

Entrenamiento que ayuda a nuestros clientes a ser lo mejores

Un testimonio de cliente



Existe un antes y un después de Master Molder para el Ingeniero de Procesos.



Sobre Bosch

Bosch es un líder global en la industria electrónica. Nuestras instalaciones en Cd. Juarez Mexico sirven líderes en la industria automotriz otorgando calidad y precisión en la inyección de plástico y silicón. Bosch inicio operación en Mexico en 1955, importando para la industria local automotriz, electrónica y de productos de diésel. Desde entonces, Bosch ha estado involucrado en el desarrollo industrial y contribuye al crecimiento de Mexico.



RJG, INC.
www.rjginc.com

El Reto

Para nosotros es estandarización -mantener un proceso consistente y guía paso a paso para colocar el proceso correctamente; la falta de ambos trajo grandes repercusiones a la calidad de la pieza. Nuestros clientes requieren mucha información sobre calidad, lo cual puede ser complejo e incluso algunas veces la documentación apropiada no existe.

La Solución

Escuché sobre RJG de mi jefe hace 4 años y asistí a un entrenamiento de Moldeo Sistemático para Silicon en el 2015. Fue un panorama totalmente nuevo cómo manejar el proceso desde el punto de vista del plástico, y aprendí pasos estandarizados para colocar el proceso correctamente. Continué con Moldeo Sistemático y obtuve mi certificación de Master Molder I (MMI) en el 2017.

El Resultado

Ahora tengo una mejor comprensión del proceso y este ha sido mejorado en todas las áreas. El primer indicador de ROI fue la mejora de tiempo de ciclo, seguido de la definición y estandarización del proceso de moldeo y mejora de calidad. Hoy en día, nuestro proceso de silicona es el más estable en nuestra planta. Si un problema surge, tomo mi manual y puedo colocar el proceso de vuelta correctamente en menos de treinta minutos. Una de las recomendaciones principales y probablemente la más importante, es documentar todo. Regresando de MMI, parametrico cada máquina y molde utilizando el proceso y pruebas aprendidas. Después de probar 4 moldes, se descubrió procesos que estaban establecidos incorrectamente. Estas pruebas llevaron a una iniciativa de mejora que ahorrará a nuestra compañía alrededor de medio millón de dólares anuales.

Después de MMI un reto fue proveer información a uno de nuestros más importantes clientes en la industria automotriz que solicitó requisitos de calidad específicos. Gracias al entrenamiento, fue fácil recabar los datos y proveer información precisa. Los tres consultores con los que he trabajado a través de mi trayectoria me han otorgado la confianza para desempeñarme. El soporte que obtengo en cada momento ha sido excelente. Continuaremos trabajando con RJG en el futuro, incluyendo participar en el programa de Master Molder II. El método de entrenamiento de RJG logró un gran impacto en nuestra compañía y continuaremos para marcar una diferencia en la industria.

Jose Bando Huerta
Mechanical Process and Molding Engineer
Robert Bosch Sistemas Automotrices SA de CV

