



MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB®

Software que proporciona capacidades de análisis de procesos y adquisición de datos en toda la planta para operaciones de moldeo por inyección.



THE HUB®

MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	V
PRIVACIDAD	V
ALERTAS	V

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA HUB SOFTWARE VA Y COPILOT	1
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE	1
CICLO DE VIDA Y RUTA DE DATOS VA DE THE HUB SOFTWARE	2
DATOS DEL SISTEMA CoPILOT AL SOFTWARE THE HUB	2
THE HUB SOFTWARE VA DATA BACKUP AND ARCHIVAL	3
Copia de Seguridad de Datos	3
Archivo de Datos	3
RETENCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS	4
Retención de Datos	4
Almacenamiento de Datos	4
Estimaciones de Almacenamiento de Datos Requeridos	5
THE HUB SOFTWARE VA DATA SECURITY Y NETWORK SHARE CONFIGURATION USANDO CLOUD-INIT...	6

ESPECIFICACIONES DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

7

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ESPECIFICACIONES DE VA DE THE HUB SOFTWARE	7
OPCIONES DE HIPERVISOR	7
ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS DEL SERVIDOR DE APLICACIONES	7



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA i



MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

CONTENIDO (CONTINUACIÓN)

INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB 9

REQUISITOS DE INSTALACIÓN	9
REQUISITOS DE RED	10
PROCESO DE INSTALACIÓN	11
REQUISITOS PREVIOS	11
IMPORTACIÓN E INSTALACIÓN DEL ARCHIVO HUB VA.....	11
Descripción General.....	11
Instalación con VMWare.....	12
Instalación con HyperV	16
CAMBIAR EL TAMAÑO DEL ESPACIO DEL DISCO DURO HUB VA.....	21
Localización y Resolución de Problemas Error de Cambio de Tamaño del Espacio del Disco Duro Virtual.....	26
CONFIGURACIÓN DE RED DE THE HUB	27
Requisitos	27
Detalles de Configuración	27
Comprobación del Estado de la Red	27
Configuración de la Red Hub VA	28
LICENCIAS	30





MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

CONTENIDO (CONTINUACIÓN)

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR 31

LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO HUB INIT	31
EL ID DE LA INSTANCIA DEL CONCENTRADOR	31
Localización del ID de Instancia del Concentrador	31
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD DE LA CAPA DE TRANSPORTE (TLS)	32
CONFIGURACIÓN TLS	32
REQUISITOS	32
EXTRAYENDO PKCS#7 CERTIFICADO Y ARCHIVOS DE CLAVE PRIVADA DE PKCS#12 (OPCIONAL)	32
CAENAS DE CERTIFICADOS	32
CONFIGURACIÓN TLS	33
REQUISITOS	34
COPIAS DE SEGURIDAD & CONFIGURACIÓN DE RECURSO COMPARTIDO DE RED	34
CONFIRMACIÓN DEL ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	35
CONFIRMACIÓN DE ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD QUE NO ES DE TRABAJO	36

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE 37

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL RECURSO COMPARTIDO DE RED	37
LOCALIZAR ARCHIVOS COMPARTIDOS DE RED	37
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL SOPORTE DE RECURSOS COMPARTIDOS DE RED	38
Prueba del Archivo de Entorno	38
Servicio	39
Probando la montura	39
Prueba de conectividad	40





THE HUB®

MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

CONTENIDO (CONTINUACIÓN)

DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE RESTAURACIÓN DE DATOS 41

RESTAURACIÓN DE DATOS	41
RESTAURAR DATOS DE TRABAJO DESDE UN RECURSO COMPARTIDO DE RED (MÉTODO PREFERIDO)	41
RESTAURAR DATOS DE TRABAJO MEDIANTE CARGA (MÉTODO ALTERNATIVO)	41
RESTAURAR DATOS QUE NO SON DE TRABAJO	42

INTERFAZ DE PROGRAMA DE APLICACIÓN (API) DE TRANSFERENCIA DE ESTADO REPRESENTACIONAL (REST) DEL SOFTWARE THE HUB® 43

SOLICITAR PUNTO FINAL PARA LOS TRABAJOS	43
PROPIEDADES DE RESPUESTA	43
OBJETOS DE ALARMAS	45



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA iv



MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

INTRODUCCIÓN

Lea, entienda y cumpla con las siguientes instrucciones. Es necesario tener esta guía disponible para referencia en todo momento.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Puesto que RJG, Inc. no tiene control sobre el uso que otros puedan hacer de este material, no garantiza que se obtendrán los mismos resultados que los aquí descritos. RJG, Inc. tampoco garantiza la efectividad o seguridad de cualquier diseño posible o sugerido de artículos de manufactura según lo aquí ilustrado por cualquier fotografía, dibujo técnico y demás. Cada usuario del material o diseño, o de ambos, deberá hacer sus propias pruebas para determinar la adecuación del material o de cualquier material para el diseño, así como la adecuación del material, proceso y/o diseño para su propio uso específico. Las declaraciones concernientes a usos posibles o sugeridos del material o los diseños aquí descritos no deben interpretarse como si constituyeran una licencia bajo alguna patente de RJG, Inc. que cubra dicho uso o como recomendaciones de uso de dicho material o los diseños en caso de infracción de una patente.

PRIVACIDAD

Diseñado y desarrollado por RJG, Inc. Diseño del manual, formato y estructura de derechos de autor 2025 de RJG, Inc. Derechos reservados de documentación de contenido 2025 de RJG, Inc. Todos los derechos reservados.

El material aquí contenido no puede copiarse por medios manuales, mecánicos o electrónicos, ya sea en su totalidad o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de RJG, Inc. Por lo general, el permiso de uso se otorga en conjunto con el uso entre compañías que no estén en conflicto con los mejores intereses de RJG.

ALERTAS

✓ PRECAUCIÓN *El texto de “precaución” se usa para concientizar al operador sobre las condiciones que pueden provocar daños en el equipo y lesiones al personal.*

ⓘ NOTA *Una “nota” proporciona información adicional sobre un tema de debate.*

📘 DEFINICIÓN *Una definición o aclaración de un término o términos utilizados en el texto.*



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.rjginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA v



MANUAL DEL PRODUCTO DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA vi



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA HUB SOFTWARE VA Y COPILOT

El software Hub VA es un sistema de administración de datos ubicado en una máquina virtual (VM) que recopila, almacena y muestra datos en un navegador web desde sistemas CoPilot en red ubicados en la planta.

El sistema CoPilot consiste en una aplicación de software de control y monitoreo de procesos instalada en un procesador de aplicación físico montado en o cerca de una máquina de moldeo por inyección; el procesador de aplicaciones está conectado a sensores de moldes y máquinas que recopilan información de trabajo para el software.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

El software Hub está empaquetado como un dispositivo virtual (VA). Un VA es una versión virtual de un dispositivo de hardware que empaqueta un sistema operativo y aplicaciones de software, lo que permite que un solo archivo se instale de forma remota en una máquina virtual (VM) para facilitar la distribución y administración, ya que no se requiere hardware instalado localmente. El software VA del concentrador incluye el sistema operativo (SO), la base de datos, la inicialización de la instancia en la nube (cloud-init) y el software del sistema en un único paquete desplegable para la instalación en una máquina virtual.



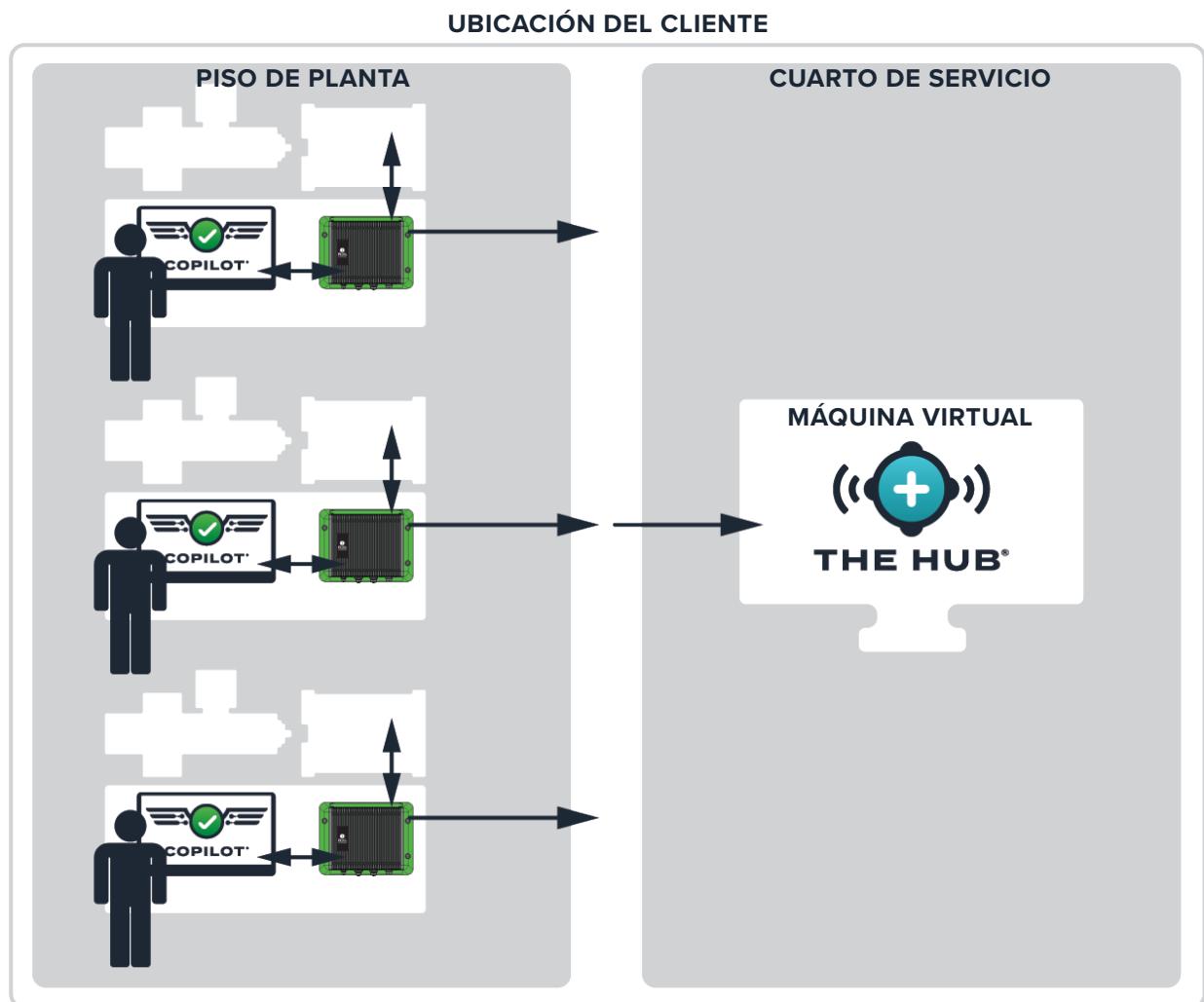


DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

CICLO DE VIDA Y RUTA DE DATOS VA DE THE HUB SOFTWARE

Datos del Sistema CoPilot al Software The Hub

Los operadores de la planta ejecutan trabajos en los sistemas CoPilot para recopilar datos de los sensores de la máquina y del molde y de la máquina de moldeo. Los datos de los sistemas CoPilot en red se envían al software The Hub. A continuación se muestra un diagrama de la ruta de datos desde el sistema CoPilot hasta el software The Hub.





DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

The Hub Software VA Data Backup and Archival

La copia de seguridad y el archivo de datos se realizan en The Hub para datos de trabajo y datos que no son de trabajo. Los datos del trabajo son datos recopilados por el software The Hub del sistema CoPilot cuando se inicia, ejecuta y detiene un trabajo. Los datos que no son de trabajo son datos asociados con los usuarios, incluidos los nombres de usuario, las funciones y los registros del acuerdo de licencia de usuario final (EULA). Ambos tipos de datos se almacenan en formato .zip.

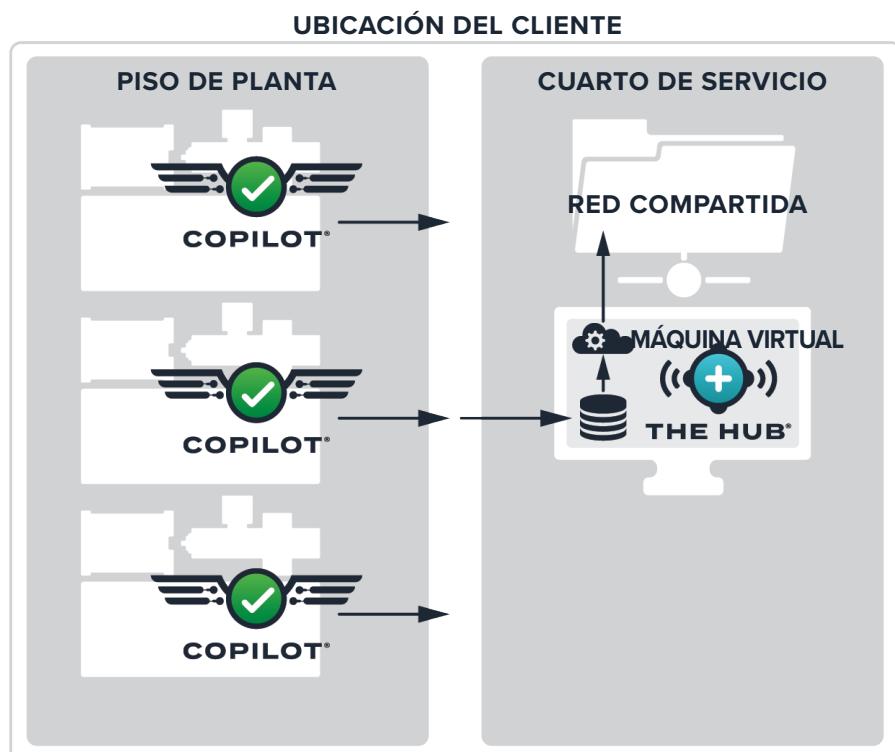
Los datos son recopilados por la copia de seguridad de la ruta de datos principal y permanecen en The Hub hasta que el administrador del sistema (cliente) los elimine o el sistema se quede sin espacio de almacenamiento. Los datos se pueden archivar mediante una ubicación de datos secundaria (la ruta de datos secundaria backup/network compartir) para que los datos no se eliminen y el sistema no se quede sin espacio.

Copia de Seguridad de Datos

Se puede importar un archivo de copia de seguridad de datos para restaurar los datos de The Hub, o se puede usar para revisar los datos de los que se ha hecho una copia de seguridad anteriormente. Cuando se completa un trabajo, todos los datos relevantes del trabajo se recopilan y almacenan.

Archivo de Datos

Un archivo de datos archivados está destinado a la retención de datos a largo plazo. Cuando se completa un trabajo, todos los datos relevantes del trabajo se recopilan y almacenan en el recurso compartido de red.





THE HUB®

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

Retención y Almacenamiento de Datos

Hay dos configuraciones configuradas para la retención y el almacenamiento de datos. La configuración de retención de datos determina cuánto tiempo se retienen los datos en la base de datos después de haber sido recopilados por la copia de seguridad de la ruta de datos principal, mientras que la configuración de almacenamiento de datos determina el espacio de almacenamiento de datos para los datos recopilados por la copia de seguridad de la ruta de datos principal en el sistema.

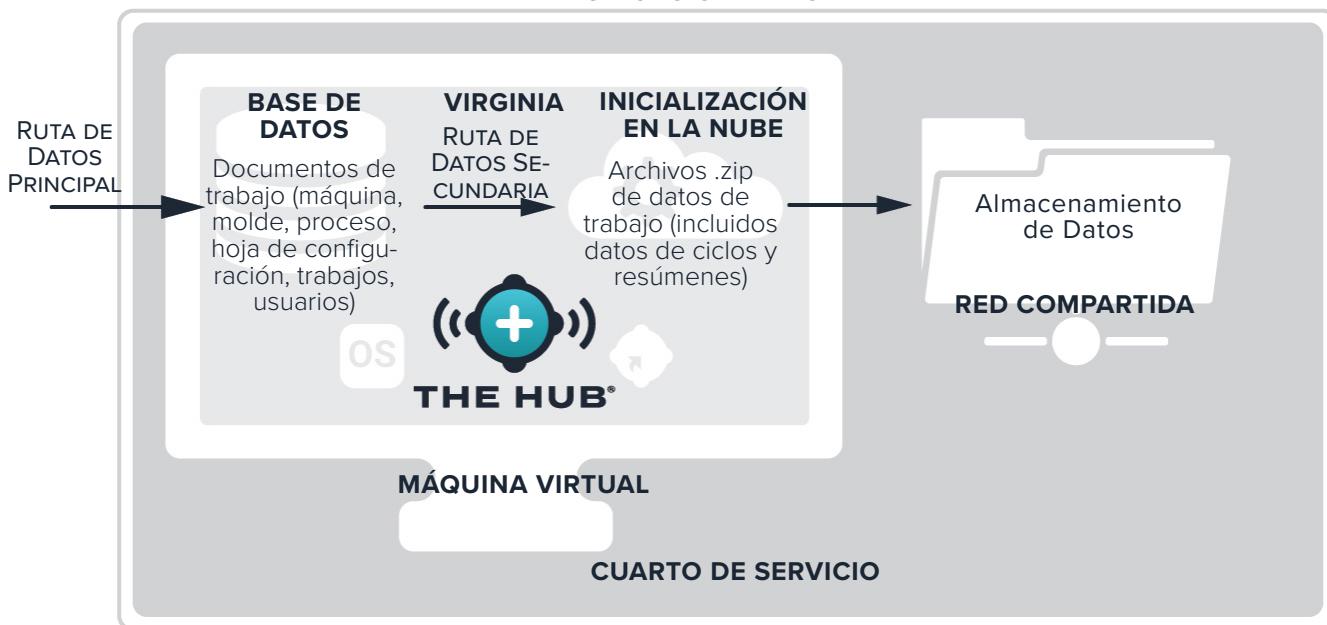
Retención de Datos

Cuando los datos del trabajo superan la fecha de retención de datos, el ciclo y los datos de resumen se eliminan de la base de datos y el documento del trabajo se actualiza. Los documentos de trabajo se conservan para acceso futuro, por lo que las consultas de trabajo no se ven afectadas por la configuración de retención de datos. La fecha de conservación de los datos es determined/set por el cliente en función de cuánto tiempo se necesita la información.

Almacenamiento de Datos

El software Hub eliminará los archivos de datos de trabajo si no hay suficiente espacio de almacenamiento, hasta que haya suficiente espacio de almacenamiento. El software Hub no supervisará ni eliminará los datos de la ubicación de datos secundarios (recurso compartido de red), si está configurado. El cliente debe asegurarse de que haya suficiente espacio para hacer una copia de seguridad de los datos. El sistema debe estar configurado con suficiente espacio para almacenar datos en la base de datos durante el período de retención y para almacenar los archivos de datos durante el tiempo suficiente para que la copia de seguridad de la ruta de datos secundaria/recurso compartido de red complete el archivo de datos.

UBICACIÓN DEL CLIENTE



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.riginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 4



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

Estimaciones de Almacenamiento de Datos Requeridos

El almacenamiento de datos requerido para los archivos archivados dependerá de las condiciones operativas de la instalación. El almacenamiento de datos requerido se puede estimar usando las siguientes entradas:

- tiempo de ciclo (en segundos)
- número de adaptadores de sensor de cavidad de galgas extensométricas de ocho canales (SG-8)
- número de sistemas CoPilot
- número de horas de trabajo en ejecución por día

Una hoja de cálculo de Microsoft Excel está disponible en RIG para ingresar estos factores y generar la cantidad de datos generados por día y año; el almacenamiento de datos requerido se puede estimar a partir de estas cifras. Comuníquese con RIG para obtener más información sobre la hoja de cálculo del estimador de tasa de datos de The Hub.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 5

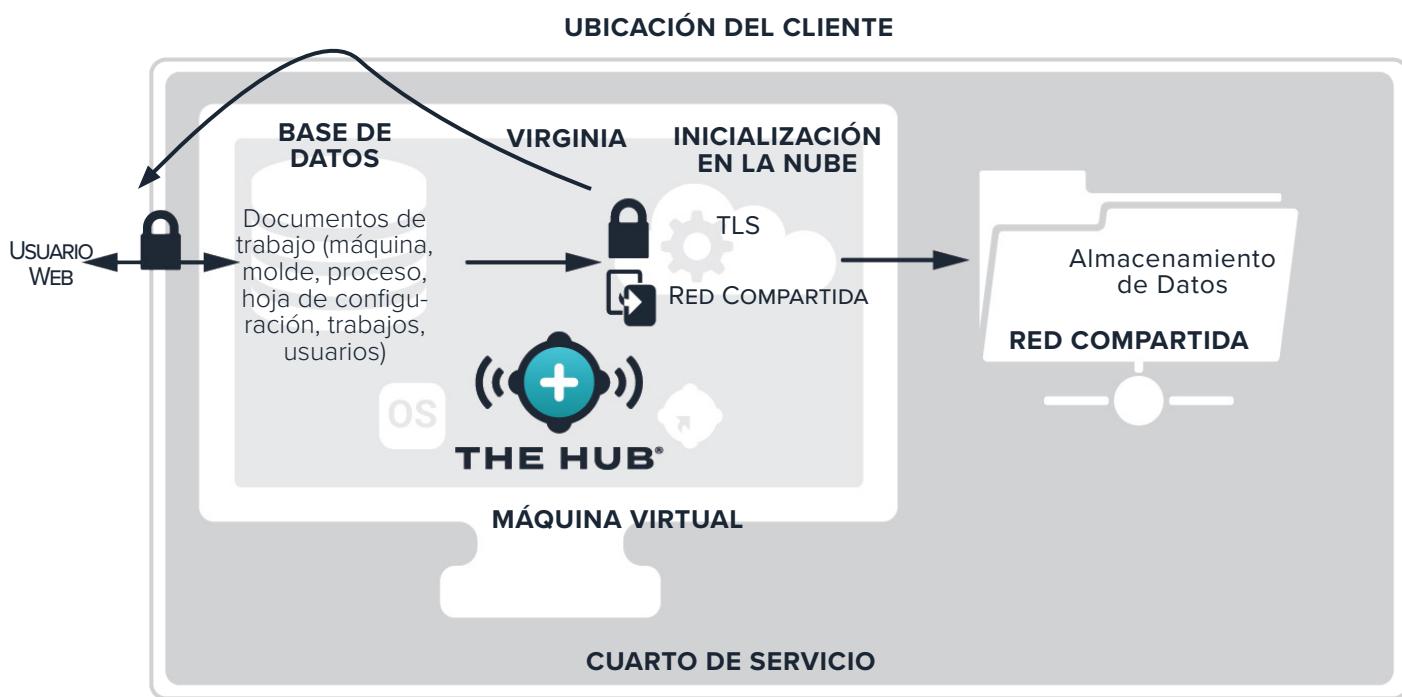


DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

The Hub Software VA Data Security y Network Share Configuration Usando Cloud-Init

El software Hub cloud-init es un servicio web que permite la configuración de la seguridad de la capa de transporte (TLS (cifrado)) y la addition/configuration de recursos compartidos de red para la copia de seguridad de datos con The Hub VA directamente desde un formulario web. Hub VA usa cloud-init; cloud-init es una herramienta de terceros estándar de la industria para configurar imágenes en la nube.

Se puede acceder al servicio web de inicio en la nube del software Hub en <https://hub-init.rjginc.com/>.





ESPECIFICACIONES DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ESPECIFICACIONES DE VA DE THE HUB SOFTWARE

Las siguientes especificaciones se proporcionan como guía y pueden no ser adecuadas para todas las aplicaciones. RJG trabajará con el personal de TI del cliente para determinar los requisitos personalizados, que variarán según muchos factores, incluidos: uso principal, cantidad de dispositivos CoPilot® en red y requisitos de historial de datos.

Se requiere una plataforma Hypervisor con un servidor de aplicaciones para la instalación de The Hub VA. Seleccione una plataforma Hypervisor en la que ejecutar The Hub VA. El Hub VA se proporcionará en un disco duro virtual (vhdx) o Open Virtualization Application/Appliance (OVA) formato de archivo dependiendo del Hipervisor elegido. Más plataformas admiten la importación de un archivo OVA que las que se enumeran a continuación. RJG no puede garantizar el éxito en otras plataformas, pero puede ser posible. Si se utiliza una plataforma diferente, informe a RJG y RJG trabajará para determinar si esa plataforma puede alojar correctamente el paquete The Hub.

OPCIONES DE HIPERVISOR		
PROVEEDOR	PLATAFORMA	FORMATO
Microsoft	Hyper-V (imagen hiper-v)	VHDX
VMware	ESXi 7.0U1 (o más nuevo (vmware.image-esxi-vmx-18))	ÓVULO
VMware	ESXi 6.7 (vmware.image-esxi-vmx-14)	ÓVULO

Las especificaciones recomendadas para el servidor de aplicaciones se proporcionan a continuación. Los recursos disponibles deben seguir las recomendaciones, pero también pueden determinarse mediante consultas entre RJG y el Cliente.

ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS DEL SERVIDOR DE APLICACIONES		
RECURSO	CANTIDAD	
CPU virtual requerida	4	
RAM	16 GB, mínimo	32 GB, recomendado
Disco Duro	1 TB, mínimo	





THE HUB®

ESPECIFICACIONES DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 8



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

REQUISITOS DE INSTALACIÓN

- Un sistema host de virtualización como se indica en " "Opciones de Hipervisor" en la página 7" en la página
- Recursos disponibles en el Hipervisor seleccionado definido en " "Especificaciones Recomendadas del Servidor de Aplicaciones" en la página 7" en la página , o según lo determine la consulta entre RJJ y el Cliente
- Configuración de enrutamiento y firewall de red
 - Configure para permitir el acceso de RJJ SSH al VA (requerido en el momento de la instalación)
 - Configure para permitir el acceso a la red del sistema CoPilot
 - Configurar para permitir el acceso web a los usuarios
 - Configurar para permitir la actualización del sistema
 - El Hub VA para recibir la dirección DHCP (requerido en el momento de la instalación).
- Contacto local de TI
 - RJJ recibirá la información de contacto de TI local necesaria
 - Durante la fase de planificación, antes de la instalación o entrega de VA, se requiere una consulta entre el departamento de TI del cliente y RJJ.
 - RJJ y TI local colaborarán en la instalación remota. Hay algunos pasos que requieren el manejo de RJJ, como la generación de licencias. El Cliente puede realizar la instalación con el apoyo de RJJ y manejar el paso de la licencia, o RJJ puede realizar la instalación junto con la TI del Cliente.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.rjjinc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 9



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Requisitos de Red

El sistema Hub se comunica con la red del sistema CoPilot y la red de la oficina para usuarios web. Esta tabla describe los detalles del tráfico IP que debe permitir la red.

PROPÓSITO	RED	PROTOCOLO Y PUERTO
Datos de CoPilot, Configuración	El Centro←CoPilot	TCP 22, 55333
Acceso Web del The Hub	El Hub←Oficina	TCP 80, 8000, 443*
Actualizaciones del Sistema	The Hub→Internet	TCP 443*
Depuración de CoPilot	Compatibilidad con RJJ→CoPilot	SSH 22

*required Si la compatibilidad con TLS está habilitada en The Hub VA

*accesses los siguientes dominios:

https://rjj-release-server-pointers.s3.us-east-2.amazonaws.com,
https://rjj-release-server-store.s3.us-east-2.amazonaws.com,
https://releases.rjginc.com, y
https://cache.nixos.org

Predeterminado (sin SSL):

- Puerto HTTP 80 a The Hub
 - Ejemplo de cadena de conexión: http://hubip/
- Puerto WS 8000 a The Hub
 - Ejemplo de cadena de conexión: ws://hubip:8000/ws/v1/system

Cuando se Configura SSL:

- Puerto HTTPS 443 a The Hub
 - Ejemplo de cadena de conexión: https://hubip/
- Puerto WSS 443 a The Hub
 - Ejemplo de cadena de conexión: wss://hubip/ws/v1/system





INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

PROCESO DE INSTALACIÓN

Requisitos Previos

- Identifique qué hipervisor se utilizará para ejecutar el software VA The Hub, luego notifique al representante de soporte de RIG sobre el hipervisor elegido.
- Descargue la imagen The Hub VA a través del enlace de descarga proporcionado por RIG Support.
- Configure el host (hipervisor) en el que instalar The Hub VA.

Importación e Instalación del Archivo Hub VA

Descripción General

1. RIG creará The Hub VA en el formato predeterminado (OVA/VHDX) y transferir el archivo al cliente.
2. El cliente instalará la VA en el Hipervisor elegido como una nueva VM, asignará recursos DHCP a la VA e iniciará la VA.
3. RIG y el cliente administrarán la VA, otorgarán la licencia de la VA y configurarán el usuario Admin en conjunto.
4. El servicio de inicialización del concentrador (init) se puede configurar para proporcionar seguridad de la capa de transporte (TLS) y datos backup/network Compartir opciones; Referirse a "Configuración del Servicio INIT del Dispositivo Virtual (VA) del Software del Concentrador" en la página 31" en la página x.

Importe la imagen del software The Hub al sistema Hypervisor o al almacenamiento al que puede acceder ese sistema siguiendo las siguientes instrucciones.

- Si utiliza VMware, consulte las páginas 12–15.
- Si utiliza HyperV, consulte las páginas 16–19.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

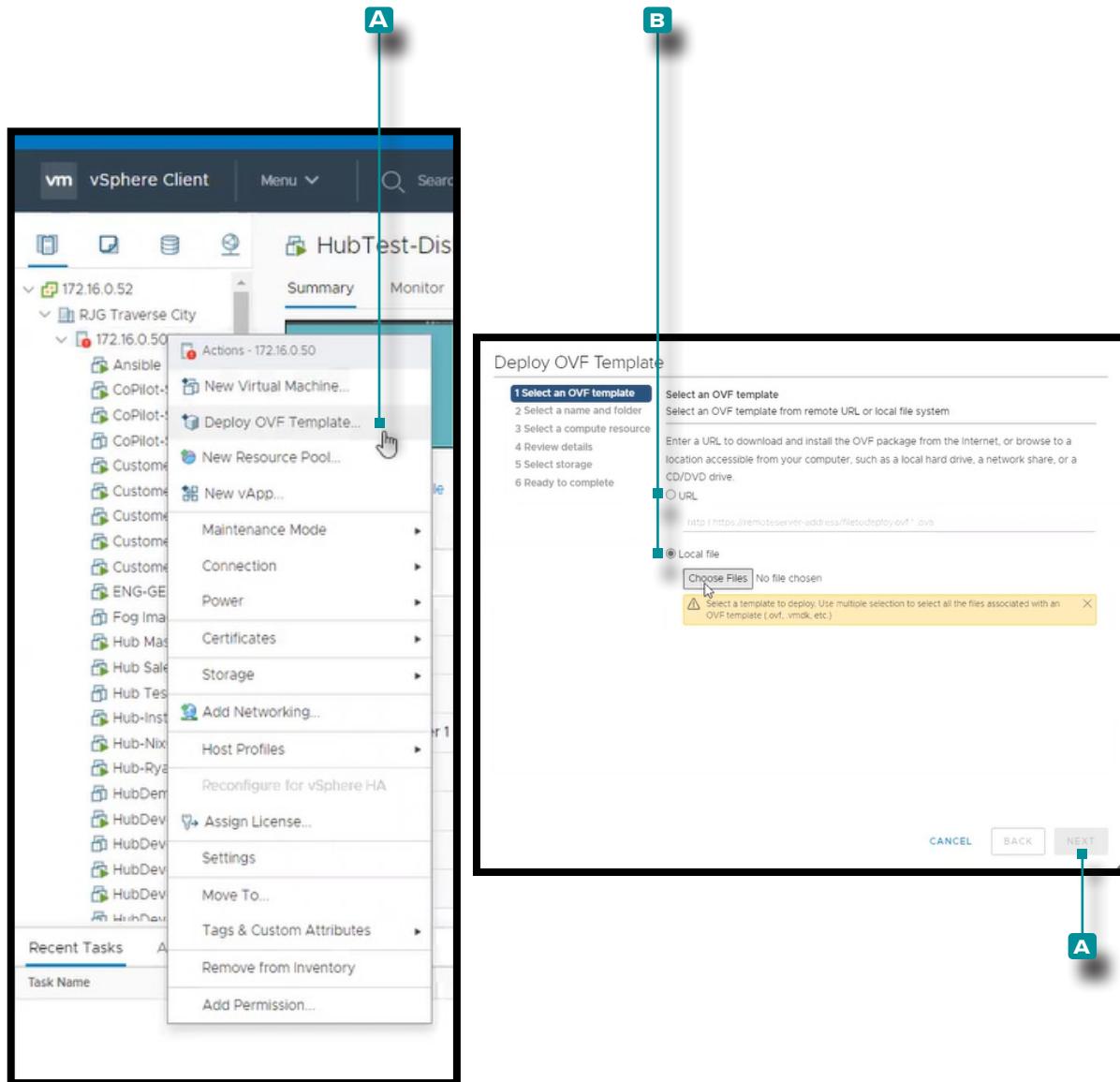
rev4
12.03.2025
PAGINA 11



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con VMWare

1. En el cliente de vSphere, **haga clic con el botón derecho**  en el host seleccionado y luego **haga clic en**  A Implementar plantilla OVF.
2. Aparecerá la ventana Implementar plantilla OVF; seleccione la plantilla OVF de una **B** URL o archivo local (el formato de archivo .ova se proporciona para esxi o vmware; el archivo .ova se puede eliminar de la carpeta de descarga después de instalarlo). **Haga clic**  en el botón **C SIGUIENTE**.

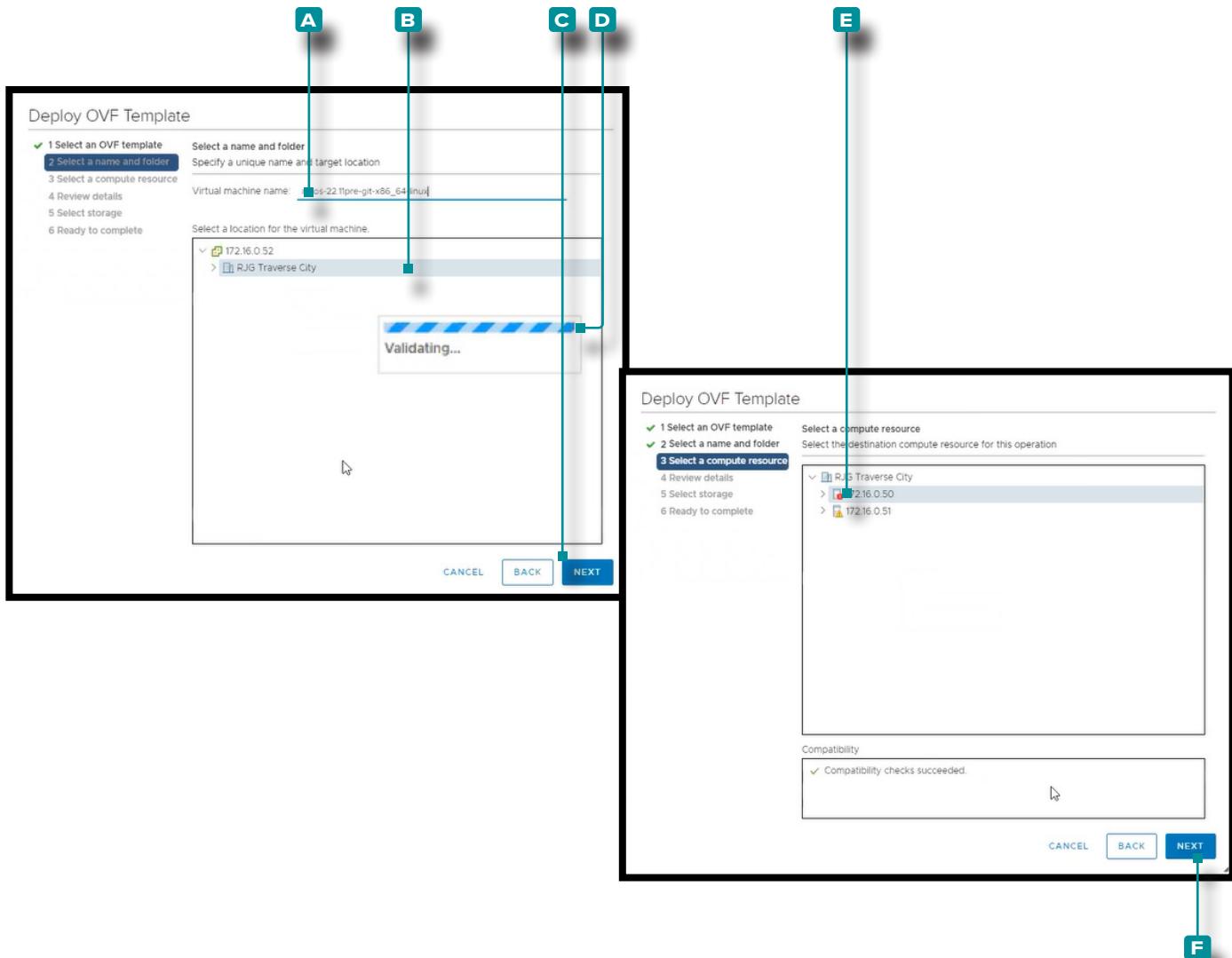




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con VMWare

3. En el Despliegue OVF Plantilla/Seleccionar una ventana de nombre y carpeta, **haga clic en** el **A** campo, luego ingrese un nombre de máquina virtual. **Haga clic**  para seleccionar una **B** ubicación en el cuadro, luego **haga clic**  en el **C** Siguiente botón. A **D** puede aparecer una ventana de validación.
4. En el Despliegue OVF Plantilla/Seleccionar una ventana de recursos informáticos, **haga clic en**  el **E** recurso de destino de la lista, luego **haga clic en**  el **F** Siguiente botón.

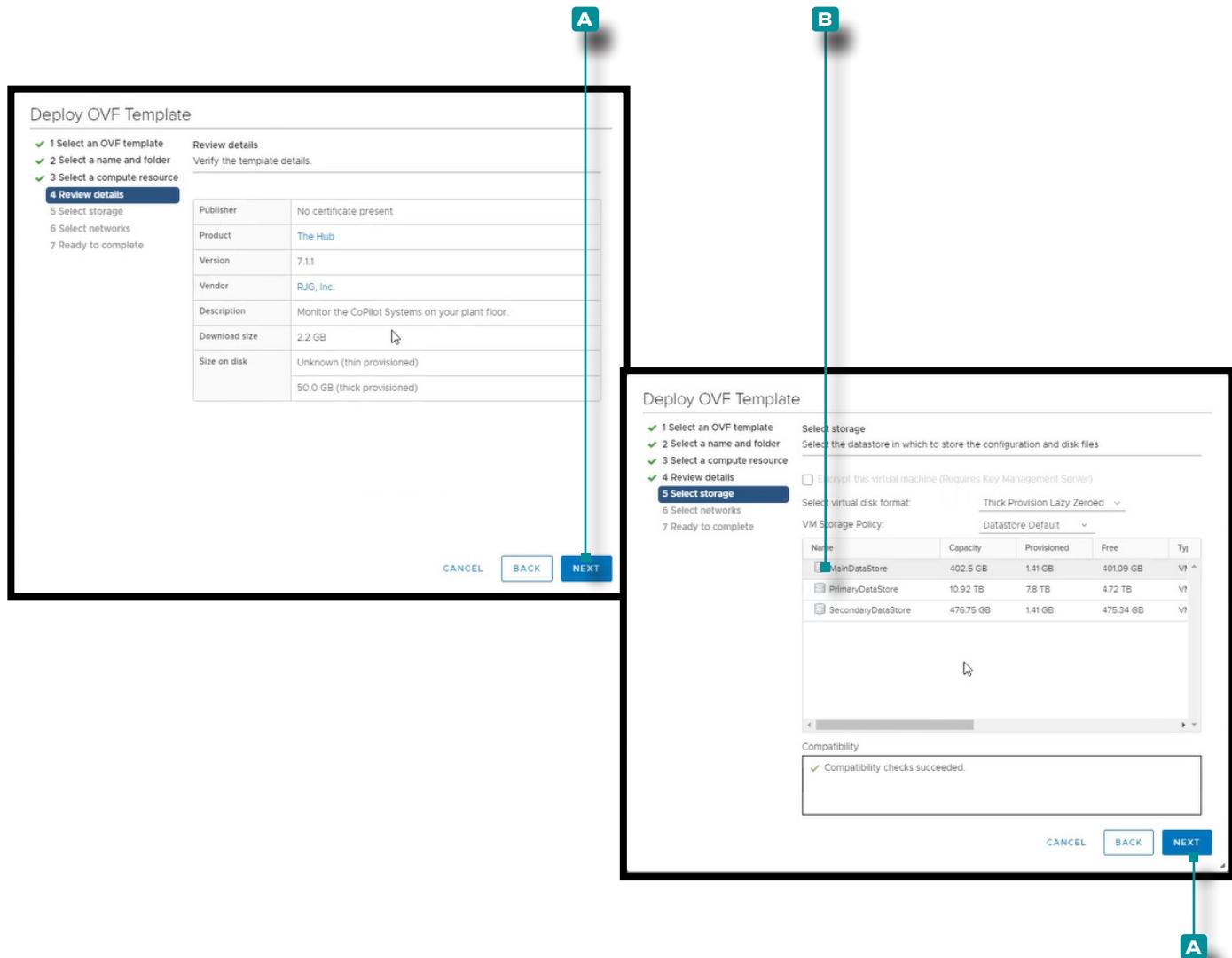




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con VMWare

5. La implementación de OVF Plantilla/Revisión la ventana de detalles muestra un resumen de las configuraciones seleccionadas; **haga clic** en el **A** Siguiente botón.
6. En el Despliegue OVF Plantilla/Seleccionar ventana de almacenamiento, **haga clic** en un **B** almacén de datos para la configuración y los archivos de disco, luego **haga clic en** el **C** Siguiente botón.



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

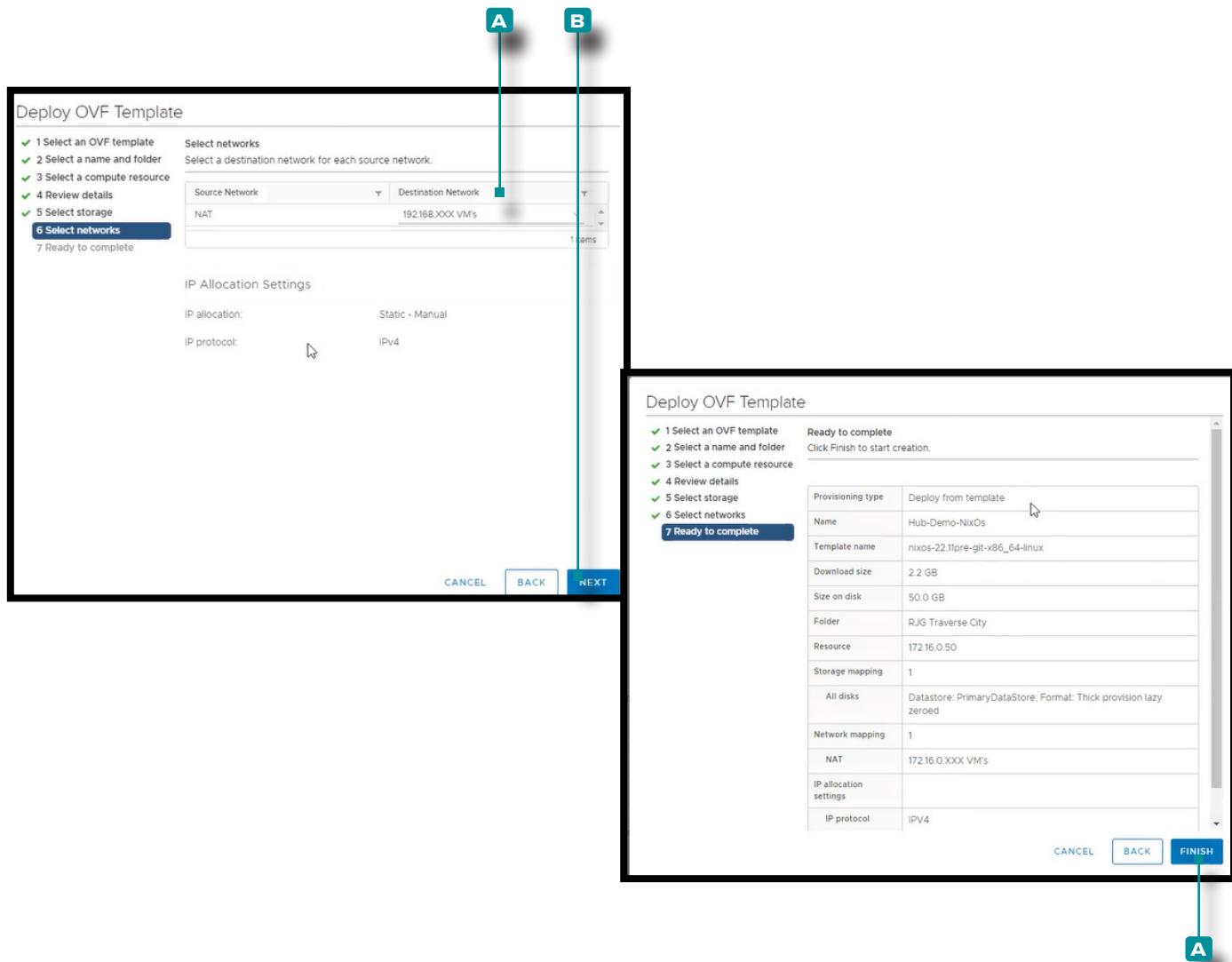
rev4
12.03.2025
PAGINA 14



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con VMware

7. En el Despliegue OVF Plantilla/Seleccionar ventana de redes **haga clic en** el **A** red de destino para la instalación, luego **haga clic en** el **B** Siguiente botón.
8. La implementación de OVF Plantilla/Lista para completar muestra otro resumen de las opciones seleccionadas; el Tamaño en disco predeterminado es de 50 GB, mientras que RJG recomienda 1 TB. **Haga clic** en el **C** botón Finalizar, luego cambie el tamaño del disco usando las instrucciones que se encuentran en " "Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro Hub VA" en la página 21" en la página

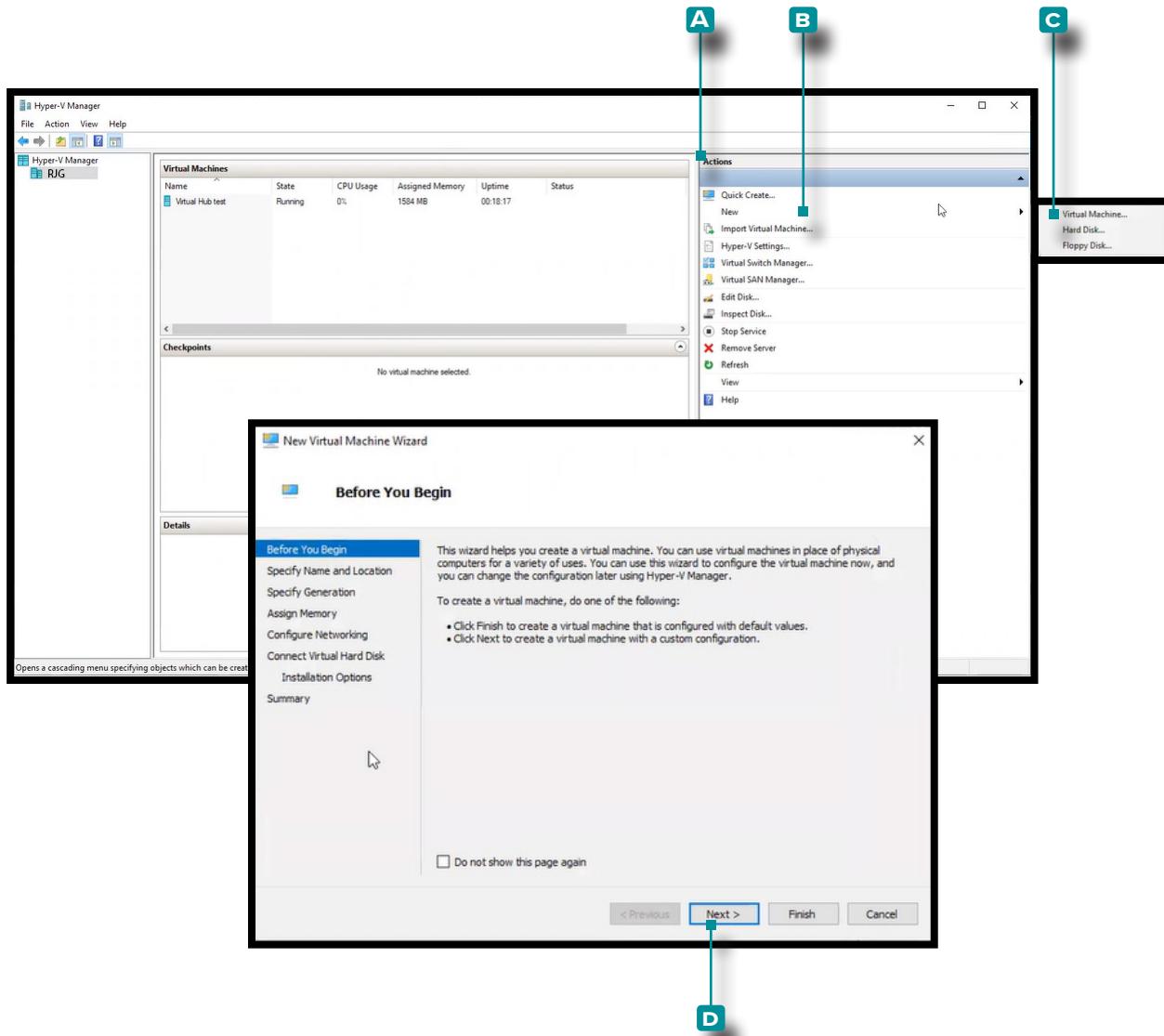




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con HyperV

1. En el Administrador de HyperV, **haga clic en**  **Acción**, **haga clic en**  **Nuevo**, luego **haga clic en**  **Máquina virtual**; aparecerá el Asistente para nueva máquina virtual.
2. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Before en la ventana Comenzar, **haga clic en**  el **D** Siguiente botón.

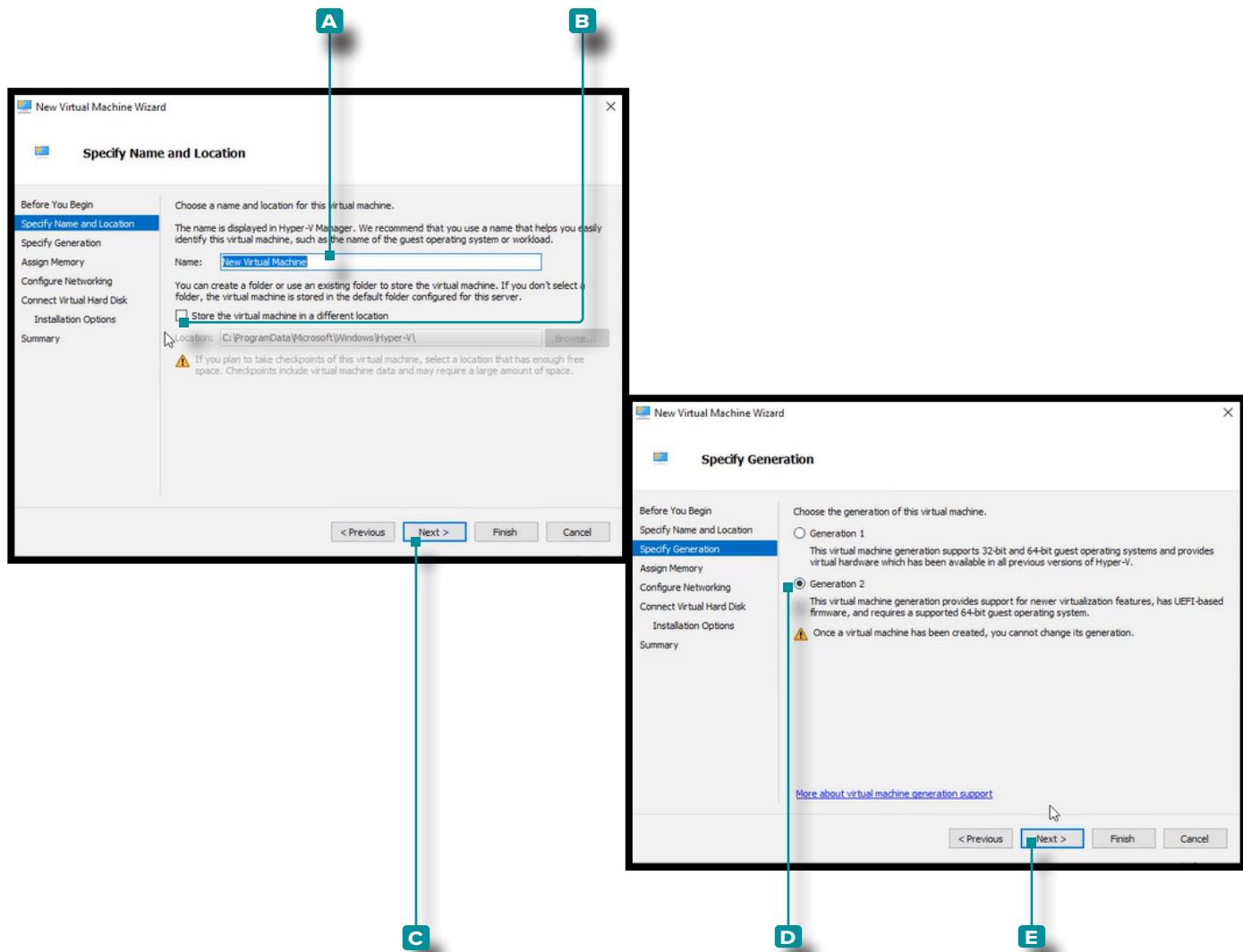




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con HyperV

3. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Specify ventana Nombre y ubicación, **haga clic en**  el **A** e ingrese un Nombre; si lo desea, **haga clic en**  el **B** para seleccionar una ubicación de almacenamiento diferente a la presente (**haga clic**  en el botón Examinar, **haga clic**  para seleccionar la ubicación, **haga clic en**  el botón Abrir). **Haga clic**  en el botón **C SIGUIENTE** para continuar.
4. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Specify Ventana de generación, **haga clic**  para seleccionar **D Generación 2** (la generación 1 no funcionará), luego **haga clic en**  el **E Siguiente** botón.

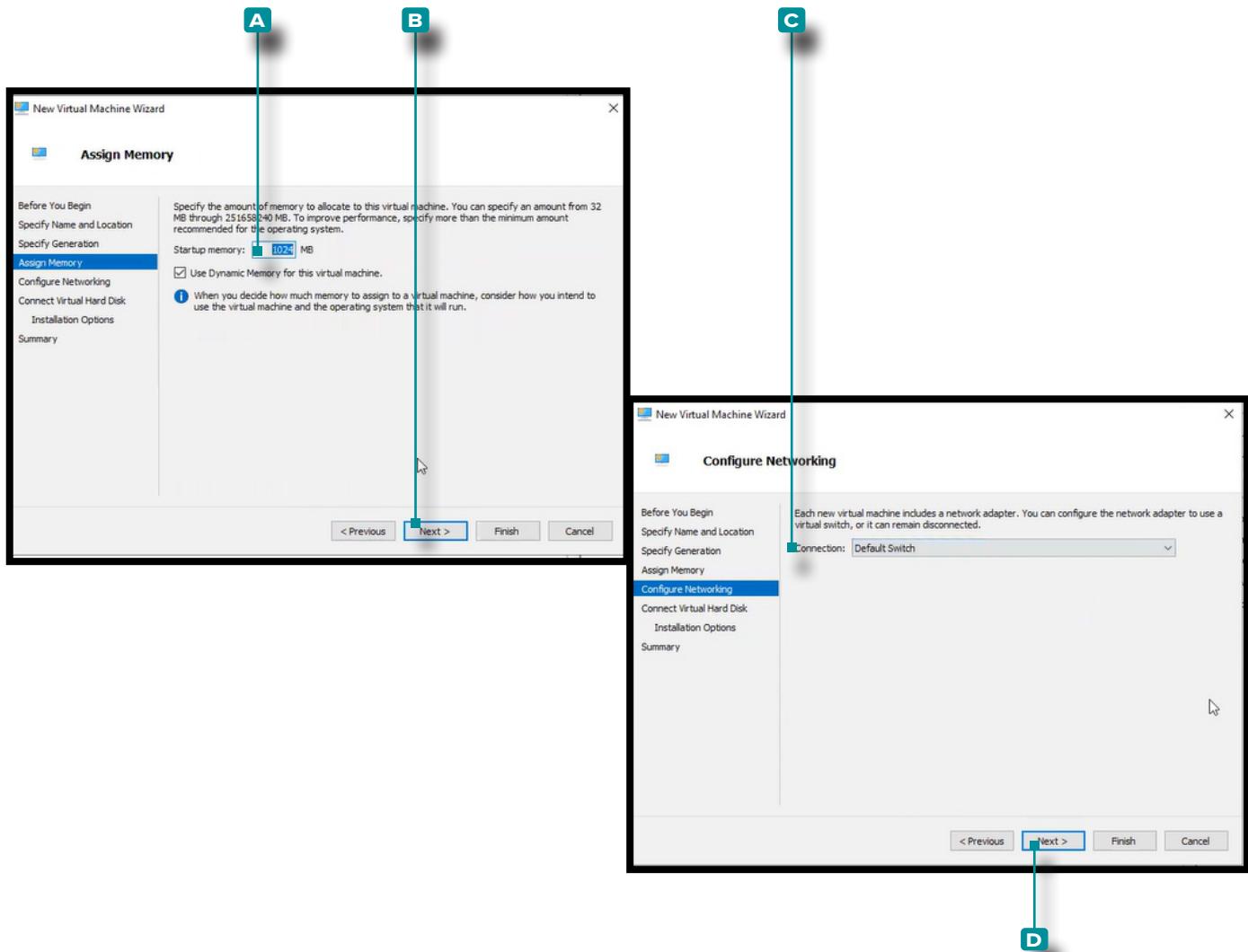




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con HyperV

5. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Assign Ventana de Memoria, la memoria de inicio tiene un valor predeterminado de 1024 MB. **Haga clic** en el **A** campo, luego ingrese la memoria de inicio; la memoria de inicio debe aumentarse a al menos 16 GB, recomendándose 32. **Haga clic** en el botón **B** SIGUIENTE para continuar.
6. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Configure Ventana Redes, **haga clic en** el **C** tipo de conexión " interruptor predeterminado " en el menú desplegable, luego **haga clic en** el **D** Siguiente botón.

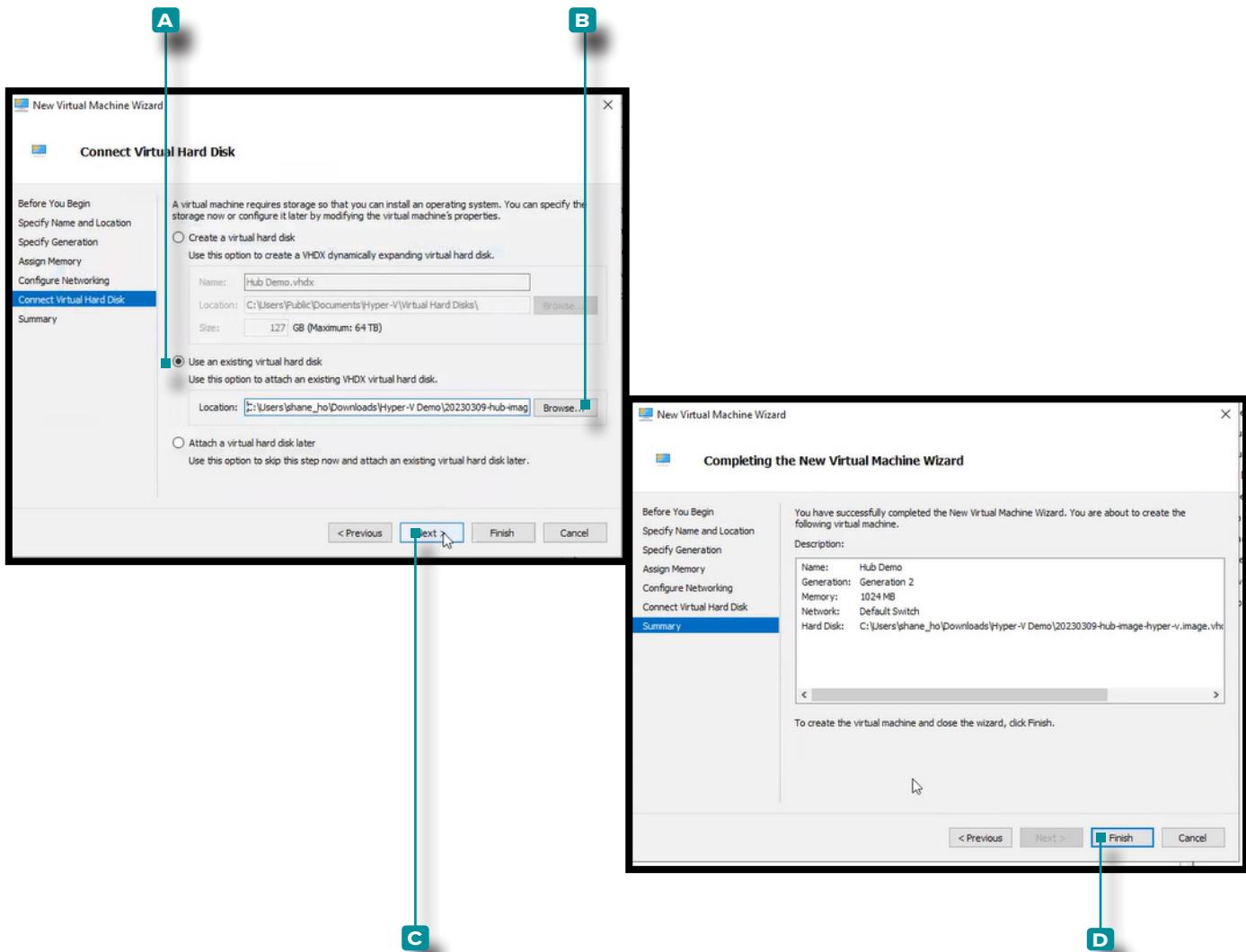




INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con HyperV

7. En la Nueva Máquina Virtual Wizard/Connect duro virtual Disk/Installation ventana de opciones, **haga clic en**  **A** use un disco duro virtual existente, luego **haga clic en**  el **B** botón de exploración para buscar la ubicación (este es el archivo de descarga .vdx proporcionado por RIG). **Haga clic**  en el archivo .vhdx (~8 GB de tamaño), **haga clic en**  el botón Abrir, luego **haga clic en**  el **C** Siguiente botón.
NOTA *El archivo .vhdx debe almacenarse en la máquina y no se puede eliminar.*
8. La nueva máquina virtual Wizard/Resumen la ventana muestra un resumen de las opciones seleccionadas; **haga clic**  en el **D** botón Finalizar.





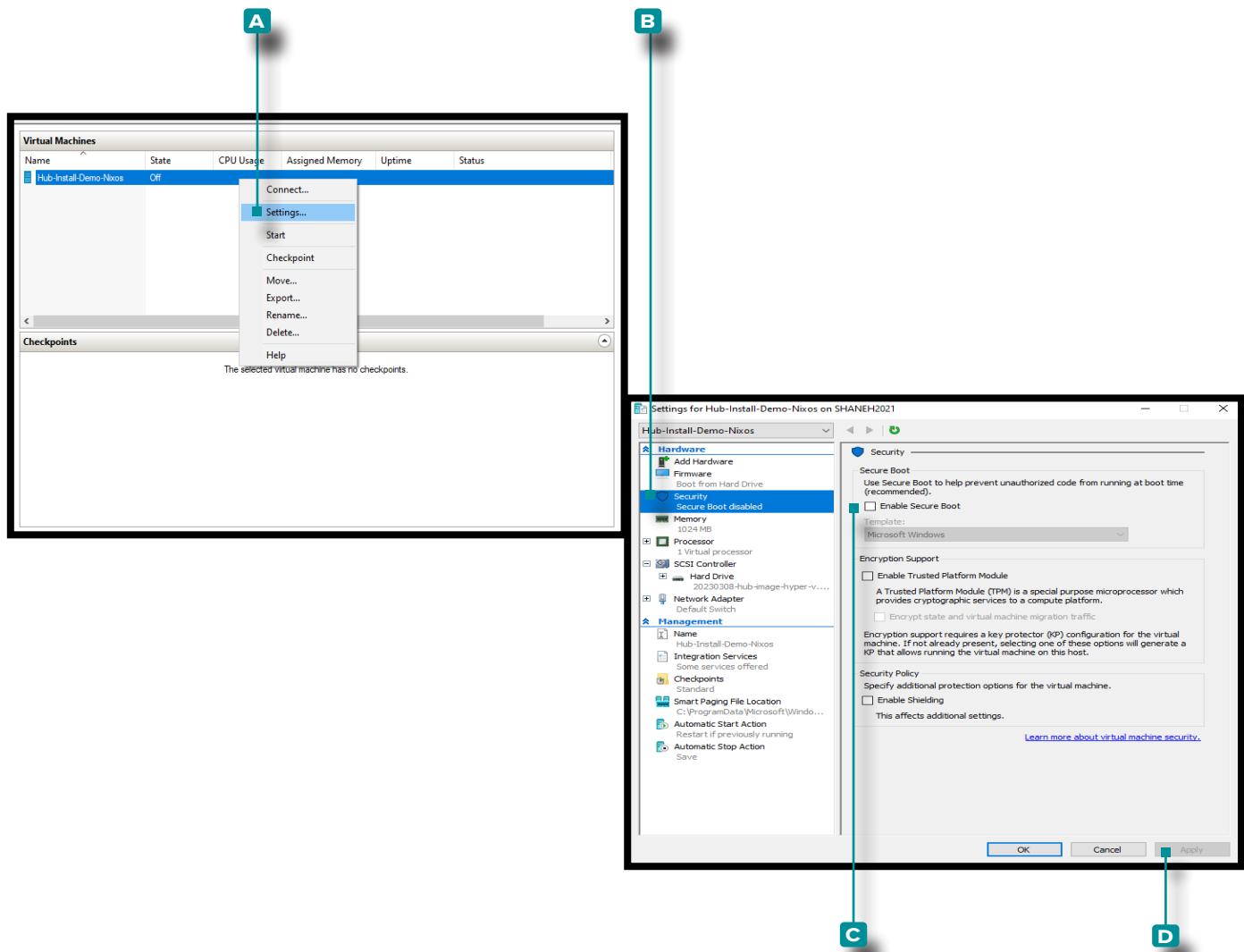
INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Instalación con HyperV

9. Apaga la máquina virtual.

10. Haga clic derecho  en la VM, luego haga clic en  A Configuración; aparecerá la ventana Configuración.

11. En la ventana Configuración, haga clic en  B Seguridad, haga clic  en la casilla de verificación C Habilitar arranque seguro para anular la selección y luego haga clic en  el botón D Aplicar.





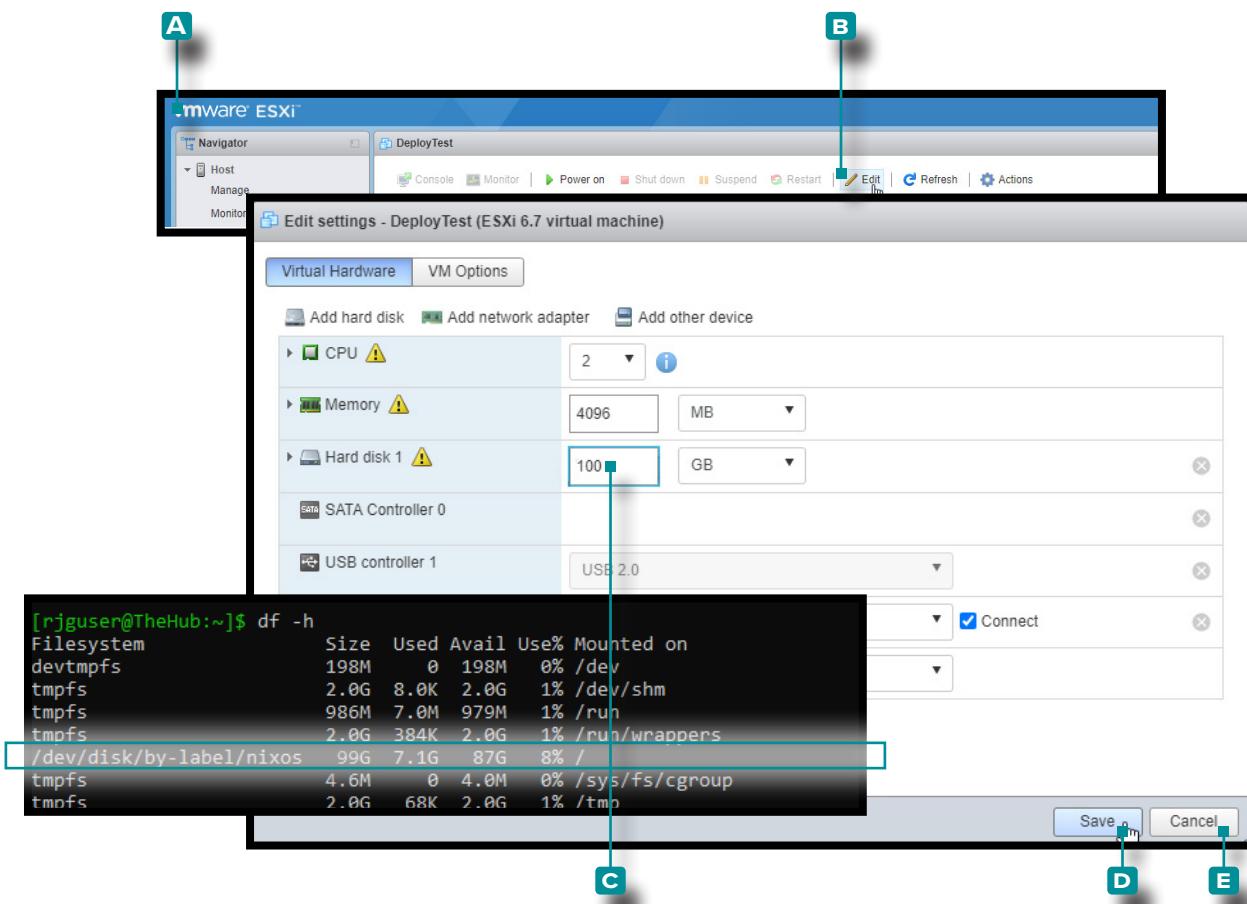
INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro Hub VA

Después de cargar la imagen virtual en el hipervisor elegido, puede ser necesario o deseable aumentar el espacio de almacenamiento en la máquina virtual. Realice las siguientes instrucciones para aumentar el espacio de almacenamiento en el hipervisor en particular.

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con VMware

1. Apaga la máquina virtual.
2. En el **A** ventana de VMware Navigator, asegúrese de que el nombre de la máquina esté resaltado.
3. Haga clic  en el **B** Botón Editar en la ventana.
4. Haga clic  e ingrese  la cantidad deseada de **C** almacenamiento en el campo proporcionado.
5. Haga clic  en el **D** Guardar botón para guardar los cambios, o haga clic en  el **E** Botón Cancelar para cancelar cualquier cambio.
6. Confirme que el espacio en disco se haya actualizado una vez que la máquina esté funcionando.





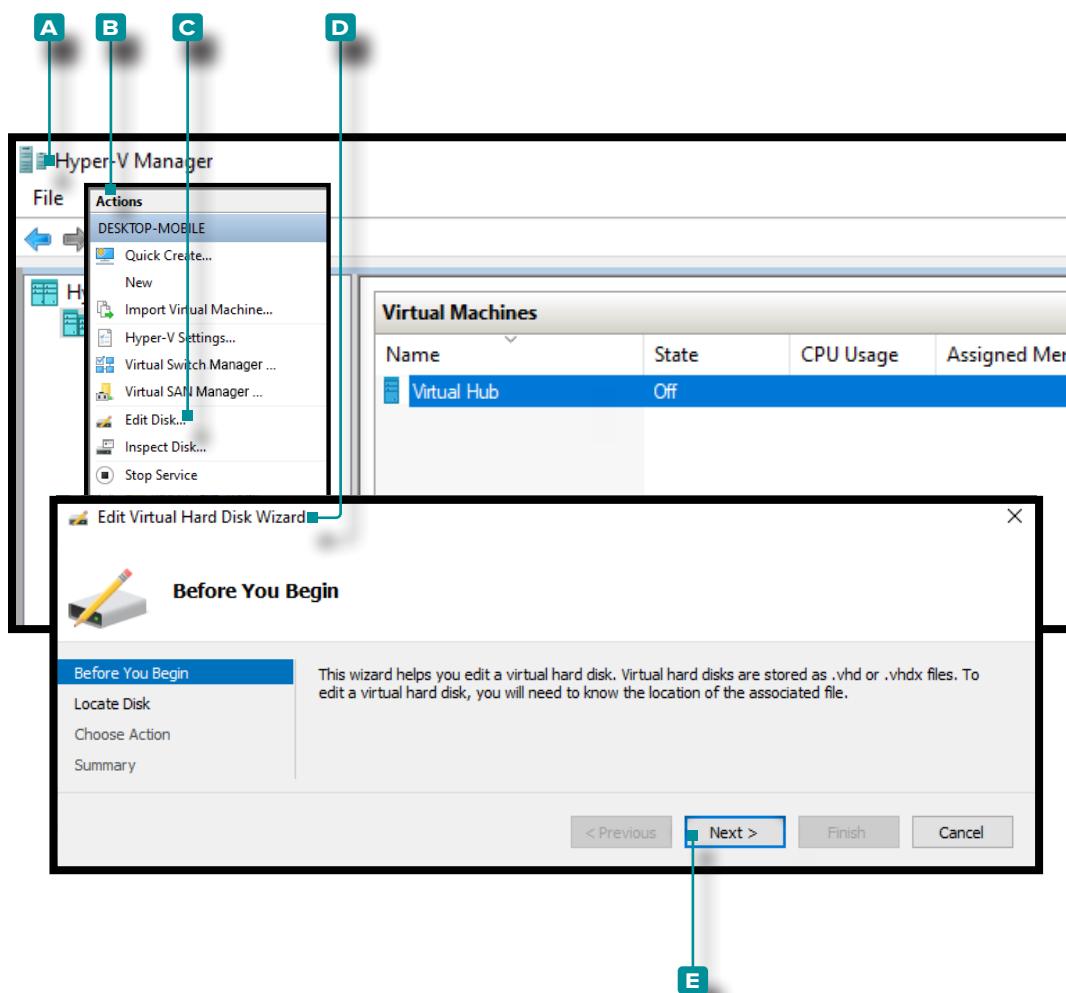
INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con Hyper-V

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con Hyper-V

1. Apaga la máquina virtual.
2. En el **A** ventana del Administrador de Hyper-V, asegúrese de que el nombre de la máquina esté resaltado.
3. **Hacer clic** **B** Acciones para abrir la ventana desplegable, luego **haga clic en** **C** Editar disco desde la ventana desplegable; el **D** Se abrirá el Asistente para editar disco duro virtual.
4. **Haga clic** **E** Siguiente botón en el **D** Editar asistente de disco duro virtual, página Antes de comenzar.

(continúa en la página siguiente)





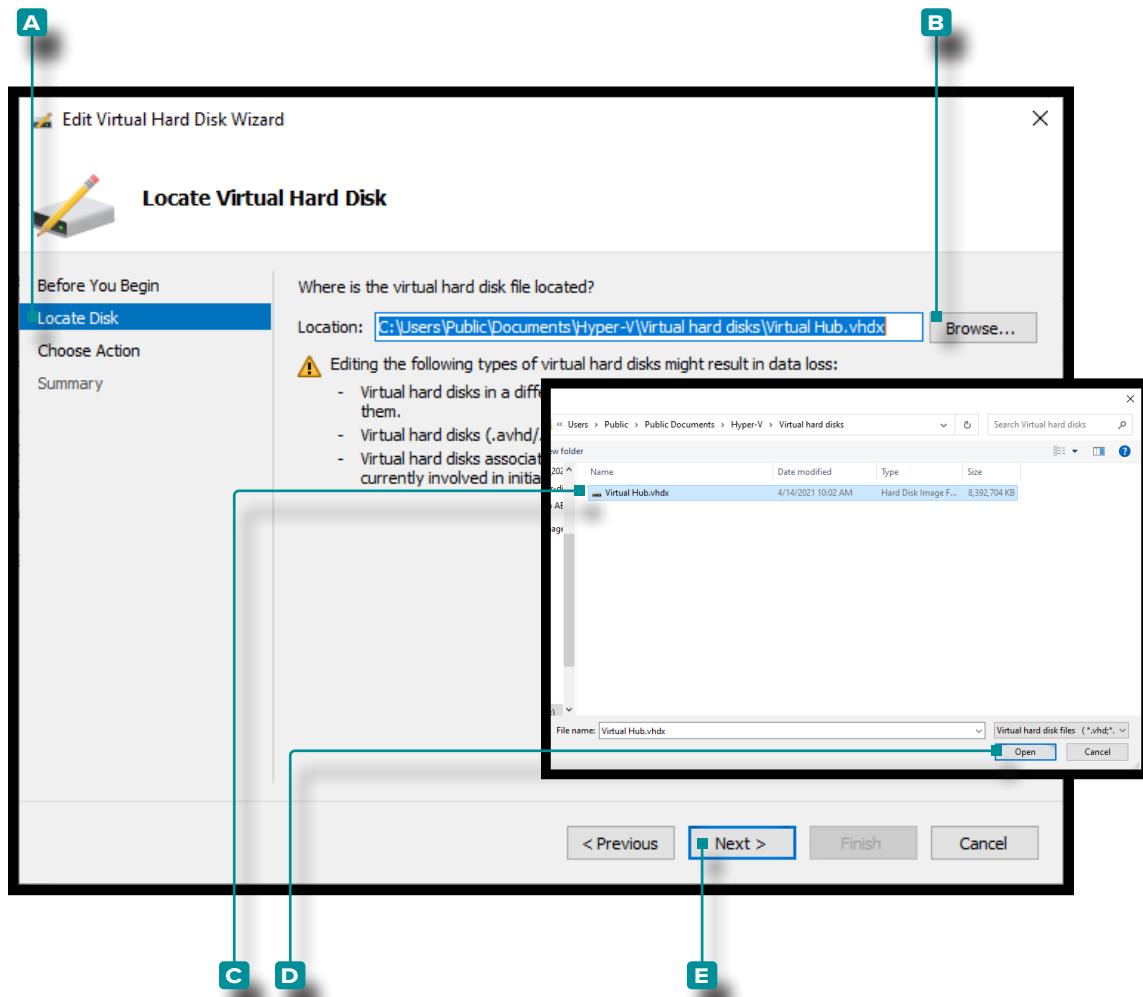
INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con Hyper-V

(continúa de la página anterior)

5. En el **A** Editar asistente de disco duro virtual, en la ventana de la página Localizar disco, **haga clic en** el **B** botón Examinar. **Haga clic** para seleccionar el deseado **C** .vhdx en la ventana del explorador de archivos, luego **haga clic en** el **D** Botón Abrir en la ventana del explorador de archivos.
6. **Haga clic** en el **E** Botón siguiente en el **A** Editar asistente de disco duro virtual, ventana de la página Localizar disco.

(continúa en la página siguiente)





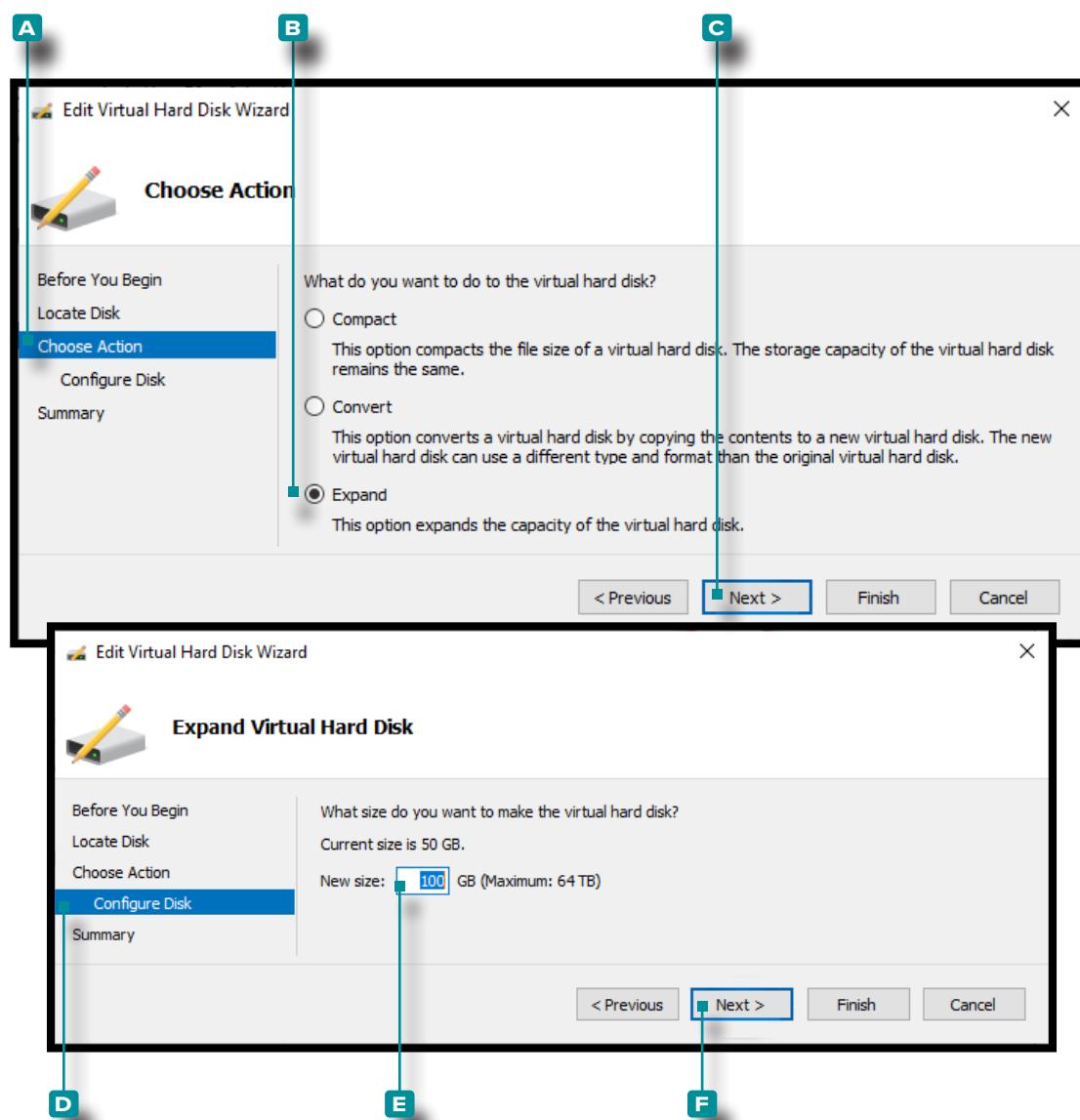
INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con Hyper-V

(continúa de la página anterior)

7. En el **A** Editar asistente de disco duro virtual, en la ventana de la página Elegir acción, **haga clic en** el **B** Expanda la opción y luego **haga clic** en el **C** Siguiente botón.
8. En el **D** Editar asistente de disco duro virtual, ventana de la página Configurar disco, **haga clic** en el **E** Nuevo tamaño: en el campo provisto en el **B** Expandir la opción, luego **haga clic en** el **F** Siguiente botón.

(continúa en la página siguiente)



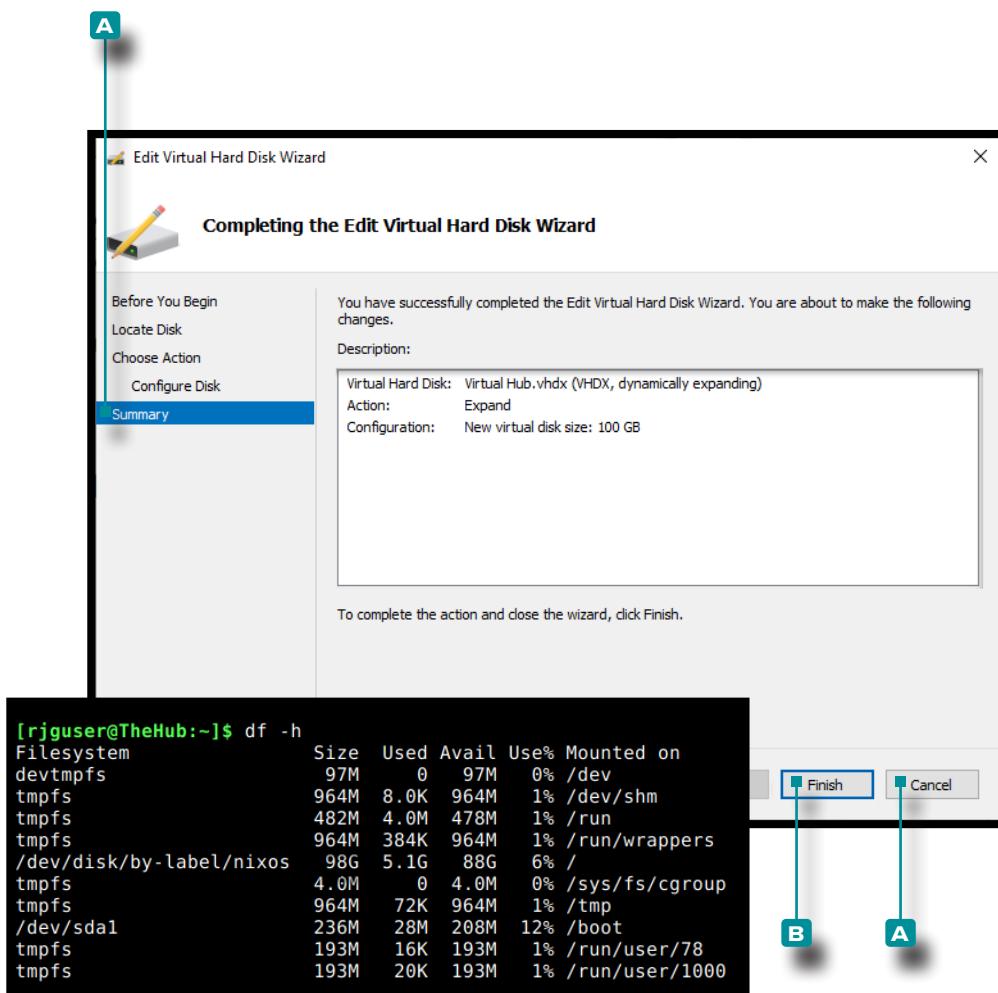


INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro con Hyper-V

(continúa de la página anterior)

9. En el **A** Editar asistente de disco duro virtual, ventana de la página Resumen, **haga clic en** el **B** botón Finalizar en la opción Expandir para aplicar los cambios o **haga clic en** el botón **C** botón cancelar para descartar cualquier cambio.
10. Confirme que el espacio en disco se haya actualizado una vez que la máquina esté funcionando. (Abra una terminal usando el hipervisor para acceder a The Hub VM; ejecute **df -h**. Comprueba eso **/dev/disk/by-label/nixos** es el tamaño deseado.)





INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Localización y Resolución de Problemas Error de Cambio de Tamaño del Espacio del Disco Duro Virtual

Si no se puede cambiar el tamaño del espacio del disco duro virtual después de seguir los pasos descritos en " "Cambiar el Tamaño del Espacio del Disco Duro Hub VA" en la página 21" en la página , realice lo siguiente:

1. Dentro de la VM, cambiar el tamaño de la partición, **sudo growpart/dev/sda 1**
2. Cambiar el tamaño del sistema de archivos, **sudo resize2fs/dev/sda1**



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 26



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Configuración de Red de The Hub

El Hub VA debe configurarse con una dirección IP estática del sistema operativo o mediante DHCP desde el enrutador de la red.

Requisitos

Acceso de shell a The Hub VA mediante SSH o hipervisor

Detalles de Configuración

- Estáticas
 - La IP del Concentrador
 - máscara de subred
 - IP de puerta de enlace de red

Comprobación del Estado de la Red

Use el siguiente comando para verificar el estado de la red:

estado de networkctl



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 27



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Configuración de la Red Hub VA

1. Inicie sesión en el terminal del dispositivo Hub

- a. Conéctese a través de SSH

```
ssh -l rjguser ${HUB_IP}
```

- b. O abra una terminal usando el hipervisor para acceder a The Hub VM.

2. Ejecute `la lista networkctl` para encontrar el nombre del enlace de la red The Hub

En el siguiente ejemplo, se configura el enlace `ens33`.

```
1 [rjguser@TheHub:~]# lista de networkctl
2 ENLACE IDX TIPO CONFIGURACIÓN OPERATIVA
3 lo operador de bucle invertido no administrado
4 ens33 ether enrutable configurado
5 ens37 ether degradado configurando
6
7 3 enlaces enumerados.
```

3. Navegue al directorio de configuración de la red:

```
cd /etc/systemd/network/
```

4. Cree un archivo de red para el enlace que se encuentra en el paso 2.

- a. Copie la configuración de ethernet predeterminada como punto de partida o escriba un nuevo archivo.

```
sudo cp 99-ethernet-default-dhcp.network 1-primary-ens33.network
```

- b. El nombre del archivo debe terminar en `.network` y estar en el `/etc/systemd/network/` directorio.





INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Configuración de la Red Hub VA

5. Usando un editor de texto (p. ej., `nano` o `vim`), escriba un archivo de red de la siguiente manera

- a. Configure el enlace para recibir una dirección IPv4 por DHCP:

```
1 [Match]
2 Name=ens33
3
4 [Network]
5 DHCP=ipv4
```

- b. Para configurar el enlace con una dirección estática, usemos una red de ejemplo con

- iii. máscara de red de 24 bits

- iv. deseada La IP del host Hub: `172.16.0.42`

- v. IP de puerta de enlace de red: `172.16.0.1`

```
1 [Match]
2 Name=ens33
3
4 [Network]
5 Address=172.16.0.42/24
6 Gateway=172.16.0.1
```

6. Vuelva a cargar el archivo de configuración de red:

```
networkctl reload
```

Encuentre la lista completa de [Network] opciones aquí: [https://freedesktop.org/software/systemd/man/systemd.network.html#\[Network\]](https://freedesktop.org/software/systemd/man/systemd.network.html#[Network]) Opciones de sección

① NOTA Es posible que no todas las configuraciones sean compatibles con el dispositivo.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 29



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE HUB

Licencias

Se requiere una licencia de software de RJG para que el software The Hub funcione después de la instalación. La licencia proporcionada permitirá el acceso a las funciones de software adquiridas.

- 1.** Inicie The Hub VM. Asegúrese de que The Hub tenga una dirección IPv4 estática asignada a través de una concesión de DHCP como se describe en "Configuración de Red de The Hub" en la página 27" en la página
- 2.** Inicie sesión en la terminal The Hub.
- 2.** Adquiera la información de la licencia del sistema realizando los siguientes pasos:
 - en el shell, ejecutar 'run_licenser'
 - enviar el resultado al representante de soporte de RJG
 - (RJG) lleva la información previa a la licencia a la máquina de licencias y genera una licencia; retransmitir la información de la licencia al cliente.
- 3.** Desde un navegador web, navegue hasta The Hub.
- 4.** Cree la cuenta de usuario administrador de The Hub (ingrese el nombre y la contraseña).
- 5.** Ingrese la información de la licencia en la página de configuración de The Hub.



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 30



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO HUB INIT

✓ PRECAUCIÓN Cualquier cambio en el inicio de The Hub requiere que el formulario se complete en su totalidad; por ejemplo, si TLS ya se habilitó y configuró, y más adelante se agregará un recurso compartido de red, la información de TLS también debe completarse con la copia de seguridad de datos y la información de recurso compartido de red.

El ID de la Instancia del Concentrador

El ID de la instancia aplica las configuraciones guardadas cada vez que se inicia The Hub VA y se incluye en cada archivo de configuración hub-init. Se requiere el ID de instancia de Hub para completar TLS y datos backup/network compartir configuración. Un formato típico es iid-hub-{site}-{NNNN}, donde 'NNNN' es un incremento numérico cuando se realizan cambios en la configuración de inicio de The Hub. Defina una estrategia para administrar el ID de instancia a medida que se realizan cambios de configuración a lo largo del tiempo.

Localización del ID de Instancia del Concentrador

El ID de instancia de Hub se puede ubicar en The Hub/Settings/System Configuración, o mediante el uso de la terminal, emitiendo el comando cloud-init query instance-id.

The screenshot displays two browser windows. The left window shows the 'System Settings' page of The Hub, which includes sections for System, Preferences, Custom Fields, Users, Roles, and Devices. The right window shows the 'Hub-Init' configuration page, which is a form for generating a cloud-init configuration file. The 'Metadata' section contains the 'Instance ID: hub-1244'. The 'TLS' section includes fields for 'Enable TLS?' (checked), 'Certificate (.pem format)' (choose file), 'Private Key (.pem format)' (choose file), 'Server Name: 172.18.1.171', and 'Server IP (optional)'. The 'Backup & Network Share' section includes fields for 'Enable network share?' (checked), 'Remote Filesystem Type: NFS', 'Remote Filesystem Resource: 172.18.1.172:/nfsshare', 'Remote Filesystem Mount Options' (multiple options should be a comma separated without spaces), and 'Use share for Hub job-data-backup secondary path?' (checked). The 'Finalize' section contains a 'Generate cidata.iso' button with a 'Submit' button next to it.





CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD DE LA CAPA DE TRANSPORTE (TLS)

La seguridad de la capa de transporte (TLS) es un cifrado de datos de la información enviada entre aplicaciones a través de Internet, que a menudo se muestra como el icono de un candado que se muestra en los navegadores web. TLS evita que la información privada o confidencial que se transmite sea pirateada.

CONFIGURACIÓN TLS

La seguridad de la capa de transporte (TLS) se puede configurar en el sistema The Hub VA mediante el servicio hub-init.

REQUISITOS

- Archivos de certificados y claves privadas en PKCS#7 Formato
- Id. de instancia cloud-init actual (si corresponde)
- Previsto El nombre del servidor del concentrador (dominio)

EXTRAYENDO PKCS#7 CERTIFICADO Y ARCHIVOS DE CLAVE PRIVADA DE PKCS#12 (OPCIONAL)

Extraiga y convierta los archivos de certificados y claves privadas al formato requerido si usa el archivo **.pfx**.

```
1 #Extracting los certificados de cliente:  
2 abre SSL pkcs12 -en [yourfile.pfx] -clcerts -nokeys -fuera  
[cert.pem]  
3  
4 #Extracting la clave privada:  
5 abre SSL pkcs12 -en [yourfile.pfx] -nocerts -nodos -fuera  
[key.pem]
```

CADERNAS DE CERTIFICADOS

Si usa cadenas de certificados, los atributos de la bolsa no deben estar presentes en el certificado. Además, si usa una cadena, el certificado principal debe estar primero, seguido del paquete restante.



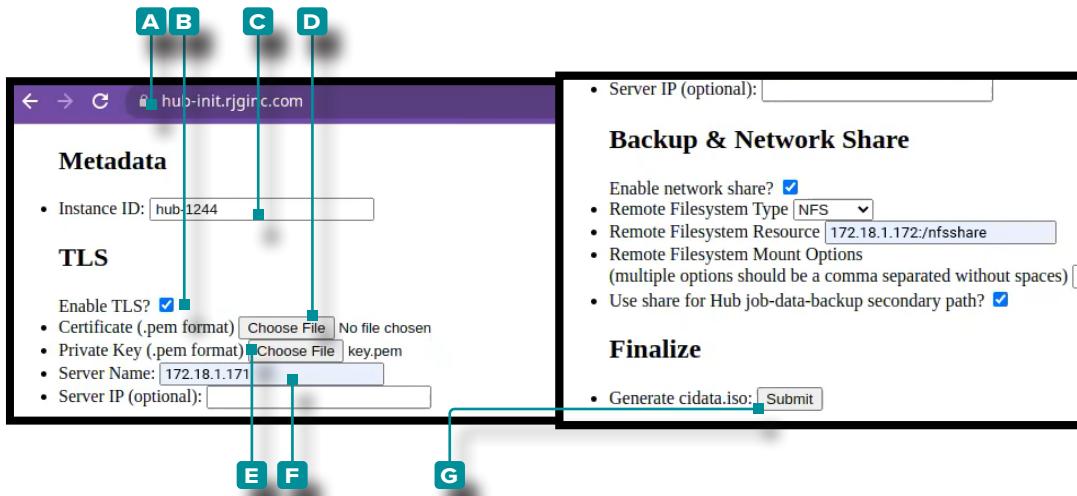


CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

CONFIGURACIÓN TLS

✓ PRECAUCIÓN Cualquier cambio en el inicio de The Hub requiere que el formulario se complete en su totalidad; por ejemplo, si TLS ya se habilitó y configuró, y más adelante se agregará un recurso compartido de red, la información de TLS también debe completarse con la copia de seguridad de datos y la información de recurso compartido de red.

1. Navegar a **A** <https://hub-init.rjginc.com/>
2. Haga clic en  para seleccionar el cuadro **B** junto a " ¿Habilitar TLS? " .
3. Ingrese  una nueva ID de instancia de cloud-init en el campo **C** ID de instancia:
 - a. Un formato típico es iid-hub-{site}-{NNN} , donde " NNN " es un número de incremento cuando se cambia la configuración de inicio de nube.
4. Selecciona el PKCS#7 **D** certificado y **E** archivos clave del sistema de archivos.
5. Ingrese  El nombre del servidor Hub **F**.
6. Haga clic en  el botón **G** Enviar para generar un archivo hub-init.iso .
7. Adjunte el archivo ISO a The Hub. Es posible que se requiera una unidad de CD-ROM virtual si no existe.
8. Reinicie el concentrador.





THE HUB®

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

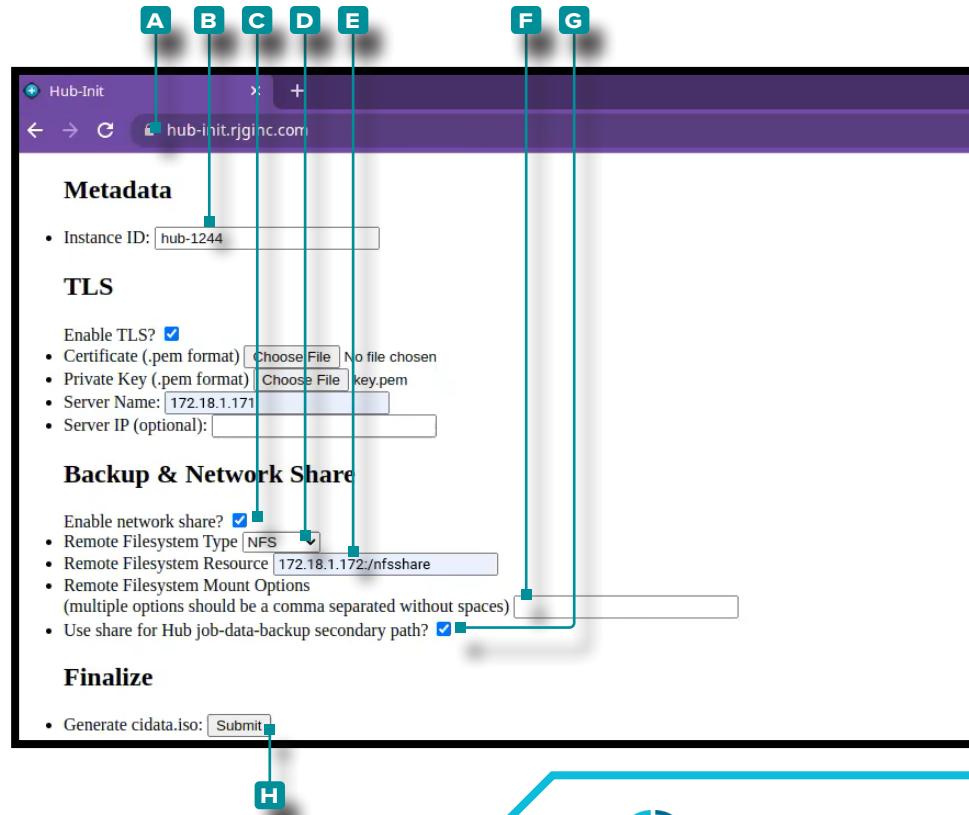
REQUISITOS

- Recurso compartido de red existente (CIFS o NFS)
- Detalles del recurso compartido de red (dirección IP)
- Id. de Instancia Actual

COPIAS DE SEGURIDAD & CONFIGURACIÓN DE RECURSO COMPARTIDO DE RED

✓ PRECAUCIÓN Cualquier cambio en el inicio de The Hub requiere que el formulario se complete en su totalidad; por ejemplo, si TLS ya se habilitó y configuró, y más adelante se agregará un recurso compartido de red, la información de TLS también debe completarse con la copia de seguridad de datos y la información de recurso compartido de red.

1. Navegar a **A** <https://hub-init.rjginc.com/>
2. **Ingresé** **B** una nueva ID de instancia de cloud-init en el **B** campo ID de instancia:
3. **Haga clic** **C** para seleccionar el **C** caja al lado "¿Habilitar recurso compartido de red?".
4. **Haga clic** **D** para seleccionar el **D** Tipo de sistema de archivos (NFS O CIFS) en el menú desplegable.
5. **Ingresé** **E** el **E** Nombre del recurso del sistema de archivos.
6. **Ingresé** **F** cualquier deseado **F** Opciones de montaje del sistema de archivos, separadas por una coma sin espacios.
7. **Haga clic** **G** en el **G** para seleccionar el recurso compartido de red para The Hub job-data-backup como ruta secundaria.
8. **Haga clic** **H** en el **H** botón Enviar para generar un archivo **hub-init.iso**.
9. Adjunte el archivo ISO a The Hub. Es posible que se requiera una unidad de CD-ROM virtual si no existe.
10. Reinicie el concentrador.



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 34



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

CONFIRMACIÓN DEL ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD DEL TRABAJO

Esta prueba crea un archivo de copia de seguridad del trabajo para verificar que el trabajo está respaldado en el recurso compartido de red configurado en "Copias de Seguridad & Configuración de Recurso Compartido de Red" en la página 34& Configuración de recurso compartido de red " en la página

NOTA Un sistema CoPilot debe estar conectado al software The Hub.

1. Inicie un trabajo en el sistema CoPilot.
2. Verifique que el trabajo esté visible en el software The Hub.
3. En el software The Hub for Process Monitoring, vaya a la vista Informes y localice el trabajo (el trabajo iniciado más recientemente estará en la parte superior de la lista). **La hora de 'Fin del trabajo' debe estar vacía.**
4. Detenga el trabajo en el sistema CoPilot. Verifique que el trabajo tenga una hora de "Terminación del trabajo" en la vista Informes del software The Hub for Process Monitoring.
NOTA No se requieren ciclos para esta prueba.
5. Localice el ID del trabajo en la vista de informes del software The Hub for Process Monitoring y **haga clic** en el trabajo para abrir el informe de descripción general del trabajo. El ID de trabajo es el segmento de texto más a la derecha en la URL del navegador después de la última barra inclinada.
6. Inicie sesión en la consola del software The Hub utilizando un hipervisor o un cliente de terminal. Busque la identificación del trabajo que encontró en el paso anterior en la terminal usando el siguiente comando:

1 ID de trabajo fd /mnt/backup/

7. El archivo de copia de seguridad del trabajo debe estar ubicado en el recurso compartido de red; si el archivo de copia de seguridad del trabajo no se encuentra en el recurso compartido de red, consulte "Solución de Problemas del Soporte de Recursos Compartidos de Red" en la página 38.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 35



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO INIT DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DEL SOFTWARE DEL CONCENTRADOR

CONFIRMACIÓN DE ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD QUE NO ES DE TRABAJO

Esta prueba crea un archivo de copia de seguridad que no es de trabajo para verificar que el archivo está respaldado en el recurso compartido de red configurado en "Copias de Seguridad & Configuración de Recurso Compartido de Red" en la página 34.

1. Inicie sesión en la consola del software The Hub usando un hipervisor o un cliente de terminal.
2. En la terminal, emita el comando:
`s iniciar backup-hub-non-job-data.service`
3. Verifique que exista un archivo de copia de seguridad que no sea de trabajo en el recurso compartido de red del software The Hub emitiendo el siguiente comando:
`1 fd hub-non-job-backup /mnt/backup/`

El archivo de copia de seguridad del trabajo debe estar ubicado en el recurso compartido de red; si el archivo de copia de seguridad del trabajo no se encuentra en el recurso compartido de red, consulte "Solución de Problemas del Soporte de Recursos Compartidos de Red" en la página 38.





THE HUB®

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL RECURSO COMPARTIDO DE RED

Utilice lo siguiente para solucionar los problemas del recurso compartido de red y el recurso compartido de red del software The Hub y la configuración de copia de seguridad si los archivos de copia de seguridad de trabajo o de copia de seguridad que no son de trabajo no se encuentran en el recurso compartido de red durante las pruebas en página 35 y página 36.

Localizar Archivos Compartidos de Red

1. Verifique si los archivos se pueden ubicar en el recurso compartido montado emitiendo el siguiente comando en la terminal:

```
1 ls /mnt/backup/
```

Se debe mostrar una lista de archivos en el nivel superior del recurso compartido de red montado; ver el siguiente ejemplo:

```
2 [rjguser@TheHub:~]# ls /mnt/backup/
3 miarchivo    foo    bar    otro archivo    nombre de archivo
4 realmente largo
4 miarchivo2    moo
```

2. Si no hay archivos presentes pero se sabe que el recurso compartido contiene archivos, o si aparece un mensaje de error como "No existe tal archivo o directorio", comuníquese con el Soporte de RIG o continúe con los siguientes pasos de solución de problemas. Si el recurso compartido de red no se monta como se esperaba, el soporte de RIG ayudará a configurar el recurso compartido de red.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 37



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

Solución de Problemas del Soporte de Recursos Compartidos de Red

Realice los siguientes pasos para determinar por qué el recurso compartido de red no está montado.

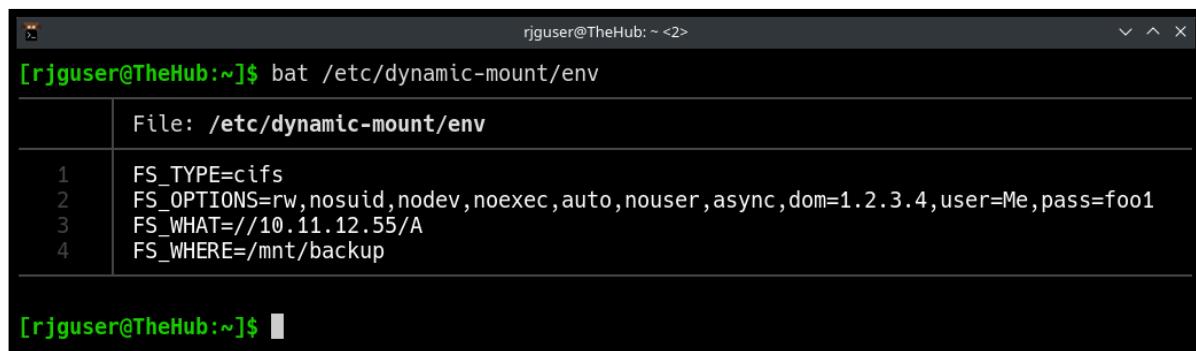
✓ PRECAUCIÓN *Estos pasos pueden requerir una consulta con el Soporte de RJJ para interpretar y prevenir cualquier posible pérdida de datos.*

Prueba del Archivo de Entorno

Hub VA monta el recurso compartido de red en función de los datos configurados en un archivo de entorno. Las entradas deben poder relacionarse con la configuración ingresada en el servicio hub-init.

Vea el archivo env para verificar errores ortográficos o cualquier cosa inesperada emitiendo el siguiente comando de terminal:

```
1 murciélagos /etc/dynamic-mount/env
```



```
rjguser@TheHub:~$ cat /etc/dynamic-mount/env
File: /etc/dynamic-mount/env
1 FS_TYPE=cifs
2 FS_OPTIONS=rw,nosuid,nodev,noexec,auto,nouser,async,dom=1.2.3.4,user=Me,pass=foo1
3 FS_WHAT=/10.11.12.55/A
4 FS_WHERE=/mnt/backup

[rjguser@TheHub:~]$
```





THE HUB®

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

Servicio

El **servicio de montaje dinámico** es responsable de montar el recurso compartido de red.

En la terminal, emita el comando:

```
1 s es-activo dinámico-montaje.servicio
```

El estado deseado es 'activo':

```
1 [rjguser@TheHub:~]# s es-activo dinámico-montaje.servicio
2 activo
```

Son posibles otros estados posibles; consulte la Tabla de estado de la unidad Systemd a continuación:

ESTADO DE LA UNIDAD SIGNIFICADO SYSTEMD

activo	en ejecución, iniciado, enlazado (depende del tipo de unidad)
inactivo	no funcionando, detenido, desatado
activando	en proceso de ser activado (iniciado)
desactivando	en proceso de desactivación (parada)
falló	el proceso devolvió un código de error, se bloqueó, se agotó el tiempo de espera, etc.

Probando la montura

El montaje del sistema de archivos de red (en coordinación con el kernel de Linux) se logra a través de systemd-mount; verifique el montaje por nombre utilizando el esquema de nomenclatura systemd.

En la terminal, emita el comando: `s is-active mnt-backup.mount`

El estado deseado es 'activo':

```
1 [rjguser@TheHub:~]# s está activo mnt-backup.mount
2 activo
```



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 39



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE

Prueba de conectividad

Verifique la conectividad de red entre el software The Hub y el host compartido de red.

En la terminal, haga ping a la dirección IP de su recurso compartido de red:

```
1 ping 10.11.12.55
```

```
rjguser@TheHub:~]$ ping 10.11.12.55
PING 10.11.12.55 (10.11.12.55) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.391 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.395 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.364 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=4 ttl=64 time=0.355 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=5 ttl=64 time=0.343 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=6 ttl=64 time=0.366 ms
64 bytes from 10.11.12.55: icmp_seq=7 ttl=64 time=0.420 ms
^C
--- 10.11.12.55 ping statistics ---
7 packets transmitted, 7 received, 0% packet loss, time 6122ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.343/0.376/0.420/0.024 ms

[rjguser@TheHub:~]$
```

Si se han agotado todas las opciones anteriores y no se pudo verificar que el recurso compartido de red está montado, comuníquese con Soporte de RJG.



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 40



THE HUB®

DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE RESTAURACIÓN DE DATOS

RESTAURACIÓN DE DATOS

La forma preferida de restaurar los datos del trabajo es a través del recurso compartido de red. Si los archivos zip de datos del trabajo se conservan en un recurso compartido de red y sigue los pasos anteriores para crear una nueva instancia de The Hub VA, The Hub comenzará a importar automáticamente las copias de seguridad del trabajo después de reiniciar en el paso 2.c.

Restaurar Datos de Trabajo Desde Un Recurso Compartido de Red (Método Preferido)

Las copias de seguridad comenzarán a importarse automáticamente cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. Los archivos de copia de seguridad del trabajo residen en el recurso compartido de red y
2. El recurso compartido de red está configurado en la nueva instancia The Hub VA.

Restaurar Datos de Trabajo Mediante Carga (Método Alternativo)

Restaurar el trabajo Los archivos .zip se pueden restaurar copiando los archivos en la ruta principal de la copia de seguridad de datos de The Hub.

1. Copie las copias de seguridad de los datos del trabajo mediante el protocolo de copia segura (SCP).
(Por ejemplo, use la implementación 'WinSCP' en Microsoft Windows).
2. Conecte el programa SCP a The Hub (los detalles varían).
3. Cargue los archivos zip de datos del trabajo en The Hub: mueva los archivos a /opt/rjg/data-files

Las copias de seguridad comenzarán a importarse automáticamente después de un breve período de tiempo.

Puede ser necesario reiniciar el servicio The Hub para activar la importación. Esto se puede lograr con el siguiente comando:

```
systemctl reiniciar esm-embarcadero
```



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 41



DISPOSITIVO VIRTUAL (VA) DE HUB SOFTWARE RESTAURACIÓN DE DATOS

Restaurar Datos que No Son de Trabajo

Usa la terminal y pg_restore para recuperar los datos que no son de trabajo (Usuarios, Roles, confirmaciones de EULA).

1. Mueve el hub-non-job-backup_date.zip archivo al software The Hub. Utilice uno de los dos métodos descritos en "Restaurar Datos de Trabajo Desde Un Recurso Compartido de Red (Método Preferido)" o "Restaurar Datos de Trabajo Mediante Carga (Método Alternativo)" en la página 41" en la página

2. Detenga los servicios de la aplicación de software The Hub:

```
1 $-parada Embarcadero-esm Colector-esm
```

3. Cree una carpeta para trabajar en:

```
1 [rjguser@TheHub:~]# mkdir /tmp/restore
2
3 [rjguser@TheHub:~]# cd /tmp/restore
4
5 [rjguser@TheHub:/tmp/restore]#
```

4. Desembale el hub-non-job-backup_date.zip archivo:

(esto es solo un ejemplo; haga referencia a la ruta completa a su archivo de copia de seguridad del hub-non-job real)

```
1 [rjguser@TheHub:/tmp/restore]# abrir la cremallera /mnt/backup/
hub-non-job-backup_2023-04-20_19-41-57_-0400.zip
```

5. Importe los datos que no son del trabajo:

```
1 pg_restore -Upostgres -d postgres /tmp/restore
```

✓ PRECAUCIÓN Tenga en cuenta que aparecerá un mensaje de error; esto debe ser ignorado. El error se muestra a continuación como referencia.

```
1 pg_restore: error: COPY falló para la tabla "documents_role"
: ERROR: el valor de la clave duplicada viola la restricción
única "documents_role_pkey"
```

6. Reinicie los servicios del concentrador:

```
1 $ inicio esm-colector embarcadero-esm
```





INTERFAZ DE PROGRAMA DE APLICACIÓN (API) DE TRANSFERENCIA DE ESTADO REPRESENTACIONAL (REST) DEL SOFTWARE THE HUB®

Se puede acceder a la API REST de The Hub™ a través del mismo dominio que la interfaz web. Por ejemplo, si se puede acceder a The Hub y API desde una ubicación de red.

NOTA Esta información es actual y aplicable con fecha 12/08/2021; RIG no garantiza que esta información se aplique o pueda aplicarse a una o más futuras versiones de este producto.

SOLICITAR PUNTO FINAL PARA LOS TRABAJOS

Use este punto final para obtener los detalles adicionales de un trabajo específico.

PROPIEDADES DE RESPUESTA

PROPIEDAD	TIPO	DESCRIPCIÓN
Número	Cadena	El número utilizado para hacer referencia al trabajo.
Nombre de la Máquina	Cadena	El nombre de la máquina.
moldName	Cadena	El nombre del molde.
processName	Cadena	El nombre del proceso.
startTime	Entero	La etiqueta de fecha y hora inicial para el trabajo (en milisegundos).
endTime	Entero	La etiqueta de fecha y hora final para el trabajo (en milisegundos).
runTime	Entero	La duración total del trabajo (en milisegundos).
downTime	Entero	El tiempo de inactividad total del trabajo (en milisegundos).
machineState	Cadena	El último estado de la máquina para el trabajo actual; los valores posibles son "Running" (en ejecución), "Stopped" (detenida), "Down" (inactiva) o "Syncing" (en sincronización).
sortState	Cadena	El último estado de clasificación del trabajo; los valores posibles son "Bueno" o "Pieza Defectuosa".
alarmState	Cadena	El último estado de alarma para el trabajo actual; los valores posibles son "Good" (bueno), "Warning" (advertencia), "Alarm" (alarma), "No Alarms Set" (no hay alarmas establecidas) o "No Alarm Tool" (no hay herramienta de alarma).



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 43



INTERFAZ DE PROGRAMA DE APLICACIÓN (API) DE TRANSFERENCIA DE ESTADO REPRESENTACIONAL (REST) DEL SOFTWARE THE HUB®

PROPIEDADES DE RESPUESTA (continuación)

PROPIEDAD	TIPO	DESCRIPCIÓN
machineMatch	Cadena	El último valor de coincidencia de la máquina para el trabajo; los valores posibles son “Good” (bueno), “Warning” (advertencia), “Alarm” (alarma) o “No Match” (sin coincidencia).
materialMatch	Cadena	El último valor de coincidencia de material para el trabajo; los valores posibles son “Good” (bueno), “Warning” (advertencia), “Alarm” (alarma) o “No Match” (sin coincidencia).
moldMatch	Cadena	El último valor de coincidencia de molde para el trabajo; los valores posibles son “Good” (bueno), “Warning” (advertencia), “Alarm” (alarma) o “No Match” (sin coincidencia).
conectado	Booleano	Indica si la máquina está actualmente conectada o desconectada.
processCurrent	Booleano	Indica si la máquina, el molde y el proceso actuales para el trabajo coinciden con la configuración del CoPilot actual.
excessiveRejectCount	Entero	El número total de veces que se activó una salida por exceso de piezas defectuosas.
sortingDisabledCount	Entero	El número total de ciclos ejecutados mientras estaba desactivada la clasificación.
Conteo secundario de VP	Entero	El número total de veces que V→P activó un control secundario.
Número actual de la plantilla	Cadena	El número utilizado para hacer referencia a la plantilla actualmente configurada.
Porcentaje rechazado	Flotante	El porcentaje de ciclos de piezas defectuosas en comparación con el total de ciclos.
downTimePercent	Flotante	El porcentaje de tiempo inactivo en comparación con el tiempo de ejecución total.
totalCycles	Entero	El número total de ciclos que ha completado el trabajo.
goodCycles	Entero	El número de ciclos en el trabajo que se marcaron como “Good” (bueno).
rejectCycles	Entero	El número de ciclos en el trabajo que se marcaron como “Reject” (pieza defectuosa).
alarmCycles	Entero	El número de ciclos que activaron un estado de alarma.
alarms	Matriz	Una lista de objetos de alarmas (vea a continuación).





THE HUB®

INTERFAZ DE PROGRAMA DE APLICACIÓN (API) DE TRANSFERENCIA DE ESTADO REPRESENTACIONAL (REST) DEL SOFTWARE THE HUB®

OBJETOS DE ALARMAS

PROPIEDAD	TIPO	DESCRIPCIÓN
nombre	Cadena	El nombre de la alarma.
alarmCountAbove	Entero	El número de ciclos durante los cuales el valor indicado estuvo por encima del límite de alarma.
alarmCountBelow	Entero	El número de ciclos durante los cuales el valor indicado estuvo por debajo del límite de alarma.



3111 Park Drive
Traverse City, MI EE.
UU.

www.riginc.com
231-947-3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 45



THE HUB®

INTERFAZ DE PROGRAMA DE APLICACIÓN (API) DE TRANSFERENCIA DE ESTADO REPRESENTACIONAL (REST) DEL SOFTWARE THE HUB®



3111 Park Drive
Traverse City, MI
EE. UU.

www.rjginc.com
231.947.3111

rev4
12.03.2025
PAGINA 46

UBICACIONES / OFICINAS

EE. UU.	RJG EE. UU. (OFICINAS GENERALES) 3111 Park Drive Traverse City, MI 49686 Tel. +01 231 947-3111 Tel. +01 231 947-6403 sales@rjginc.com www.rjginc.com	ITALIA	NEXT INNOVATION SRLMILÁN, ITALIATEL. +39 335 178 4035SALES@IT.RJGINC.COMIT. RJGINC.COM
MÉXICO	RJG MÉXICO Chihuahua, México Tel. +52 614 4242281 sales@es.rjginc.com es.rjginc.com	SINGAPUR	RJG (S.E.A.) PTE LTD Singapur, República de Singapur Tel. +65 6846 1518 sales@swg.rjginc.com en.rjginc.com
FRANCIA	RJG FRANCIA Arnithod, Francia Tel. +33 384 442 992 sales@fr.rjginc.com fr.rjginc.com	CHINA	RJG CHINA Chengdú, China Tel. +86 28 6201 6816 sales@cn.rjginc.com zh.rjginc.com
ALEMANIA	RJG ALEMANIA Karlstein, Alemania Tel. +49 (0) 6188 44696 11 sales@de.rjginc.com de.rjginc.com	COREA	CAEPRO Seúl, Corea Tel. +82 02-2113-1870 sales@ko.rjginc.com www.caepro.co.kr
IRLANDA/ REINO UNIDO	RJG TECHNOLOGIES, LTD. Peterborough, England Tel. +44(0)1733-232211 info@rjginc.co.uk www.rjginc.co.uk		