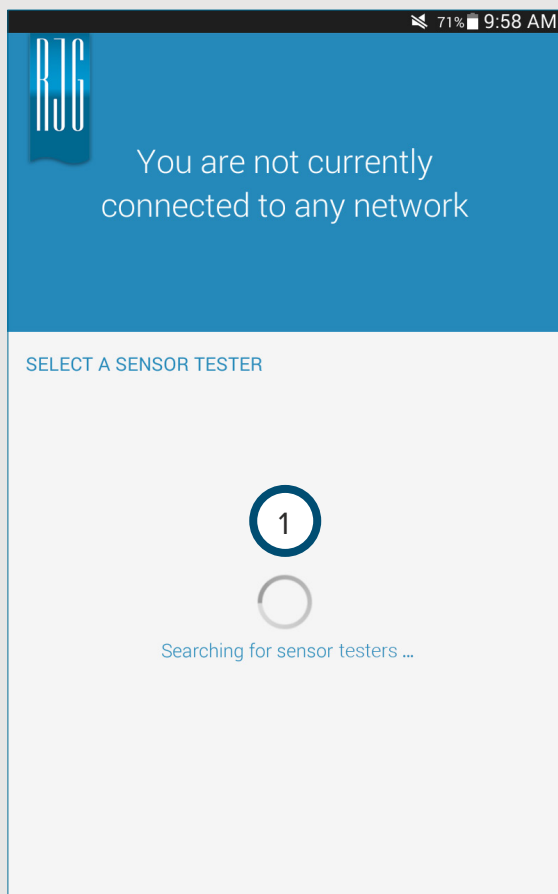
ACTUALIZAR LISTA DE SENSOR PRECHECK

Si no aparecen los Sensor PreCheck al iniciar la aplicación, o si un Sensor PreCheck conectado recientemente no aparece en la lista de Sensor PreCheck, deslice la pantalla de la tableta hacia abajo para **1** actualizar la aplicación para cualquier Sensor PreCheck


recientemente agregado o eliminado. Cualquier **2** Sensor PreCheck conectado se mostrará en la ventana.



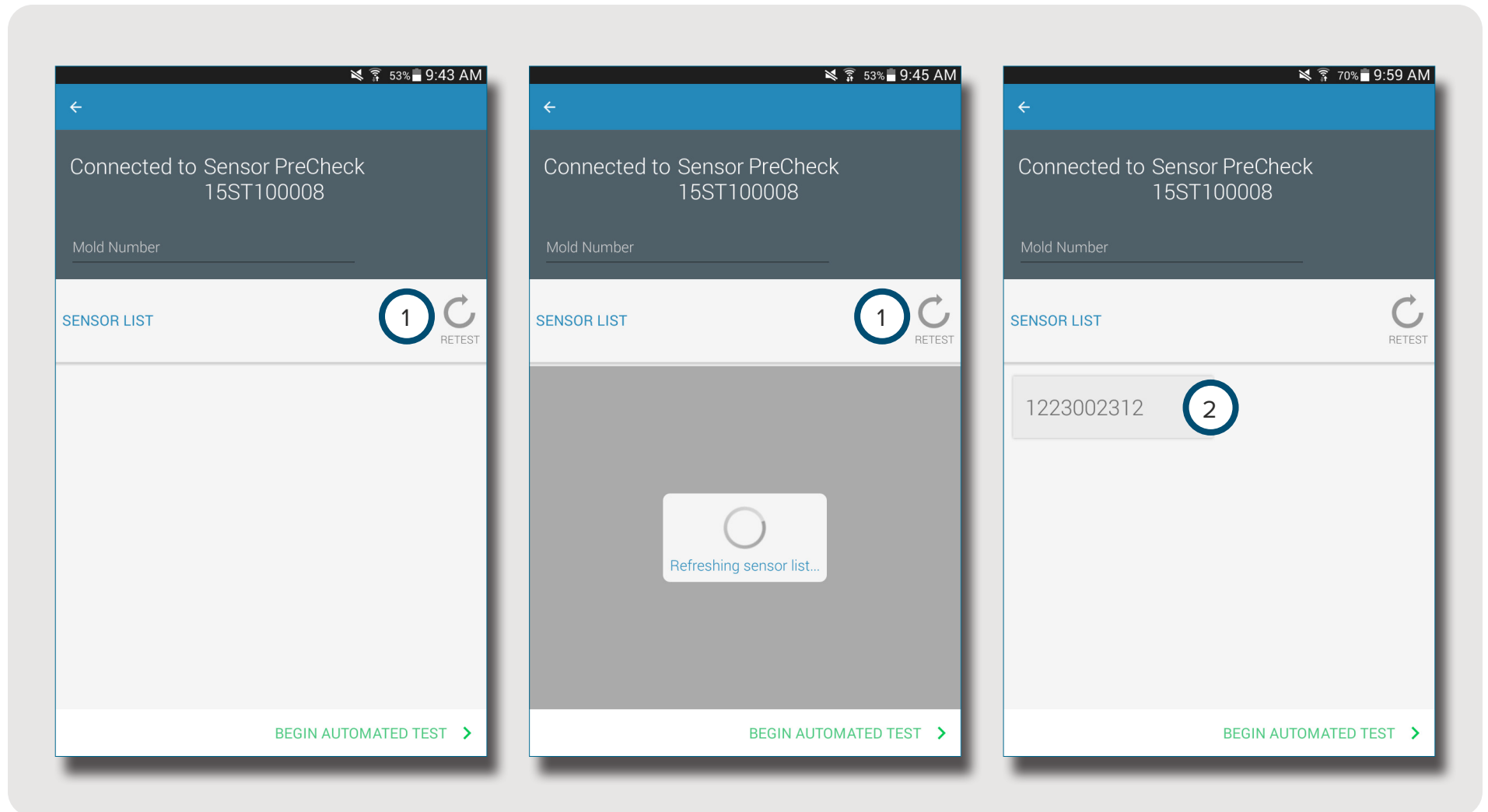
NOTE WiFi debe estar habilitado en la tableta para conectarse al Sensor PreCheck.



ACTUALIZAR LISTA DE SENSORES

Si no aparecen sensores al iniciar la aplicación, o si un sensor conectado recientemente no aparece en la lista de sensores, **seleccione**  **1 Retest (Volver a probar)** para actualizar la aplicación para las conexiones de sensores agregadas o eliminadas recientemente.

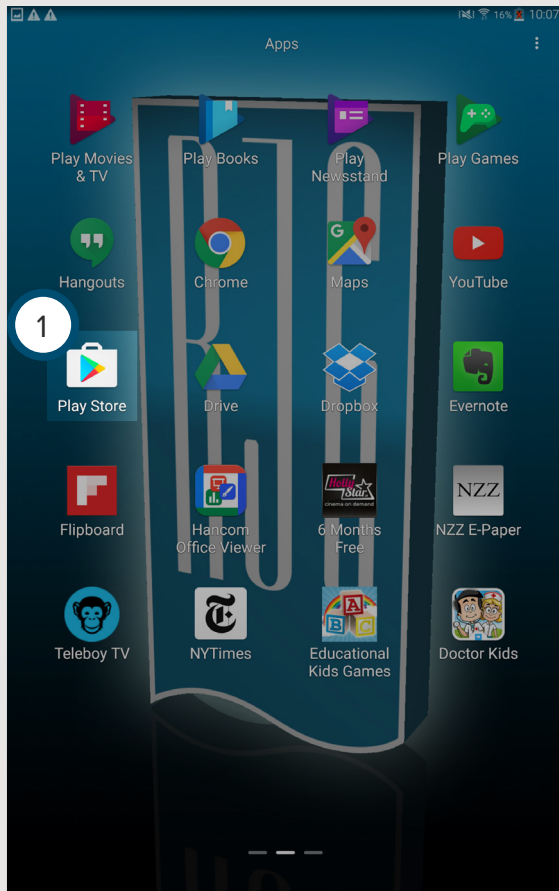
Cualquier **2 sensor conectado** se mostrará en la ventana.



ACTUALIZACIONES

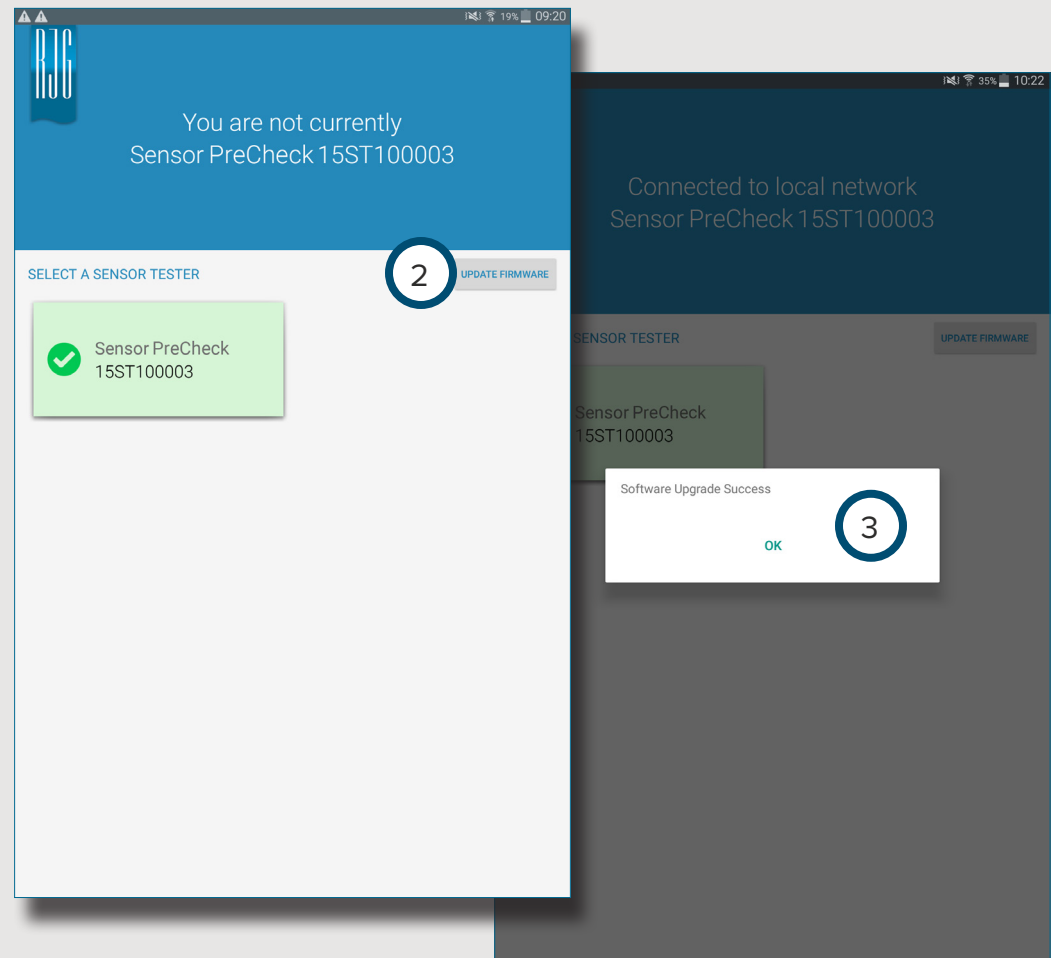
APLICACIÓN

Busque actualizaciones de aplicaciones en **1** [Google Play store](#). Consulte **DESCARGA E INSTALACIÓN DE APLICACIONES DESDE LA TABLETA EN LA PÁGINA 24**.



FIRMWARE

Las actualizaciones de firmware para el Sensor PreCheck se instalan desde la tableta. Abra y conéctese al Sensor PreCheck. Seleccione el botón **2** [UPDATE FIRMWARE](#) (ACTUALIZAR FIRMWARE) Cualquier actualización de firmware se enviará al Sensor PreCheck desde la tableta. Una vez que se haya actualizado el firmware, se muestra un **3** [mensaje de éxito](#). *Reinicie el Sensor PreCheck para completar la actualización.*



DIAGNÓSTICO DE FALLAS

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS	30
FALLA DE COMUNICACIÓN	30
FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE	30
FALLA DE DERIVA DE CERO	30
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	30
SENSORES PIEZOELÉCTRICOS	31
FALLA DE COMUNICACIÓN	31
FALLA DE PRUEBA DE FUERZA	31
PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA	31
FALLA DE DERIVA	32
BASE DE CONOCIMIENTOS	33
SOPORTE AL CLIENTE	34

SENSORES DE GALGAS EXTENSIOMÉTRICAS

FALLA DE COMUNICACIÓN

El Sensor PreCheck perdió la conexión con la electrónica del sensor:

- Reemplace el cable Lynx e intente nuevamente.
- Si un cable nuevo no corrige la falla, es muy probable que el problema esté en los componentes electrónicos del sensor.
- Si la prueba falla nuevamente, reemplace el adaptador de galgas extensométricas (SG/LX....) y vuelva a probar.
- Si la prueba falla otra vez, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE PRUEBA DE CALIBRE/CABLE

Puede haber un cable roto:

- Realice una inspección visual del cable del sensor.
- Si el cable está bien, tal vez la galga esté dañada o sobrecargada.
- Quite el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor. Si el sensor pasa ahora la prueba, compruebe las dimensiones de instalación del receptáculo del sensor.
- Si el sensor falla nuevamente, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE DERIVA DE CERO

Retire el sensor de la herramienta y vuelva a realizar la prueba. La falla puede ser causada por la precarga debido a la instalación. Las causas comunes de precarga son:

- Radio en las esquinas del receptáculo del sensor.
- Profundidad incorrecta del receptáculo del sensor.
- No hay suficiente espacio libre sobre la cabeza del pin de eyección.

Si el sensor falla después de retirarlo de la herramienta, el sensor necesita ser recalibrado o reemplazado.

- Solicite a RJG un formulario RMA.

FALLA DE PRUEBA DE FUERZA

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe si el pin se mueve libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite a RJG un formulario RMA.

SENSORES PIEZOELÉCTRICOS

FALLA DE COMUNICACIÓN

El Sensor PreCheck perdió la conexión con la electrónica del sensor:

- Reemplace el cable Lynx e intente nuevamente.
- Si un cable nuevo no corrige la falla, es muy probable que el problema esté en los componentes electrónicos del sensor.
- Si la prueba falla nuevamente, reemplace el adaptador de galgas extensométricas (SG/LX....) y vuelva a probar.
- Si la prueba falla otra vez, solicite a RJG un formulario RMA para devolución.

FALLA DE PRUEBA DE FUERZA

1. Un solo canal

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.
- Si la prueba falla otra vez, retire el sensor de la herramienta y vuelva a probarlo.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe que el pin se mueva libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite un RMA de RJG.

2. Multicanal

El probador no detectó ninguna fuerza aplicada;

- aplique presión sobre el pin o directamente sobre la cabeza del sensor.
- Retire el sensor de la herramienta y vuelva a probar el sensor.

Si el sensor pasa la prueba, compruebe si el pin se mueve libremente. El pin debe deslizarse hacia delante y hacia atrás con facilidad. El pin también debe girar fácilmente.

- Si el sensor falla nuevamente, solicite un RMA de RJG.

PASE DE PRUEBA DE FUERZA SIN APLICACIÓN DE FUERZA

Si no se aplicó fuerza, pero se pasó la prueba, tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

FALLA DE DERIVA

1. Multicanal

Algo ocurrió y provocó un cambio en la lectura durante la prueba. Tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

- Si la prueba falla por segunda vez, comience a probar hacia atrás desde el molde hasta la electrónica hasta que pase la deriva.

Desconecte la cabeza del sensor del cable 1645 y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en la cabeza del sensor.

Desconecte el cable 1645 de la placa PZ y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en el cable 1645.

Desconecte la placa PZ y vuelva a realizar la prueba.

- Si pasa la prueba, el problema está en la placa PZ.

Desconecte el cable del adaptador del sensor piezoeléctrico (C-PZ / LX ...) y vuelva a realizar la prueba

- Si la prueba pasa, el problema está en el cable adaptador del sensor piezoeléctrico (C-PZ / LX ...)
- Si la prueba falla, el problema está en la electrónica del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LX ...)

Limpie los puntos de conexión del cable CAN del sensor con un limpiador aprobado. Siga las instrucciones en: https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Vuelva a realizar la prueba después de la limpieza.

- Si la prueba falla después de la limpieza, solicite a RJG un formulario RMA.

2. Un solo canal

Algo ocurrió y provocó un cambio en la lectura durante la prueba. Tenga en cuenta que mover el cable del sensor piezoeléctrico durante la prueba puede causar lecturas falsas. Verifique el sensor de nuevo sin mover ninguno de los componentes.

- Si la prueba falla por segunda vez, comience a probar hacia atrás desde el molde hasta la electrónica hasta que pase la deriva.

Desconecte la cabeza del sensor del cable 1645

- Si pasa la prueba, el problema está en la cabeza del sensor.

Desconecte el cable 1645 del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LX1-M) y vuelva a realizar la prueba.

- Si la prueba pasa, el problema está en el adaptador del sensor piezoeléctrico.

Desconecte el cable 1661 del adaptador del sensor piezoeléctrico (PZ / LX-S) y vuelva a realizar la prueba.

- Si la prueba pasa, el problema está en el adaptador del sensor piezoeléctrico.

Limpie los puntos de conexión del cable del sensor con un limpiador aprobado. Siga las instrucciones en: https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Vuelva a realizar la prueba después de la limpieza.

- Si la prueba falla después de la limpieza, solicite a RJG un formulario RMA.

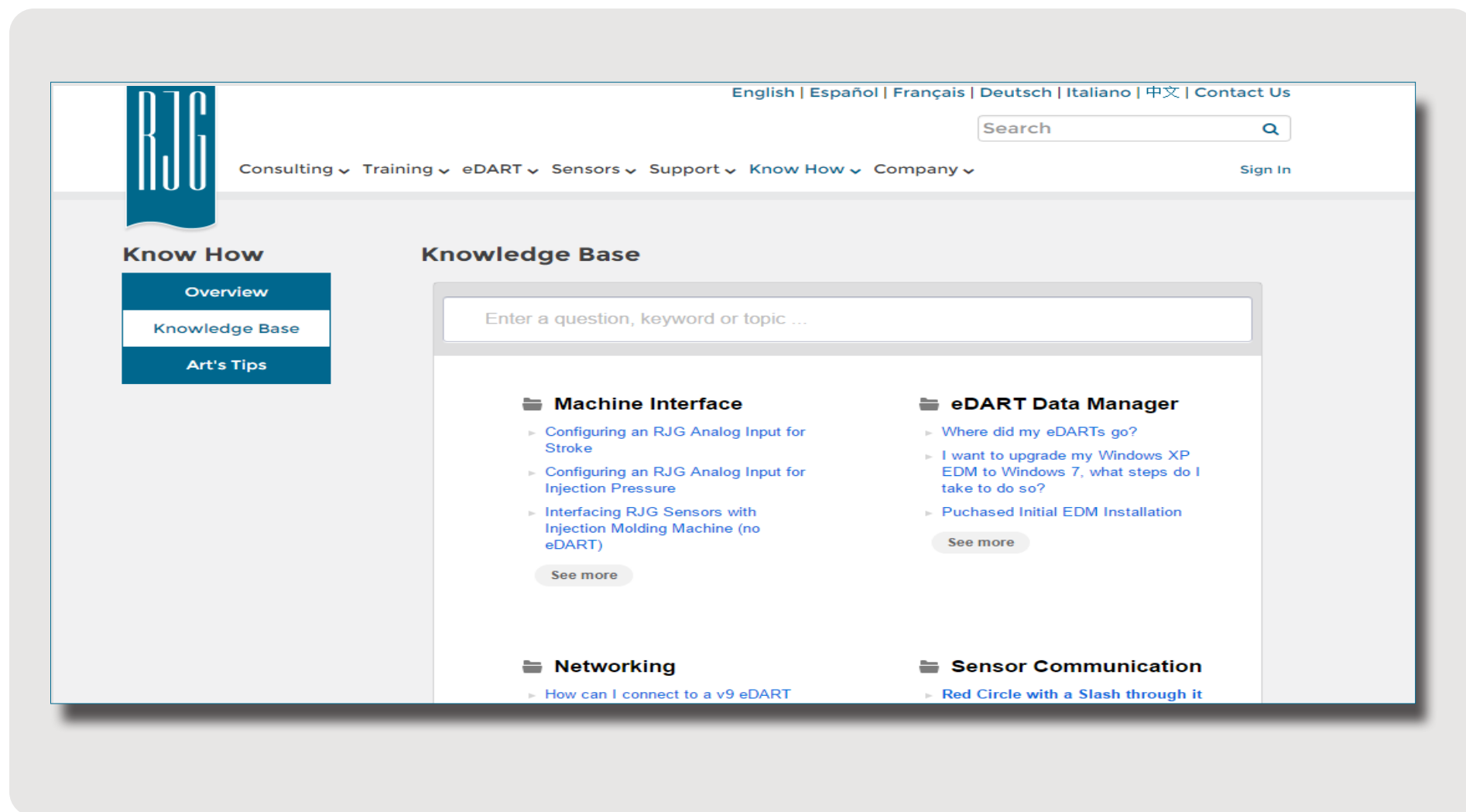
BASE DE CONOCIMIENTOS

Para más información, visite

<https://rjginc.com/know-how/knowledge-base>

la biblioteca de ayuda virtual con función de búsqueda de RJG.

Los temas incluyen: Interfaz de Máquina, eDART Data Manager, Redes, Comunicación de Sensores, Extracción de Datos del eDART, Resumen Avanzado del Sistema, Microsoft Windows, Válvula de Compuerta, Software de Herramientas del Sistema, Hardware y demás temas relacionados con el producto.



SOPORTE AL CLIENTE

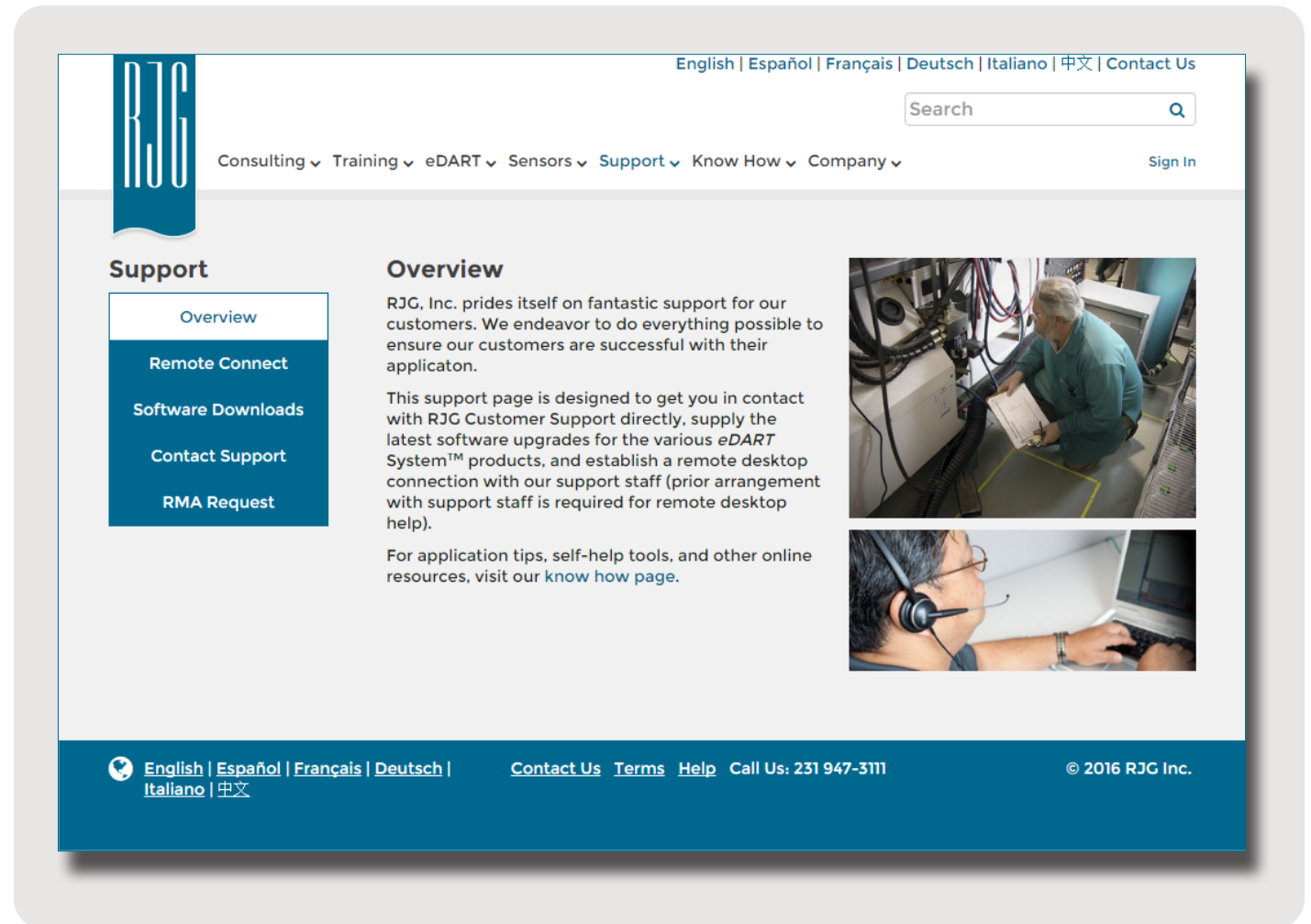
Contacte al equipo de soporte al cliente de RJG por teléfono o correo electrónico.

RJG, Inc. Soporte al cliente

Tel.: 800.472.0566 (sin costo)

Tel.: +1.231.933.8170

<https://rjginc.com/support>



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | Contact Us

Search

Consulting ▾ Training ▾ eDART ▾ Sensors ▾ Support ▾ Know How ▾ Company ▾ Sign In

Support



- Overview
- Remote Connect
- Software Downloads
- Contact Support
- RMA Request

Overview

RJG, Inc. prides itself on fantastic support for our customers. We endeavor to do everything possible to ensure our customers are successful with their application.

This support page is designed to get you in contact with RJG Customer Support directly, supply the latest software upgrades for the various *eDART System™* products, and establish a remote desktop connection with our support staff (prior arrangement with support staff is required for remote desktop help).

For application tips, self-help tools, and other online resources, visit our [know how page](#).



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | [Contact Us](#) [Terms](#) [Help](#) Call Us: 231 947-3111 © 2016 RJG Inc.

UBICACIONES / OFICINAS

EE. UU.	RJG EE. UU. (OFICINAS GENERALES) 3111 Park Drive Traverse City, MI 49686 Tel. +01 231 947-3111 Tel. +01 231 947-6403 sales@rjginc.com www.rjginc.com	IRLANDA/ REINO UNIDO	RJG TECHNOLOGIES, LTD. Peterborough, Inglaterra P +44(0) 1733-232211 info@rjginc.co.uk www.rjginc.co.uk
MÉXICO	RJG MÉXICO Chihuahua, México Tel. +52 614 4242281 sales@es.rjginc.com es.rjginc.com	SINGAPUR	RJG (S.E.A.) PTE LTD Singapur, República de Singapur P +65 6846 1518 sales@sg.rjginc.com en.rjginc.com
FRANCIA	RJG FRANCIA Arnithod, Francia Tel. +33 384 442 992 sales@fr.rjginc.com fr.rjginc.com	CHINA	RJG CHINA Chengdu, China P +86 28 6201 6816 sales@cn.rjginc.com zh.rjginc.com
ALEMANIA	RJG ALEMANIA Karlstein, Alemania P +49 (0) 6188 44606 11 sales@de.rjginc.com de.rjginc.com		

INTERNATIONAL REPRESENTATIVES

ITALIA	INTELLIGENT MOLDING Milano, Italy P +39 335 178 4035 sales@it.rjginc.com it.rjginc.com	INDIA	VINAYAK ASSOCIATES Neraluru, Bangalore P +91 8807822062
KOREA	CAEPRO Seoul, Korea P +82 02-2081-1870 sales@ko.rjginc.com www.caepto.co.kr	TAIWAN	WISEVER INNOVATION CO. LTD. Taiwan City, Taiwan P +88 6927999255