

# Cómo resolver los desafíos más difíciles de Moldeo

## Testimonio de un Cliente



**Continuamos recibiendo resultados positivos de las pruebas de productos, y el problema se resolvió completamente.**



### Acerca de Britax

Britax cree que la vida familiar sin límites. Esto significa que los diseños inteligentes cumplen con los estándares de seguridad y superan los límites para garantizar la protección de los niños en todo momento. Desde la década de 1960, Britax desempeña un papel importante en el desarrollo de las normas para sillas de seguridad para niños. Han ayudado a desarrollar la primera norma de cinturones de seguridad a nivel mundial, han guiado el desarrollo de las primeras cláusulas de cinturones de seguridad para niños, y aún hoy promueven la seguridad de los niños en los automóviles.



**RJG, INC.**  
www.rjginc.com

### El Desafío

Nuestros registros de producción y proceso de moldeo originales no nos permitían monitorear los parámetros del proceso o el rendimiento de las máquinas en tiempo real. Esto no nos permitía garantizar una calidad estable y uniforme del producto. Debido a nuestro limitado registro de producción y seguimiento del producto, era imposible seguir el estado de la producción para realizar pruebas, solucionar problemas o encontrar las causas de las piezas rechazadas. No teníamos manera de saber si los problemas se debían a la materia prima, el estado de la máquina, los parámetros del proceso u otros factores.

Contratamos a un Consultor de Moldeo para solucionar nuestras fallas de producción con metodologías de Moldeo Científico. Fue una buena herramienta para establecer los parámetros correctos del proceso de moldeo, sin embargo no fue una solución continua para monitorear y controlar el proceso.

### La Solución

Conocimos a RJG gracias a uno de nuestros proveedores que había implementado el Sistema eDART en su taller de moldeo. Nuestra relación con RJG comenzó en el 2013 cuando enviamos algunos de nuestros miembros principales a una sesión de capacitación para conocer a RJG y determinar si era la solución que buscábamos.

La experiencia de la capacitación fue muy buena, que se decidió implementar Sistema eDART en el 2014. La instalación del sistema fue fácil, pero tuvimos un problema clave: los moldeadores ya tenían sus hábitos y no estaban dispuestos a cambiar los procesos. Continuamos enviando a nuestros técnicos a las sesiones de capacitación para que comprendieran mejor por qué realizábamos estos grandes cambios y aprendieran a usar y mantener correctamente un proceso. Ahora comprenden que realizar un control de calidad elevado y uniforme es fundamental para probar el rendimiento y la certificación.

### El Resultado

Desde que comenzamos a trabajar con RJG, nuestro equipo ha desarrollado un amplio conocimiento de cómo realizar un proceso de moldeo bueno y controlado. Continuamos recibiendo resultados positivos de las pruebas de productos, y el problema se resolvió completamente. El personal de RJG brindó una excelente capacitación y revisión parcial en el sitio para asegurarse de que íbamos por el buen camino.

El Sistema eDART ofrece a los clientes y la gerencia los datos necesarios para respaldar cada pieza. Pueden quedar tranquilos de que el proceso está controlado. También podemos monitorear de manera proactiva las variaciones de los parámetros del proceso e identificar los posibles riesgos de calidad. Hemos tenido grandes ahorros de costos al prevenir la mala calidad, la devolución de productos y los desechos. Esto no solo nos permite ahorrar dinero sino que nos permite aumentar la confianza de nuestra marca.

Definitivamente implementaremos más equipos de RJG en el futuro. Aunque experimentamos un buen inicio en el Moldeo Científico, tenemos una gran oportunidad para expandir el Sistema eDART en la planta y aprender más sobre cómo maximizar su uso.

Eric Liu  
Director de Operaciones de Asia  
Britax

